

ABSTRAK

Nama : Erra Ayu Surfiana
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Inovasi Pelayanan Masyarakat Melalui Gozin (Go-Ojek Perizinan)
Kecamatan Sukosari Kabupaten Bondowoso

Tujuan penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui atribut inovasi Gozin (Go-Ojek Perizinan) di Kecamatan Sukosari Kabupaten Bondowoso; (2) untuk mengetahui manfaat inovasi pelayanan masyarakat Melalui Gozin (Go-Ojek Perizinan) di Kecamatan Sukosari Kabupaten Bondowoso; (3) untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pelayanan masyarakat melalui Gozin (Go-Ojek Perizinan) di Kecamatan Sukosari Kabupaten Bondowoso. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian ini terdiri dari lima orang diantaranya : Camat Sukosari Kabupaten Bondowoso, tim Gozin (Go-Ojek Perizinan) sebanyak dua orang dan dari pihak masyarakat dua orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : pertama, dalam pelaksanaannya inovasi Gozin (Go-Ojek Perizinan) di Kecamatan Sukosari Kabupaten Bondowoso dapat dikatakan telah memenuhi standar atau atribut inovasi sebagaimana teori yang disampaikan oleh Rogers (2007). Kedua, inovasi Gozin ternyata dapat memberikan manfaat bagi masyarakat baik manfaat pada tingkat proses dan pada tingkat pengelolaan. Ketiga, kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan layanan Gozin ternyata lebih banyak pada aspek keterbatasan sarana dan prasarana dibandingkan dengan kendala yang belum mengetahui informasi tentang Go-Ojek Perizinan.

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan Masyarakat, Gozin (Go-Ojek Perizinan)

ABSTRACT

Nama : Erra Ayu Surfiana
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Community Service Innovation Through Gozin (Go-Ojek Permits)
Sukosari District, Bondowoso Regency

The aims of this study were: (1) to determine the innovation attributes of Gozin (Go-Ojek Permissions) in Sukosari District, Bondowoso Kbaupaten; (2) to find out the benefits of community service innovation through Gozin (Go-Ojek Permissions) in Sukosari District, Bondowoso Regency; (3) to find out the obstacles faced in the implementation of community services through Gozin (Go-Ojek Permissions) in Sukosari District, Bondowoso Regency. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach. Data was collected by using observation, interview and documentation techniques. The informants of this research consisted of five people including: the Head of Sukosari District, Bondowoso Regency, the Gozin team (Go-Ojek Permissions) as many as two people and from the community two people. The results of the study show that: first, in the implementation of Gozin innovation (Go-Ojek Permission) in Sukosari District, Bondowoso Regency, it can be said that it has met the standards or attributes of innovation as proposed by Rogers (2007). Second, Gozin's innovation can actually provide benefits to the community both at the process level and at the management level. Third, the obstacles faced in implementing the Gozin service turned out to be more in the aspect of limited facilities and infrastructure compared to the obstacles that did not know information about Go-Ojek Licensing.

Keywords: Innovation, Community Service, Gozin (Go-Ojek Permit)