



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan BRI Syari'ah KC Jember)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**Latri Ervina  
NIM. 13.10.411.314**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2017**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Latri Ervina  
NIM : 13.10.411.314  
Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan BRI Syari'ah KC Jember)**, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Juni 2017

Yang menyatakan,

Mateai  
6000

Latri Ervina  
NIM. 13.10.411.314

PERSETUJUAN SKRIPSI



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan BRI Syari'ah KC Jember)

Oleh :

Latri Ervina

NIM. 13.10.411.314

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Drs. Achmad Suharto, MP.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan BRI Syari'ah KC Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 12 Juni 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Maheni Ika Sari, SE., M.M

NIP 19770 811 2005 01 2001

Anggota 1,

Drs. Achmad Suharto, MP.

NPK. 89 06 242

Anggota 2,

Achmad Hasan Hafidzi,SE,.MM

NPK. 15 09 647

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani. Msi

NPK 280419701997021001

Ketua Jurusan,

Drs. Anwar. Msc

NIP 19770 811 2005 01 2001

## MOTO

“Berbuatlah hanya demi kewajibanmu, bukan hasil  
Perbuatan Itu yang kau pikirkan, jangan sekali-kali  
pahala menjadi motifmu dalam bekerja, janganlah  
pula hanya berdiam diri tanpa bekerja”  
( Bhagawad Gita Bab 11 Sloka 47 )

“kesuksesan adalah 1% kejeniusan dan 99% kerja keras”  
( Thomas Alfa Edison )

“janganlah selalu bergantung kepada orang lain  
Karena kesuksesan tidak timbul dari orang lain  
Melainkan dari diri sendiri”  
( Penulis )

## **Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada:**

Yang utama dari segalanya puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa. Taburan cinta dan sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sehingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku kepada orang-orang tersayang:

Kedua orang tua ku Bapak (Sumari) dan ibunda ku (Sumarni) tercinta yang telah memberikan moril maupun materi serta doa yang tak pernah berhenti untuk kesuksesan saya dan tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini.

Kakak ku beserta istrinya dan Adik-adik ku yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayangnya.

My big bos (Pratu Yoga Tama Novyantoro) yang selalu menyemangatiku, memberi motivasi dan dukungan, Doa serta rasa sayang dan cintanya yang begitu indah buatku.

Sahabat dan teman tersayang (Sintya Dewi Mahardika, Binti Mubarokah G Hardianti, Fitri Kharunnisa, Mita Ayu Lestari, Yuli Fatmawati, Emilia Rahayu, Riza Inggita) tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini.

Dan yang terakhir untuk Almamaterku yang penuh kenangan.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya, sehingga tugas akhir didalam penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul ” PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan BRI Syari’ah KC Jember)”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani. Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar. Msc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Drs. Achmad Suharto, MP., selaku dosen pembimbing I dan Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Pratu Yoga Tama Novyantoro, terimakasih atas semangat, dukungan, kasih sayang, dan motivasi yang telah diberikan selama penyelesaian skripsi ini.
- i. Pihak BRI Syariah KC Jember yang telah memberikan izin dan karyawan-karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
- j. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- k. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Juni 2017

Penyusun

Latri Ervina



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 MSDM .....	11
2.1.1.1 Pengertian MSDM .....	11
2.1.1.2 Lingkungan kerja .....	13
2.1.1.2.1 Pengertian lingkungan kerja .....	13
2.1.1.2.2 Jenis lingkungan kerja .....	13
2.1.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja ...	15
2.1.3 Motivasi kerja .....	18
2.1.3.1 Pengertian motivasi .....	18
2.1.3.2 Teori motivasi .....	19
2.1.3.3 Faktor yang mmpengaruhi motivasi kerja .....	21
2.1.3.4 Tujuan Motivasi .....	23
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4.1 Pengertian kepuasan kerja .....	23
2.1.4.2 Teori Kepuasan .....	24
2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	25
2.2 Tinjauan penelitian terdahulu .....	26

2.3 Kerangka Konseptual.....	29
2.4 Hipotesis penelitian.....	30
2.4.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	30
2.4.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	33
3.1.1 Variabel terikat .....	33
3.1.2 Variabel bebas .....	33
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	33
3.3 Desain Penelitian .....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4.1 Data Sekunder .....	35
3.4.2 Data Primer .....	35
3.5 Populasi .....	35
3.5.1 Populasi .....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.7 Teknik Analisis Data .....	37
3.7.1 Uji Instrumen Data .....	37
3.7.1.1 Uji Validitas .....	37
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	40
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	40
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.7.4 Uji Hipotesis .....	40
3.7.4.1 Uji Signifikansi parsial (Uji T) .....	40
3.7.4.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
<b>BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
4.1.2 Struktur Organisasi .....	46
4.1.3 Personalia BRI Syari'ah Jember .....	51
4.1.4 Visi dan Misi perusahaan.....	53
4.1.5 Aspek pemasaran.....	54

4.2 Karakteristik Responden.....	56
4.3 Diskriptif Statistik Responden .....	57
4.3.1 Lingkungan Kerja (X1).....	57
4.3.2 Motivasi kerja (X2).....	59
4.3.3 Kepuasan Kerja (Y).....	61
4.4 Analisis Data .....	63
4.4.1 Uji Instrumen Data .....	63
4.4.1.1 Pengujian Validitas Data .....	63
4.4.1.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	65
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
4.6 Pengujian Asumsi Klasik .....	66
4.6.1 Pengujian Normalitas .....	66
4.6.2 Pengujian Multikolinearitas .....	67
4.6.3 Pengujian Heterokedastisitas .....	68
4.7 Pengujian Hipotesis .....	69
4.6.1 Uji t .....	69
4.6.2 Koefisien Determinasi .....	70
4.8 Pembahasan .....	71
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	72
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Daftar Absensi Karyawan BRI Syari'ah Jember.....	6
Tabel 1.2: Data Turn Over karyawan BRI Syari'ah Jember .....	7
Tabel 1.3: Jenis Tunjangan BRI Syari'ah Jember.....	9
Tabel 2.1: Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1: Jumlah Tenaga Kerja BRI Syari'ah Jember.....	51
Tabel 4.2: Wilayah Pemasaran BRI Syari'ah Jember .....	54
Tabel 4.3: Produk Pendanaan Yang Dipasarkan.....	55
Tabel 4.4: Resonden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.5: Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.6: Responden Berdasrkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja...	59
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja..	61
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Validitas .....	64
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Reliabilitas .....	65
Tabel 4.12: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
Tabel 4.13: Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 4.14: Hasil Uji t .....	70
Tabel 4.15: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran Penelitian .....	30
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Perusahaan BRI Syariah KC jember...	46
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas .....	67
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1: Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2: Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3: Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4: Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5: Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6: Uji Validitas
- LAMPIRAN 7: Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8: Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9: Tabel r Product Moment, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10: Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 11: Surat Pernyataan Penelitian