

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Mohammad. 2004. **Psikologi Industri Seri Umum; Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta: Liberty.
- Wirawan, 2007. **Budaya dan Iklim Organisasi**. Jakarta : Salemba Empat
- Arif, Amna dan Chohan Aisha. (2012). **How job satisfaction is influence the Organizational Citizenship Behaviour (OCB):** a study on employees working in banking sector of Pakistan. International Journal of Contemporary Research in Business Vol.4, No.8.
- Biro Kepegawaian 2016. Universitas Muhammadiyah Jember
- Sutrisno, Edi. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta : Kencana Perdana Media Group
- Sitanggang, C. 2005. **Analisis Pengaruh Prilaku Pemimpin terhadap Kinerja Pegawai pada Skretariat Kota Madya Jakarta Barat**. Jurnal Penelitian Ekonomi. Universitas Diponegoro Semarang.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. **Manajemen dan Evaluasi Kinerja**. Jakarta. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.
- Tika. Pabundu 2006. **Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan**. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Jusmaliani. 2011. **Pengelolaan Sumber Daya Insani**. Jakarta : Bumi kasara.
- Rivai, Veithzal. 2004. **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan**. Jakarta. Raja Grafindo Persada
- Rivai, Veithzal. 2006. **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan: dari teori ke praktik**. Edisi Pertama. Jakarta. Raja Grafindo Persada
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung: Remaja Resdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung: Remaja Resdakarya.

- Mangkuprawira. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik**. Jakarta. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Paramarta, Vip dan Haruman, Tendi. 2005. **Kepuasan Kerja: Teori, Pendekatan, dan Skala Pengukurannya**. Jurnal bisnis, Manajemen dan Ekonomi, Volume 6 nomer 3.
- Organ, D. W. 1988. **ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: The good soldier syndrome**. Lexington, MA: Lexington Books.
- Alotaibi, Adam G. 2001. **Antecedent of ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: a Study of Public Personel in Kuwait**. Public Personel management
- William, s., R.Pitre and M. Zainuba . 2000. **Does Mood Influence ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR Intentions? An Experimental Manipulation of Affective State**. Research and Practice in Human Resource Management 8(2) : 49-59
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). **ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research**. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Kasim, Azhar. 1993. **Pengukuran Efektifitas Dalam Organisasi**. Jakarta. LPFE Universitas Indonesia.
- Mahsun, Mohamad, 2006. **Pengukuran Kinerja Sektor Publik**, Penerbit BPFE. Yogyakarta.

