

## ABSTRAK

Nama : Mitha Kurnia Dewi  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul : Efektivitas Aplikasi Layanan Pegawai Elektronik dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Aparatur Sipil Negara di Masa Pandemi Covid-19 (Studi di Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember)

Pandemi Covid-19 yang terjadi tidak dapat diprediksi kapan akan berakhir. Pemanfaatan teknologi sangatlah efektif untuk menghindari penyebaran Covid-19 di lingkungan pemerintah. Hal ini juga sebagai bentuk penerapan E-Government. Penggunaan Aplikasi Layanan Pegawai Elektronik (LPE) sebagai tempat presensi di Kecamatan Ledokombo sesuai dengan Peraturan Bupati Jember nomor 55 tahun 2021 tentang pedoman pelaksanaan presensi *mobile* di lingkungan instansi pemerintah Kabupaten Jember. Penerapan aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas aplikasi LPE bagi ASN di Kecamatan Ledokombo. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dimana penelitiannya terdapat naskah wawancara dengan informan, dokumen pribadi, catatan lapangan dan dokumen resmi lainnya sebagai bentuk data yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Sedangkan teori yang digunakan adalah Duncan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi layanan pegawai elektronik (LPE) masih belum efektif digunakan, karena masih banyak kendala yang dialami pengguna dan juga masih belum adanya buku pedoman bagi ASN yang menggunakan presensi online ini.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Layanan Pegawai Elektronik, Disiplin, Aparatur Sipil Negara, Covid-19.

## **ABSTRACT**

*Name : Mitha Kurnia Dewi*  
*Study Program : Government Science*  
*Title : The Effectiveness of Electronic Employee Service Applications in Improving Discipline of State Civil Apparatus during the Covid-19 Pandemic (Study in Ledokombo District, Jember Regency)*

*The current Covid-19 pandemic cannot be predicted when it will end. The use of technology is very effective in preventing the spread of Covid-19 in the government environment. This is also a form of implementing E-Government. The use of the Electronic Employee Service Application (LPE) as a place of attendance in Ledokombo District is in accordance with Jember Regent Regulation number 55 of 2021 regarding guidelines for implementing mobile attendance within Jember Regency government agencies. The application of this application aims to improve employee discipline. This study aims to determine the effectiveness of the LPE application for ASN in Ledokombo District. This study uses a type of qualitative research where the research contains interview scripts with informants, personal documents, field notes and other official documents as a form of data needed in this study. While the theory used is Duncan. The results of this study indicate that the electronic employee service application (LPE) is still not effectively used, because there are still many obstacles experienced by users and also there is still no manual for ASN who uses this online presence.*

**Keywords:** *Effectiveness, Electronic Service, Discipline, State Civil Apparatus, Covid-19*