



**PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA SERTA STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT AHSTI JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Jayanti
NIM 12.10.411.254**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JANUARI, 2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jayanti
NIM : 12.10.411.254
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Motivasi dan Semangat Kerja serta Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT AHSTI Jember; Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. Januari 2017

Yang menyatakan,



Jayanti
NIM. 12.10.411.254

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jayanti
NIM : 12.10.411.254
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Motivasi dan Semangat Kerja serta Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT AHSTI Jember; Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Januari 2017

Yang menyatakan,



Jayanti

NIM. 12.10.411.254

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA SERTA STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT AHSTI JEMBER

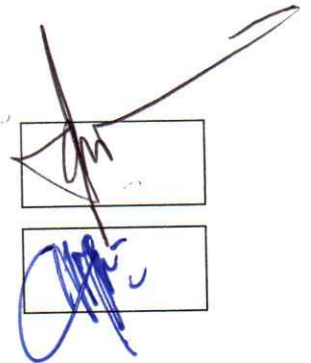
Oleh:

Jayanti
NIM 12.10.411.254

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Nursaidah. SE., MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Motivasi dan Semangat Kerja serta Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT AHSTI Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 Januari 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK 06 03 426

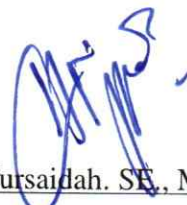
Anggota 1,



Dr. Toni Herlambang, MM

NPK 06 03 425

Anggota 2,

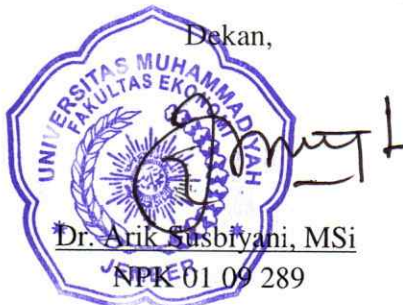


Nursaidah, SE., MM

NPK 15 09 637

Mengesahkan:

Dekan,



Dr. Arik Susbiyani, MSi

NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,



Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP 19770 811 2005 01 2001

MOTTO

“Jadilah engkau pema’af dan suruhlah orang mengerjakan yang ma’ruf, serta berpalinglah daripada orang-orang yang bodoh.”

(QS. al-A’raf, 7: 199)

“Orang mukmin yang paling sempurna imannya ialah orang yang paling baik budi pekertinya.”

(HR.Ahmad)

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

- Bapak dan Ibu tercinta
- Adikku tersayang
- Sahabat seperjuangan
- Almamaterku yang penuh kenangan

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. AHSTI Jember. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, semangat kerja, stress kerja terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa observasi, wawancara dan kuesioner terhadap 74 responden dengan teknik *sensus*, yang bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap masing-masing variabel. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data (uji validitas, dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (uji F, uji t, koefisien determinasi). Dari hasil analisis menggunakan regresi dapat diketahui bahwa variabel motivasi (0,455), semangat kerja (0,246) dan stress kerja (-0,383), semuanya berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari uji t diperoleh hasil motivasi (0,002), semangat kerja (0,025) dan stress kerja (0,011), semuanya berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari uji F diperoleh hasil motivasi, semangat kerja dan stress kerja, semuanya berpengaruh signifikan (0,000) secara simultan terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji determinasi diperoleh 75,2% variasi variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh motivasi, semangat kerja dan stress kerja, sedangkan sisanya sebesar 24,8% diterangkan oleh variabel lain yang tidak diajukan dalam penelitian ini.

Kata kunci: signifikan dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This research is conducted to employees of AHSTI company at Jember. The aim from this research is to know the effect from motivation, work spirit, and work stress toward the employees job performance. In this research collected of data with observation, interview and questionnaire toward 74 respondents with censust technique. This is doing to know the perceptions from respondents about each variable. Data instrument test (Validity test, and reliability test), multiple linear regression analysis, classic assumption test (Normality test, Multicolinearity test, heteroskedasticity test), and hypothesis test (F test, t test, determination coefficient) will be used to analyze. From regression analysis, we know that motivation (0,455), work spirit (0,246), and work stress (-0,383) have the positive effect for the employees job performance. From t test resulting motivation (0,002), work spirit (0,025), and work stress (0,011), that mean all of three variables have significance influential toward employees job performance. From F test resulting motivation, work spirit, and work stress, that mean all of three variables have simultaneous significance influential (0,000) toward the employees job performance. Coeficient of determination analyze finding 75,2% from variation work productivity employees can explained by motivation, work spirit, and work stress and then 24,8 residual explained by another variabel from this research.

Key words: *significance and employees job performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Motivasi dan Semangat Kerja Serta Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT AHSTI Jember".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:


- a. Dr. Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Dr. Toni Herlambang, MM, selaku dosen pembimbing I dan Nursaidah. SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Dr. Nurul Qomariah, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Januari 2017

Penyusun



Jayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Motivasi	5
2.1.3 Semangat Kerja	7
2.1.4 Stres Kerja	10
2.1.5 Kinerja	19
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel	27
3.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.3 Desain Penelitian	29
3.4 Populasi Penelitian	30
3.5 Jenis Data	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Teknik Analisis Data	32

3.8.1 Uji Instrumen Data	32
3.8.2 Analisis Regresi Berganda	33
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.4 Uji Hipotesis	36
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	38
4.1.2 Visi dan Misi PT. AHSTI	39
4.1.3 Kebijakan Mutu	40
4.1.4 Tujuan Mutu	40
4.1.5 Tata Letak Pabrik	40
4.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan	41
4.1.7 <i>Job Description</i>	42
4.1.8 Ketenagakerjaan	44
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	45
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden	45
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
4.3 Analisis Data	55
4.3.1 Pengujian Instrumen Data	55
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik	58
4.3.4 Pengujian Hipotesis	61
4.4 Pembahasan	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Data Kinerja Karyawan Benih Jagung dari PT.AHSTI Sejak Tahun 2011 – 2015 di Departemen Prosesing	5
Tabel 2.1: Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1: Jadwal Jam Kerja Bagi Karyawan PT. AHSTI	45
Tabel 4.2: Jumlah Kuesioner	45
Tabel 4.3: Responden Menurut Umur	46
Tabel 4.4: Responden Menurut Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.5: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.6: Responden Menurut Lama Bekerja	47
Tabel 4.7: Tendensi Pusat pada Variabel Motivasi	48
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi ..	48
Tabel 4.9: Tendensi Pusat pada Variabel Semangat Kerja	50
Tabel 4.10: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Semangat Kerja	50
Tabel 4.11: Tendensi Pusat pada Variabel Stres Kerja	51
Tabel 4.12: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Stres Kerja	52
Tabel 4.13: Tendensi Pusat pada Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.14: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.15: Hasil Pengujian Validitas	56
Tabel 4.16: Hasil Pengujian Reliabilitas	56
Tabel 4.17: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.18: Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.19: Hasil Uji F	61
Tabel 4.20: Hasil Uji t	62
Tabel 4.21: Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian	24
Gambar 4.1: Perubahan Nama dan Logo Perusahaan	39
Gambar 4.2: Tata Letak Pabrik PT. AHSTI Tahun 2016	41
Gambar 4.3: Struktur Organisasi PT.AHSTI	42
Gambar 4.4: Hasil Uji Normalitas	59
Gambar 4.5: Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 11 : Surat Pernyataan Penelitian