



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan BRI Syari'ah KC Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Latri Ervina
NIM. 13.10.411.314

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Latri Ervina
NIM : 13.10.411.314
Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan BRI Syari'ah KC Jember), adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Juni 2017

Yang menyatakan,



Latri Ervina
NIM. 13.10.411.314

PERSETUJUAN SKRIPSI



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Karyawan BRI Syari'ah KC Jember)

Oleh :

Latri Ervina

NIM. 13.10.411.314

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Drs. Achmad Suharto, MP.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan BRI Syari'ah KC Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 12 Juni 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Maheni Ika Sari, SE., M.M

NIP 19770 811 2005 01 2001

Anggota 1,

Drs. Achmad Suharto, MP.

NPK. 89 06 242

Anggota 2,

Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM

NPK. 15 09 647



Dekan,

Dc. Arik Susbiyani. Msi

NPK 01 09 289

Mengesahkan:

Ketua Jurusan,

Drs. Anwar. Msc

NPK 85 03 125

MOTO

“Berbuatlah hanya demi kewajibanmu, bukan hasil
Perbuatan Itu yang kau pikirkan, jangan sekali-kali
pahala menjadi motifmu dalam bekerja, janganlah
pula hanya berdiam diri tanpa bekerja”
(Bhagawad Gita Bab 11 Sloka 47)

“kesuksesan adalah 1% kejeniusan dan 99% kerja keras”
(Thomas Alfa Edison)

“janganlah selalu bergantung kepada orang lain
Karena kesuksesan tidak timbul dari orang lain
Melainkan dari diri sendiri”
(Penulis)

Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada:

Yang utama dari segalanya puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa. Taburan cinta dan sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sehingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku kepada orang-orang tersayang:

Kedua orang tua ku Bapak (Sumari) dan ibunda ku (Sumarni) tercinta yang telah memberikan moril maupun materi serta doa yang tak pernah berhenti untuk kesuksesan saya dan tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini.

Kakak ku beserta istrinya dan Adik-adik ku yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayangnya.

My big bos (Pratu Yoga Tama Novyantoro) yang selalu menyemangatiku, memberi motivasi dan dukungan, Doa serta rasa sayang dan cintanya yang begitu indah buatku.

Sahabat dan teman tersayang (Sintya Dewi Mahardika, Binti Mubarokah G Hardianti, Fitri Kharunnisa, Mita Ayu Lestari, Yuli Fatmawati, Emilia Rahayu, Riza Inggita) tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini.

Dan yang terakhir untul Almamaterku yang penuh kenangan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya, sehingga tugas akhir didalam penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul ” PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan BRI Syari’ah KC Jember)”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani. Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar. Msc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Drs. Achmad Suharto, MP., selaku dosen pembimbing I dan Achmad Hasan Hafidzi,SE,.MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Pratu Yoga Tama Novyantoro, terimakasih atas semangat, dukungan, kasih sayang, dan motivasi yang telah diberikan selama penyelesaian skripsi ini.
- i. Pihak BRI Syariah KC Jember yang telah memberikan ijin dan karyawan-karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
- j. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- k. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Juni 2017

Penyusun

Latri Ervina

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari dua variabel yaitu lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja. Hipotesis dalam penelitian ini lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja secara parsial. Objek penelitian ini adalah karyawan BRI Syari'ah kantor cabang Jember yang memiliki jumlah populasi 32 responden menggunakan teknik sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t, koefisien determinasi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: lingkungan kerja dan motivasi kerja, dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine effect of two variables: Working environment and work motivation on job satisfaction. Hypothesis of this research work environment and work motivation influence on job satisfaction simultaneously or partially. Object of this study are employees of BRI Syariah Jember branch office has a population of 32 respondents using census techniques. Techniques of data collection using observation, interviews and questionnaires. The analysis includes the validity, reliability, classic assumption test (test for normality, multicollinearity, heteroscedasticity test), multiple linear regression analysis and hypothesis testing (t test, the coefficient of determination). Results shows that the working environment and work motivation simultaneously influence on job satisfaction and work environment and work motivation is partially significant effect on job satisfaction.

Keywords: work environment and work motivation and job satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 MSDM.....	12
2.1.1.1 Pengertian MSDM	12
2.1.2 Lingkungan kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian lingkungan kerja	14
2.1.2.2 Jenis lingkungan kerja	15
2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	16
2.1.3 Motivasi kerja.....	20

2.1.3.1 Pengertian motivasi	20
2.1.3.2 Teori motivasi	21
2.1.3.3 Faktor yang mmpengaruhi motivasi kerja	22
2.1.3.4 Tujuan Motivasi	24
2.1.4 Kepuasan Kerja	25
2.1.4.1 Pengertian kepuasan kerja	25
2.1.4.2 Teori Kepuasan	26
2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	27
2.2 Tinjauan penelitian terdahulu	28
2.3 Kerangka Konseptual	31
2.4 Hipotesis penelitian	32
2.4.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	32
2.4.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	36
3.1 Identifikasi Variabel	36
3.1.1 Variabel terikat	36
3.1.2 Variabel bebas	36
3.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.3 Desain Penelitian	38
3.4 Jenis dan Sumber Data	38
3.4.1 Data Sekunder	38
3.4.2 Data Primer	38
3.5 Populasi	39
3.5.1 Populasi	39
3.6 Metode Pengumpulan Data	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Uji Instrumen Data	41
3.7.1.1 Uji Validitas	41
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	42

3.7.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.7.3.1 Uji Normalitas	43
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	44
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.7.4 Uji Hipotesis.....	44
3.7.4.1 Uji Signifikansi parsial (Uji T).....	44
3.7.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	45
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	47
4.1.2 Struktur Organisasi.....	50
4.1.3 Personalia BRI Syari'ah Jember	56
4.1.4 Visi dan Misi perusahaan	58
4.1.5 Aspek pemasaran	59
4.2 Karakteristik Responden	61
4.3 Diskriptif Statistik Responden	63
4.3.1 Lingkungan Kerja (X1).....	63
4.3.2 Motivasi kerja (X2).....	65
4.3.3 Kepuasan Kerja (Y)	67
4.4 Analisis Data	69
4.4.1 Uji Instrumen Data	69
4.4.1.1 Pengujian Validitas Data	70
4.4.1.2 Pengujian Reliabilitas Data.....	71
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.6 Pengujian Asumsi Klasik	73
4.6.1 Pengujian Normalitas.....	73
4.6.2 Pengujian Multikolinearitas	74
4.6.3 Pengujian Heterokedastisitas	75
4.7 Pengujian Hipotesis.....	76
4.7.1 Uji t	76

4.7.2 Koefisien Determinasi.....	77
4.8 Pembahasan.....	78
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	80
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Daftar Absensi Karyawan BRI Syari'ah Jember	7
Tabel 1.2: Data Turn Over karyawan BRI Syari'ah Jember.....	8
Tabel 1.3: Jenis Tunjangan BRI Syari'ah Jember.....	9
Tabel 2.1: Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 4.1: Jumlah Tenaga Kerja BRI Syari'ah Jember	57
Tabel 4.2: Wilayah Pemasaran BRI Syari'ah Jember.....	59
Tabel 4.3: Produk Pendanaan Yang Dipasarkan.....	60
Tabel 4.4: Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.5: Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.6: Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.	64
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja	66
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Validitas.....	70
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Reliabilitas.....	71
Tabel 4.12: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.13: Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.14: Hasil Uji T	77
Tabel 4.15: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran Penelitian.....	32
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Perusahaan BRI Syariah KC jember.....	50
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas	74
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1: Pengantar Kuesioner
LAMPIRAN 2: Petunjuk Pengisian Kuesioner
LAMPIRAN 3: Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 4: Rekapitulasi Kuesioner
LAMPIRAN 5: Frekuensi Pernyataan Responden
LAMPIRAN 6: Uji Validitas
LAMPIRAN 7: Uji Reliabilitas
LAMPIRAN 8: Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
LAMPIRAN 9: Tabel r Product Moment, dan Tabel Distribusi t
LAMPIRAN 10: Dokumentasi Penelitian
LAMPIRAN 11: Surat Pernyataan Penelitian