

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **MOH. FANDI PURWANTO**

NIM : **121.041.1135**

Prodi : Manajemen Pemasaran /S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **ANALISIS HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (Studi Kartu As Madura Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2012-2013 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa utipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Februari 2017

Yang menyatakan,

**MOH. FANDI PURWANTO**

**NIM : 121.041.1135**

## PERSETUJUAN SKRIPSI



### ANALISIS HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN

(Studi Kartu As Madura Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2012-2013  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember)

#### SKRIPSI

Oleh :

**MOH. FANDI PURWANTO**

**NIM. 121.041.1135**

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nurul Qomariah., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Budi Samtoso., SE., MM

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **ANALISIS HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (Studi Kartu As Madura Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2012-2013 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember)**

telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :  
Tanggal :  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

**Drs. Muhammad Naely Azhad, Msi**

NIP.196612311993031006

Anggota 1,

**Dr. Nurul Qomariah, MM**

NPK 06 03 426

Anggota 2,

**Budi Samtoso, S.E. MM**

NPK 15 09 637

Mengesahkan :



Dekan

**Dr. Arif Susbiyani, S.E. M.Si.**

NPK 01 09 289

Ketua Jurusan

**Drs. Anwar, M. Sc**

NPK 85 03 125