

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **LUFİ KHUSNUL KHOTİMAH**

Nim : **13.10.411.045**

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Kepercayaan Merek, Kepuasan Konsumen, Dan Switching Cost Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna Handphone Merek Samsung Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Jember)**; adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia mempertanggung jawabkan apabila ada pihak-pihak yang dirugikan dengan adanya substansi yang tidak saya sebutkan sumbernya dan tidak sesuai dengan kebenarannya.

Jember, Maret 2017

Yang Menyatakan,



Lufi Khusnul Khotimah

NIM. 13.10.411.045

PERSETUJUAN SKRIPSI



**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK, KEPUASAN KONSUMEN, DAN
SWITCHING COST TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna Handphone Merek Samsung
Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Jember)

SKRIPSI

Oleh:

Lufi Khusnul Khotimah

NIM. 13.10.411.045

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Trias Setyowati, SE, SH, MM

Dosen Pembimbing Pendamping

: Feti Fatimah, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **Pengaruh Kepercayaan Merek, Kepuasan Konsumen, Dan *Switching Cost* Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna Handphone Merek Samsung Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Jember)**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 17 Maret 2017

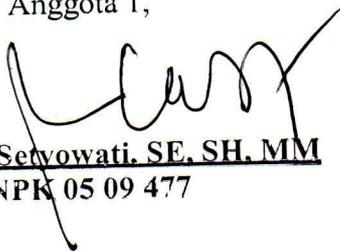
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Maheni Wika Sari, SE, MM
NIP 19770 811 2005 01 2001

Anggota 1,



Trias Setyowati, SE, SH, MM
NPK 05 09 477

Anggota 2,

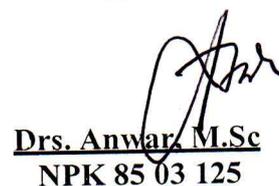


Feti Fatimah, SE, MM
NPK 07 09 622

Mengesahkan :



Ketua Jurusan



Drs. Anwar, M.Sc
NPK 85 03 125