

## DAFTAR PUSTAKA

- A, M. Y. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. prenadamedia group.
- Ahmad Sugandi, H. (2004). *Teori Pembelajaran*. UPT MKK UNNES.
- Anonim. (2004). *Undang Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2004 tentang pemertintahan daerah*.
- Anonim. (2014). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Inovasi Pelayanan Publik*.
- Anonim. (2017). *Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah*.
- Anonim. (2020). *Peraturan Bupati Bondowoso No. 99 Tahun 2020 Tentang Gerakan Satu Inovasi Satu Perangkat Daerah Dalam Satu Tahun*.
- Arvianty, Endira; Fanida, E. H. (2020). Inovasi Sistem Pelayanan Masyarakat ( SemPelMas ) dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di Kelurahan Jagalan Kecamatan Kranggan Kota Mojokerto. *Jurnal Publika Administrasi Negara*, 2, 1-8.
- Berge, J. B. J. . ten dan S. N. . (2014). *Hukum Administrasi Negara* (H. . Ridwan (ed.)). Raja Grafindo Persada.
- Cahyaningrum, A., & Ardhian Nugroho, R. (2019). Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi “Dukcapil Dalam Genggaman” oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 7(2), 103. <https://doi.org/10.31289/publika.v7i2.2999>
- Dwidjowijoto, R. N. (2004). *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Gramedia.
- Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2019). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 156. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v1i2.16753>

- F Damanpour, M. S. (2009). Characteristics of Innovation and Innovation Adoption in Public Organizations: Assessing the Role of Managers. *Journal of Public Administration Research and Theory: J-PART*, 19(3), 495–522.
- Hatibae, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi Pelayanan Monitoring Dokumen (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Sangihe). *Jurnal Politico*, 10(4), 1–15.
- Heeks, R. (2006). *Implementing and Managing E-Government*. Sage.
- Ii, B. A. B., & Perizinan, A. (2012). (*Vergunning*) . 17. 16–32.
- Moleong, L. J. (2012). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Octavia, R. M. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Izin Mendirikan Bangunan (Imb) Delivery Di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(2).
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovation* (5th ed.). Free Press.
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. ALFABETA.
- Suryana, S., Agustino, L., & Arenawati, A. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pandeglang. *JDKP Jurnal Desentralisasi Dan Kebijakan Publik*, 2(2), 239–251. <https://doi.org/10.30656/jdkp.v2i2.3415>
- Suryani, T. (2013). *Perilaku Konsumen di Era Internet*. Graha Ilmu.