



ANALISIS PENGARUH DIMENSI BANKING SERVICE QUALITY  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
BANK BNI SYARIAH CABANG JEMBER

SKRIPSI

Disusun Oleh :  
LUKMAN HAKIM WAHYU SAPUTRO  
1210411224

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2017