



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

BADRUD TAMAM AZ

NIM : 19 10 4112 75

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Badrud Tamam AZ

NIM : 19 10 4112 75

Prodi : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*** DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di depan hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 23 Juni 2020

Yang menyatakan,

BADRUD TAMAM AZ

19 10 4112 75

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh pimpinan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 23 Juni 2020

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,  
Ketua Penguji

Dr. Toni Herlambang, SE. MM.  
NPK : 196902010603425

Anggota 1,

Trias Setyowati, SE. SH. MM  
NPK : 1972032710509477

Anggota 2,

Yusron Rozzaid, SE. MSi  
NPK : 1972032411311577

Mengesahkan :



Maheni Ika Sari, SE., MM.  
NPK : 197708112005012001

Ketua Program Studi

Achmad Hasan Hafidzi, SE. MM  
NPK : 1986051411703796

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat yang dan hidayahnya-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul. Peneliti sepenuhnya menyadari, dengan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Maheni Ika Sari SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNMUH Jember
2. Haris Hermawan SE. MM ,selaku ketua jurusan Manajemen UNMUH Jember
3. Dr. Toni Herlambang SE MM selaku ketua penguji penelitian ini.
4. Trias Setyowati SE, SH, MM dan Yusron Rozzaid SE. M.Si selaku Pembimbing penyusunan Skripsi.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta masukan selama penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan yang telah Anda berikan pada peneliti. Amin. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Jember, 23 Juni 2020

Peneliti,

BADRUD TAMAM AZ

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2. Manajemen SDM .....	7
2.1.3. Budaya Organisasi .....	9
2.1.3.1. Manfaat Bdaya Organisasi .....	11
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	12
2.1.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	15
2.1.4.2 Mengukur Kepuasan Kerja .....	18

2.1.4.3 Pengukuran Kepuasan Kerja Demgam <i>Minesota</i> <i>Satisfaction Questionnaire</i> .....	19
2.1.5. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	24
2.1.6. Kinerja.....	26
2.1.6.1 Manfaat Penilaian Kinerja.....	30
2.2. Penelitian Terdahulu .....	32
2.3. Kerangka Konseptual .....	33
2.4. Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
3.1. Identifikasi Variabel .....	37
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3. Metodologi Penelitian .....	41
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6. Teknik Pengukuran Data.....	44
3.7. Teknik Analisa Data.....	44
3.8. Pengujian Hipotesis.....	49
<b>BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>52</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
4.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	56
4.3. Uji Instrumen Penelitian.....	70
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	73
4.5. Hasil Analisis Jalur Path (Path Analysis) .....	76
4.6. Uji Regresi .....	81
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84

BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN .....	88
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	90

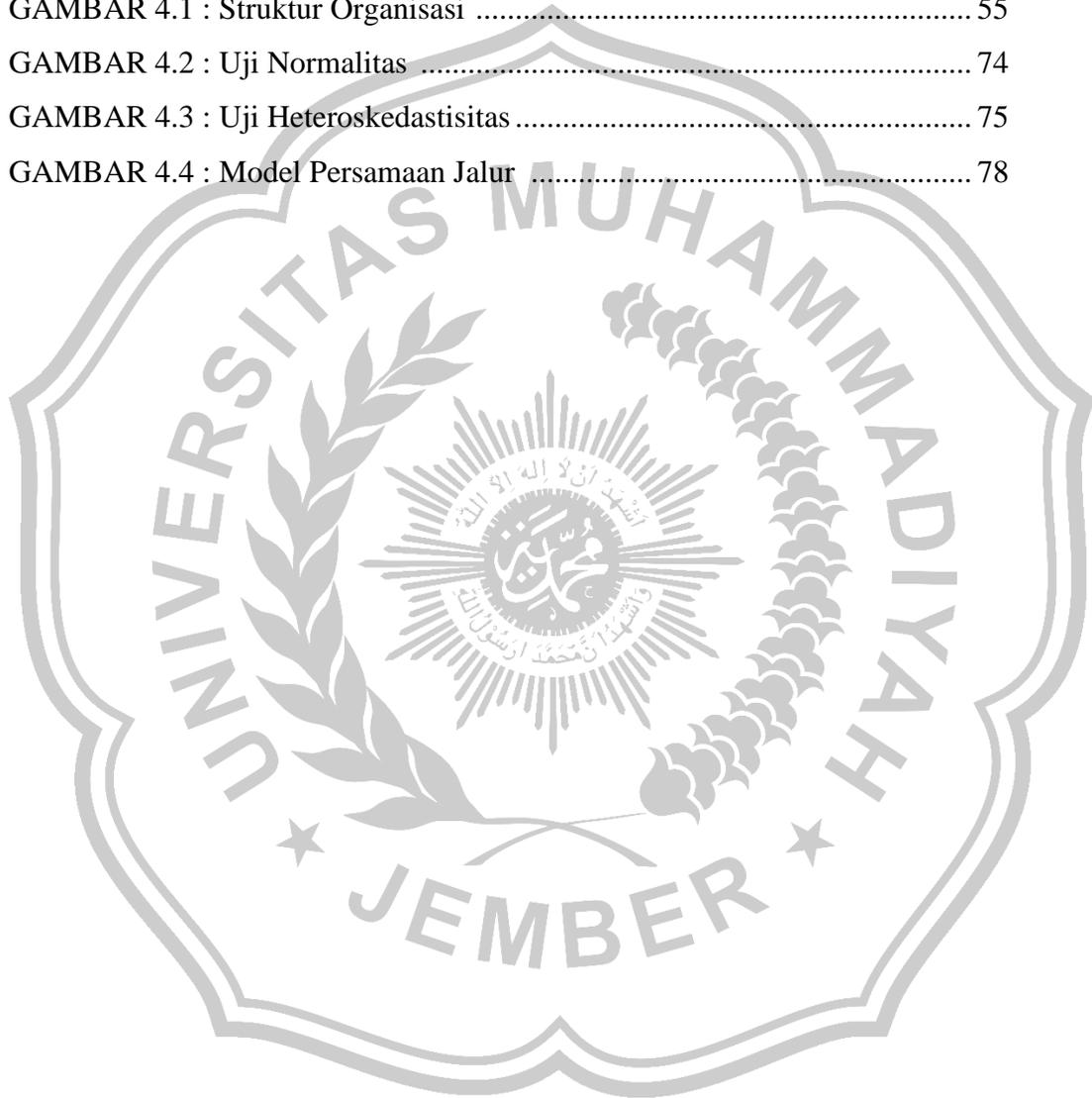


## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1. Tabel Kenaikan Golongan Tahun 2014 - 2016 .....	4
TABEL 1.2. Karyawan Teladan 2014 -2016 .....	4
TABEL 1.2. Undian Haji dan Umroh 2014 -2016 .....	5
TABEL 2.1. Penelitian Terdahulu .....	33
TABEL 4.1. Statistik Deskriptif Budaya Organisasi .....	56
TABEL 4.2. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	59
TABEL 4.3. Statistik Deskriptif OCB .....	66
TABEL 4.4. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	68
TABEL 4.5. Uji Validitas Budaya Organisasasi .....	70
TABEL 4.6. Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	71
TABEL 4.7. Uji Validitas OCB .....	72
TABEL 4.8. Uji Validitas Kinerja .....	72
TABEL 4.9. Uji Reliabilitas.....	72
TABEL 4.10. Uji Multikolonieritas .....	75
TABEL 4.11. Uji Hipotesis .....	76
TABEL 4.12. Pengaruh Langsung .....	78
TABEL 4.13. Pengaruh Tidak Langsung .....	80
TABEL 4.14. Total Pengaruh .....	81
TABEL 4.15. Uji t Budaya dan Kepuasan Terhadap OCB.....	81
TABEL 4.16. Uji t Terhadap Kinerja .....	82
TABEL 4.17. Uji F Budaya dan Kepuasan Terhadap OCB .....	83
TABEL 4.18. Uji F Budaya dan Kepuasan dan OCB terhadap Kinerja .....	83
TABEL 4.19. Uji Koefisien Determinasi .....	84
TABEL 4.20. Uji Koefisien Determinasi Budaya, Kepuasan, OCB, terhadap Kinerja .....	84

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 : Kerangka Konseptual .....	33
GAMBAR 4.1 : Struktur Organisasi .....	55
GAMBAR 4.2 : Uji Normalitas .....	74
GAMBAR 4.3 : Uji Heteroskedastisitas .....	75
GAMBAR 4.4 : Model Persamaan Jalur .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	91
Lampiran 2. Entri Data Kuesioner .....	98
Lampiran 3. Output Path.....	106
Lampiran 4. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	122
Lampiran 5. Uji t dan Uji F.....	124
Lampiran 6. Statistik Deskriptif.....	126
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik .....	128

