



**EFEKTIVITAS APLIKASI LAYANAN PEGAWAI ELEKTRONIK  
DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN PEGAWAI  
APARATUR SIPIL NEGARA DI MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Di Kecamatan Ledokonbo Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

Oleh:  
**MITHA KURNIA DEWI**  
**1810511025**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
2022**



**EFEKTIVITAS APLIKASI LAYANAN PEGAWAI ELEKTRONIK  
DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN PEGAWAI  
APARATUR SIPIL NEGARA DI MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Di Kecamatan Ledokonbo Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas  
Muhammadiyah Jember**

**Oleh:**

**MITHA KURNIA DEWI  
1810511025**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
2022**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayahanda A. H. Rudi dan ibunda Julika yang telah berjuang penuh demi kesuksesan anaknya, dan tidak pernah lelah memberikan doa, Kasih sayang dan pengorbanan yang tulus;

Guru-Guru saya mulai dari Guru SD sampai MAN yang telah mendidik dan membimbing saya hingga berlanjut ke Perguruan Tinggi ini;

Dosen pembimbing saya Dr. Ria Angin, M. Si yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan berdiskusi pada penulisan ini;

Seseorang yang dari awal yang terus menyemangati hingga bersedia direpotkan demi menyelesaikan skripsi ini yaitu Muhammad Ilham S.IP;

Teman-Teman Prodi Ilmu Pemerintahan Angkatan 18 yang telah berjuang bersama-sama di Perguruan Tinggi ini dan saling membantu.

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al Baqarah;286)

*“Great things are not done by impulse, but by a series of small things brought together”* (Vincent van Gogh)

Artinya: “Hal hebat tidak dilakukan tiba-tiba, tetapi dilakukan dengan serangkaian hal-hal kecil”

“Susah, tapi bismillah” (Fiersa Besari)



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mitha Kurnia Dewi  
NIM : 1810511025  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 19 Mei 2022

Yang membuat pernyataan



Mitha Kurnia Dewi  
NIM.1810511025



**EFEKTIVITAS APLIKASI LAYANAN PEGAWAI  
ELEKTRONIK DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN  
PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA PADA MASA  
PANDEMI COVID-19  
(Studi di Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**MITHA KURNIA DEWI**

**NIM. 1810511025**

Dosen Pembimbing,

Dr. Ria Angin, M.Si

NPK. 87 04 115

## PENGESAHAN

Skripsi oleh Mitha Kurnia Dewi, NIM: 1810511025 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 19 Mei 2022  
Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang Ujian FISIP UM Jember

### Tim Penguji :

Ketua,



Dr. Ria Angin, M.Si

NPK. 87 04 115

Sekretaris,

Anggota,



Drs. Kahar Haerah, M.Si  
NIP. 19660104 199101 1 001



Putri Robiatul Adawiyah, S.Sos, M.Si  
NIP. 198510261 1703806

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Progra Studi Ilmu Pemerintahan



Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NPK. 95 05 243

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Juariyah, M.Si  
NIP. 19670806 199303 2 002

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mitha Kurnia Dewi  
NIM : 1810511025  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Efektivitas Aplikasi Layanan Pegawai Elektronik Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Aparatur Sipil Negara di Masa Pandemi Covid-19 (Studi di Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember  
Pada tanggal : 19 Mei 2022  
Yang membuat pernyataan



Mitha Kurnia Dewi  
NIM.1810511025



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan nikmat-nya, baik nikmat sehat maupun nikmat Hidayah-nya. Berkat rahmat Hidayahnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Prodi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tentu sulit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ria Angin, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini;
2. Seluruh Bapak dan ibu dosen prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah dan juga seluruh staf administrasi pengajaran Fisip UM Jember;
3. Bapak M. Najmul Huda, S. STP., M. Si selaku Camat Ledokombo, Bapak Risky selaku Badan Penilaian Kinerja (BKSDM) Kabupaten Jember, dan Bapak Johan selaku Kasi Pengembangan dan Integrasi Aplikasi (DISKOMINFO) Kabupaten Jember yang telah banyak membantu dalam upaya memperoleh data;
4. Sahabat-sahabat saya yang telah berjuang bersama dan saling membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jember, 19, Mei 2022

Peneliti/ Penulis,



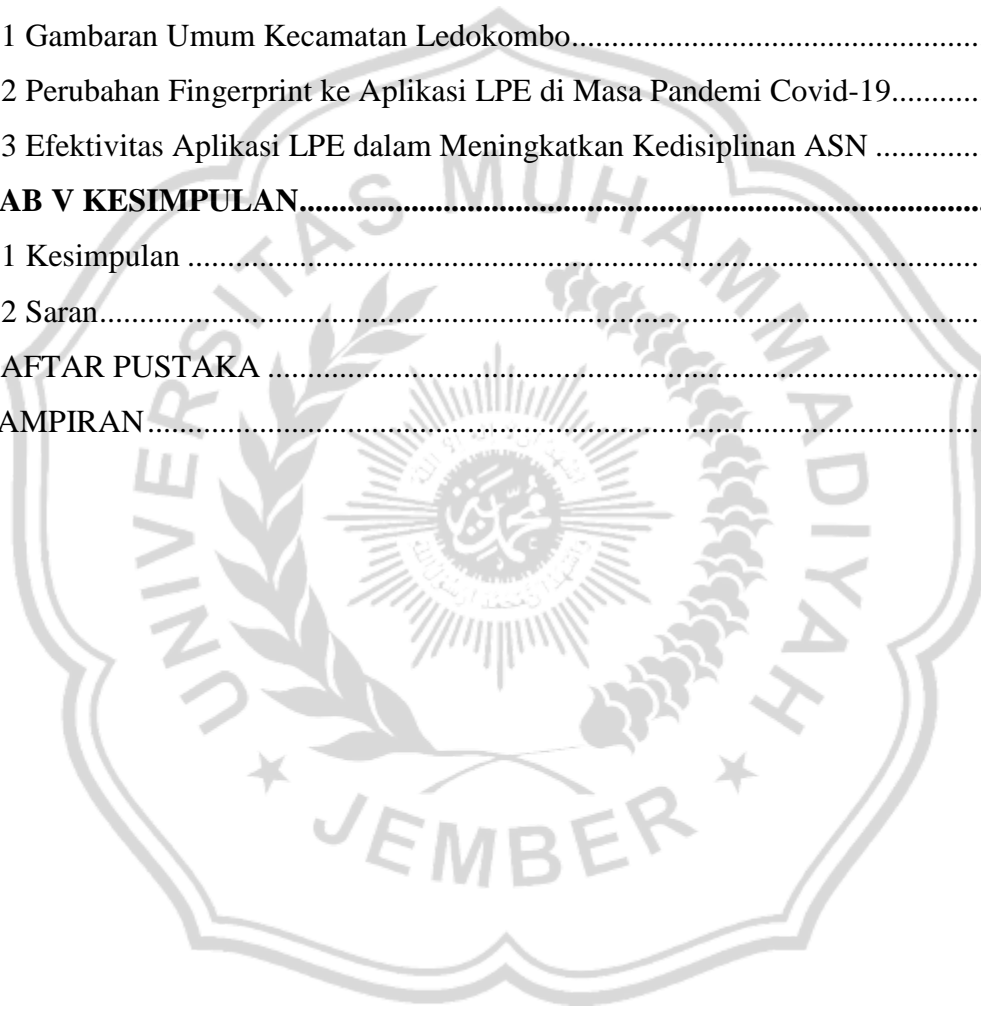
Mitha Kurnia Dewi

NIM. 1810511018

## DAFTAR ISI

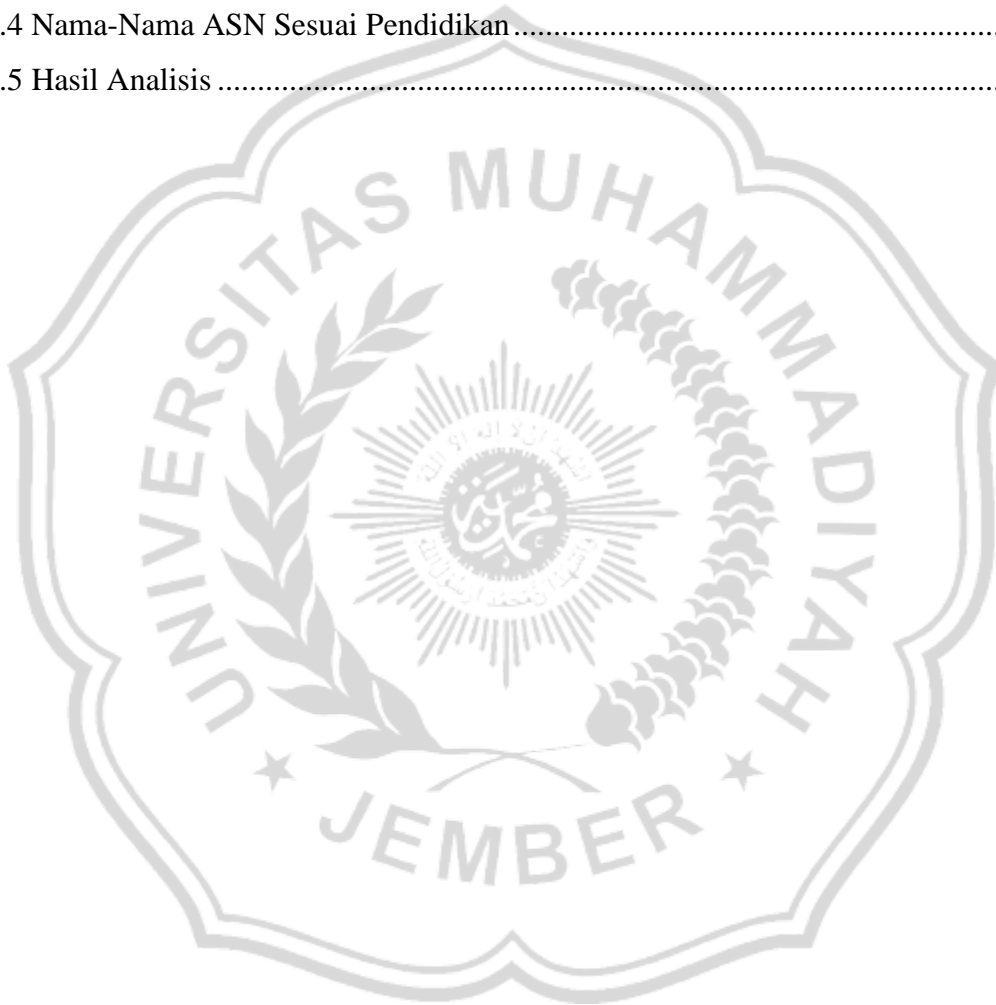
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3 Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1 Manfaat Akademis .....	5
1.3.2 Manfaat Praktisi .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 Kebijakan Publik.....	21
2.2.2 Disiplin.....	21
2.2.3 Efektivitas .....	23
2.3 Konseptualisasi .....	29
2.3.1 Aplikasi Layanan Pegawai Elektronik.....	29
2.4 Kerangka Berpikir.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	35

3.2.1. Jenis Data .....	35
3.2.2. Penentuan Sumber Data .....	35
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3. Lokasi Penelitian.....	37
3.4. Teknik Analisis Data.....	38
3.5 Keabsahan Data.....	39
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Ledokombo.....	40
4.2 Perubahan Fingerprint ke Aplikasi LPE di Masa Pandemi Covid-19.....	57
4.3 Efektivitas Aplikasi LPE dalam Meningkatkan Kedisiplinan ASN .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN.....	106



## DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Pegawai Kecamatan Ledokombo .....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
4.1 Data Kependudukan Kecamatan Ledokombo.....	42
4.2 Ketinggian, Luas Wilayah dan Jarak Kantor Desa Ke Kecamatan.....	42
4.3 Kualifikasi Pendidikan Pegawai .....	55
4.4 Nama-Nama ASN Sesuai Pendidikan.....	56
4.5 Hasil Analisis .....	96



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Tahapan Proses Penyusunan Kebijakan Publik .....	21
2.2 Kerangka Berpikir .....	33
4.1 Kecamatan Ledokombo .....	40
4.2 Peta Kecamatan Ledokombo .....	41
4.3 Struktur Organisasi Kecamatan Ledokombo .....	45
4.4 Presensi <i>Fingerprint</i> .....	57
4.5 Aplikasi Layanan Pegawai Elektronik .....	62
4.6 Rekapitulasi Presensi <i>Mobile</i> Bulan Februari .....	69
4.7 Aplikasi Layanan Pegawai Elektronik di <i>Playstore</i> .....	72
4.8 Memasukan NIP dan Pasword .....	73
4.9 Pilih Menu Presensi.....	74
4.10 Pilih Lokasi Kerja .....	75
4.11 Tahapan Pengenalan Wajah .....	76
4.12 Foto Diri .....	77
4.13 Berhasil Presensi .....	77
4.14 Bimbingan Teknis .....	80
4.15 Pelaksanaan Sidak .....	86
4.16 Presensi Manual .....	92

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Administrasi Penelitian.....	106
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	110
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....	113
Lampiran 4. Dasar Hukum Presensi.....	118
Lampiran 5. Rekapitulasi Presensi <i>Mobile</i> .....	130

