

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BAROKAH SHOLAWAT
INDONESIA CABANG JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh : NOVITA DWI SUSANTI

18.1041.1045

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2022

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novita Dwi Susanti

NIM : 18.1041.1045

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja, *Employee Engagement* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Barokah Sholawat Indonesia Cabang Jember; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, seta buka karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh saksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 26 Februari 2022

Yang menyatakan



Novita Dwi Susanti

NIM. 18.1041.1045

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BAROKAH SHOLAWAT
INDONESIA CABANG JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



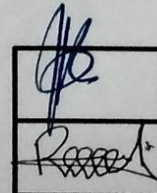
Oleh : NOVITA DWI SUSANTI

18.1041.1045

Pembimbing

Dosen Pendamping Utama : Maheni Ika Sari, S.E, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I

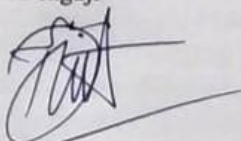


PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja, *Employee Engagement* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Barokah Sholawat Indonesia Cabang Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Novita Dwi Susanti
Hari : Kamis
Tanggal : 19 Mei 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Achmad Hasan Hafidzi, SE,MM
NPK : 19860514.1.1703796

Anggota 1,



Maheni Ika Sari, S.E, MM
NIP : 197708112005012001

Anggota 2,



Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I
NIK : 19910128.1.703792

Mengesahkan:



Maheni Ika Sari, S.E, MM
NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi



Achmad Hasan Hafidzi, SE,MM
NPK : 19860514.1.1703796

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmad dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, *Employee Engagement* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Barokah Sholawat Indonesia Cabang Jember”, Maksud dan tujuan dari penulis skripsi untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi M. Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Maheni Ika Sari, S.E, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Achmad Hasan Hafidzi, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Achmad Hasan Hafidzi, SE,MM, selaku dosen penguji, Maheni Ika Sari, S.E, MM, selaku pembimbing utama dan Rusdiyanto M.Pd.I selaku pembimbing pendamping skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang telah mendoakan dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan masukan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember 27 Februari 2022

Penulis

Novita Dwi Susanti

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, *Employee Engagement* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Barokah Sholawat Indonesia Cabang Jember sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Kedua orang tua tercinta bapak Saniman Karno dan ibu Suwasri yang senantiasa memberi kebahagiaan, mendoakan, selalu menyemangatin dalam segala hal, dan selalu memberikan yang terbaik, serta cinta dan kasih sayang yang tulus. Terima kasih untuk segalanya Ibu dan ayah.
2. Saudara-Saudari tersayang kakak Asis Susanto dan Mbak Adi Suci yang senantiasa nasihat-nasihat yang berharga, semoga kalian selalu berbahagia dalam menjalani hidup.
3. Keluarga Besar Sutira terima kasih atas doa dan dukungannya, semoga kalian semua selalu bahagia.
4. Ibu Maheni Ika Sari, S.E, MM, selaku Dekan Fakultas Universitas Muhammadiyah Jember dan Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
5. Bapak Rusdiyanto M. Pd.I, selaku Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
6. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesuksesan dan kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Staf Pengajaran/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen
8. Pengurus PT. Barokah Sholawat Indonesia Cabang Jember yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.
9. Para responden/Seluruh Pegawai PT. Barokah Sholawat Inodesia Cabang Jember, yang telah membantu penelitian skripsi ini terima kasih sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Untuk sahabat dan teman – teman seperjuangan Prodi Manajemen 2018 terima kasih banyak bantuan dan kerja samanya selama ini dan semangat yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang sudah membantu penulis selama penyelesaian tugas akhir ini.

MOTTO

“ ketahuilah bahwa rasa syukur merupakan tingkatan tertinggi, dan ini lebih tinggi daripada kesabaran, ketakutan (khauf), dan Keterpisahan dari dunia (zuhud) ”

(Imam Al-Ghazali)

“ Karena sesungguhnya, dengan kesulitan akan ada kemudahan ”

(QS. Al Insyirah:5)

“ tuntutlah ilmu, tapi tidak melupakan ibadah, dan kerjakanlah ibdah tapi tidak lupa pada ilmu ”

(Hassan Al Bashri)

“ Lakukan saja perjuangan dan terus berdoa, maka Tuhan akan menunjukkan jalan selangkah demi selangkah ”

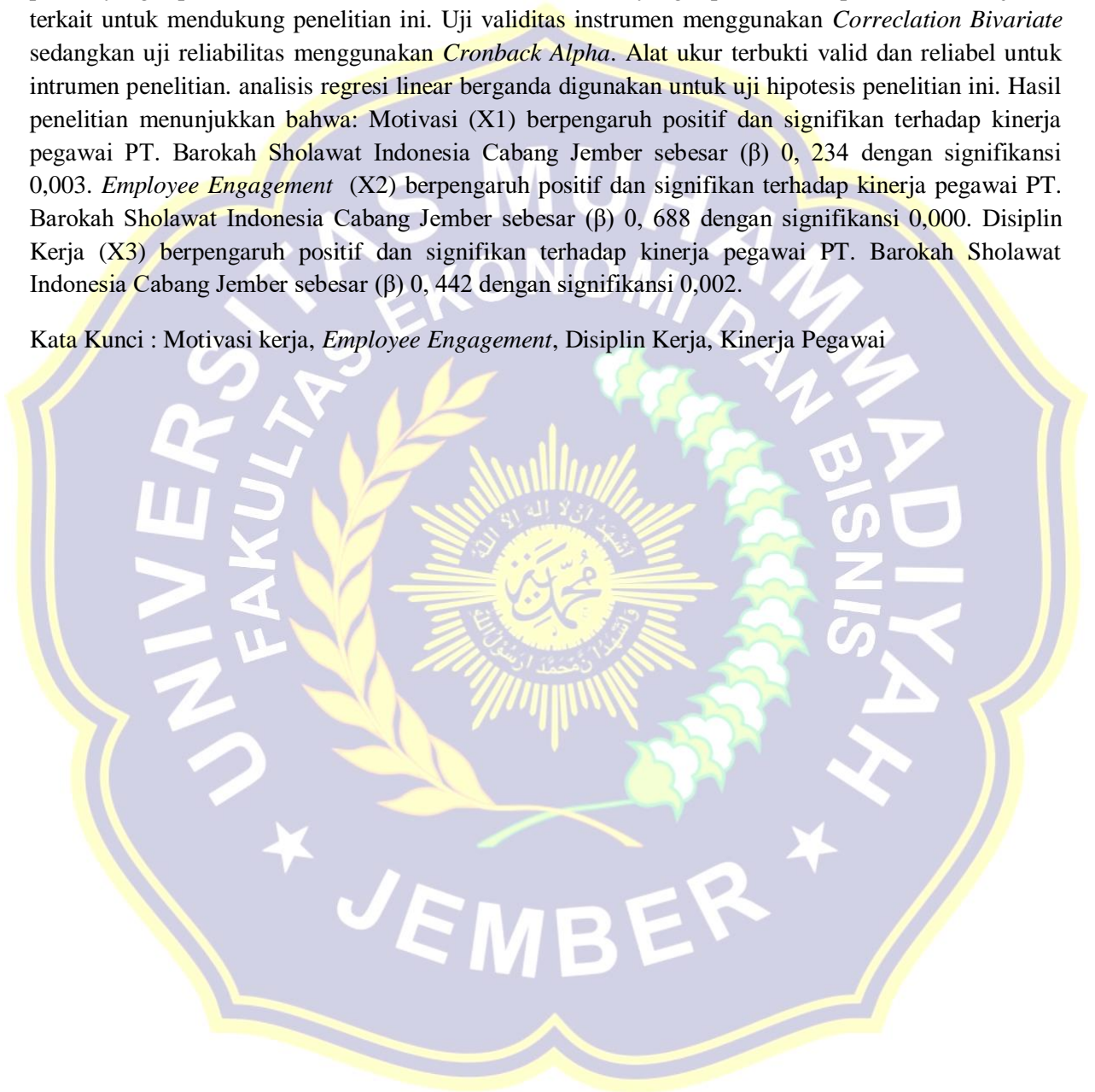
(Merry Riana)



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh motivasi kerja, *employee engagement* dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Barokah Sholawat Indonesia Cabang Jember. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. Barokah Sholawat Indonesia Cabang Jember sebanyak 37 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan data sekunder yang diperoleh dari perusahaan dan jurnal terkait untuk mendukung penelitian ini. Uji validitas instrumen menggunakan *Correclation Bivariate* sedangkan uji reliabilitas menggunakan *Cronback Alpha*. Alat ukur terbukti valid dan reliabel untuk intrumen penelitian. analisis regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Motivasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Barokah Sholawat Indonesia Cabang Jember sebesar (β) 0,234 dengan signifikansi 0,003. *Employee Engagement* (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Barokah Sholawat Indonesia Cabang Jember sebesar (β) 0,688 dengan signifikansi 0,000. Disiplin Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Barokah Sholawat Indonesia Cabang Jember sebesar (β) 0,442 dengan signifikansi 0,002.

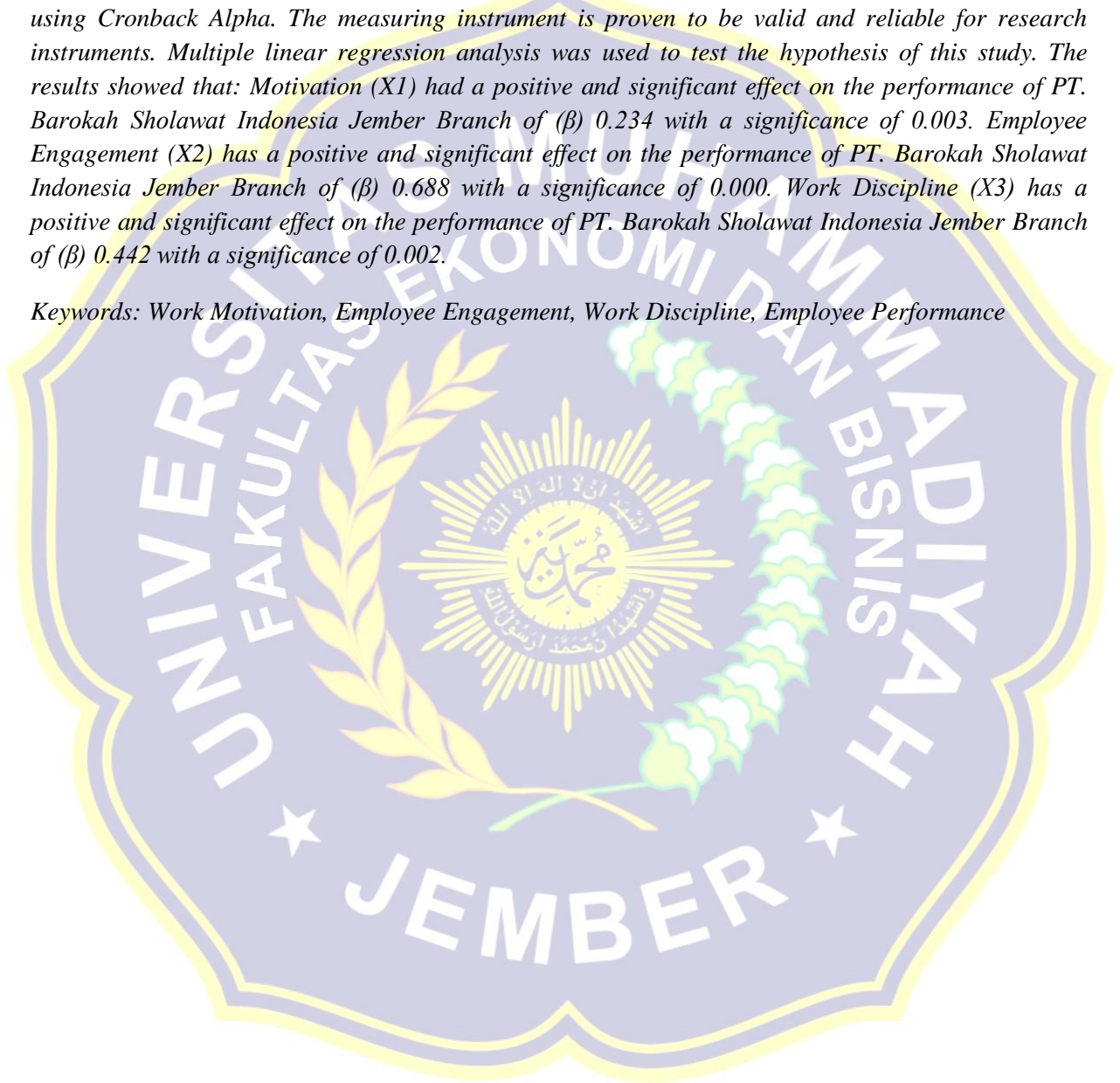
Kata Kunci : Motivasi kerja, *Employee Engagement*, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze whether there is an effect of work motivation, employee engagement and work discipline on employee performance at PT. Barokah Sholawat Indonesia Jember Branch. The population in this study were all employees of PT. Barokah Sholawat Indonesia Jember Branch as many as 37 people. The data used in this study are primary data obtained through questionnaires and secondary data obtained from companies and related journals to support this research. Test the validity of the instrument using the Bivariate Correlation while the reliability test using Cronback Alpha. The measuring instrument is proven to be valid and reliable for research instruments. Multiple linear regression analysis was used to test the hypothesis of this study. The results showed that: Motivation (X1) had a positive and significant effect on the performance of PT. Barokah Sholawat Indonesia Jember Branch of (β) 0.234 with a significance of 0.003. Employee Engagement (X2) has a positive and significant effect on the performance of PT. Barokah Sholawat Indonesia Jember Branch of (β) 0.688 with a significance of 0.000. Work Discipline (X3) has a positive and significant effect on the performance of PT. Barokah Sholawat Indonesia Jember Branch of (β) 0.442 with a significance of 0.002.

Keywords: Work Motivation, Employee Engagement, Work Discipline, Employee Performance



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACK	ix
DAFTAR ISI	x
DARTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	8
2.1.1.3 Metode Penilaian Kinerja.....	9
2.1.2 Motivasi Kerja.....	10
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.2.2 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja	11
2.1.2.3 Asas-asas Motivasi	11
2.1.2.4 Metode Motivasi	11
2.1.2.5 Alat-alat Motivasi	12
2.1.2.6 Jenis-jenis Motivasi	12
2.1.2.7 Teori-teori Tentang Motivasi.....	12
2.1.2.8 Pendekatan dan Metode Motivasi dalam Kinerja.....	13
2.1.2.9 Pendekatan Terhadap Motivasi.....	13

2.1.2.10 Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Terhadap Kinerja	14
2.1.3 <i>Employee engagement</i>	15
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	15
2.1.3.2 <i>Employee Engagement</i> dan Model Job Demand Resource	15
2.1.3.3 Pengukuran <i>Employee Engagement</i> dengan Gallup Q12	16
2.1.4 Disiplin kerja	18
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	18
2.1.4.2 Tujuan Kedisiplinan Kerja	19
2.1.4.3 Indikator Kedisiplinan Kerja	20
2.1.4.4 Penilaian Disiplin.....	20
2.1.4.5 Prinsip-prinsip Disiplin	20
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	25
2.4.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai	25
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel.....	27
3.1.1 Variabel Bebas/ <i>Independent Variabel</i>	27
3.1.2 Variabel Terikat/ <i>Dependent Variabel</i>	27
3.2 Devinisi Operasional Variabel.....	27
3.3 Desain Penelitian.....	29
3.4 Jenis Data	29
3.4.1 Data Primer	29
3.4.2 Data Sekunder	29
3.5 Populasi	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6.1 Studi Pustaka.....	29
3.6.2 Wawancara.....	30
3.6.3 Kuesioner	30
3.6.4 Dokumentasi	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1 Analisis Deskriptif Statistik.....	30
3.7.2 Analisis Instrumen Penelitian	30
3.7.3 Analisis Asumsi Klasik	31
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	32
3.7.5 Uji Hipotesis	32
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2)	32
BAB 4 HASIL & PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1 Visi Misi Perusahaan.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi.....	37
4.1.3 Fungsi dan Tugas Jabatan.....	37
4.2 Analisis Deskriptif	39

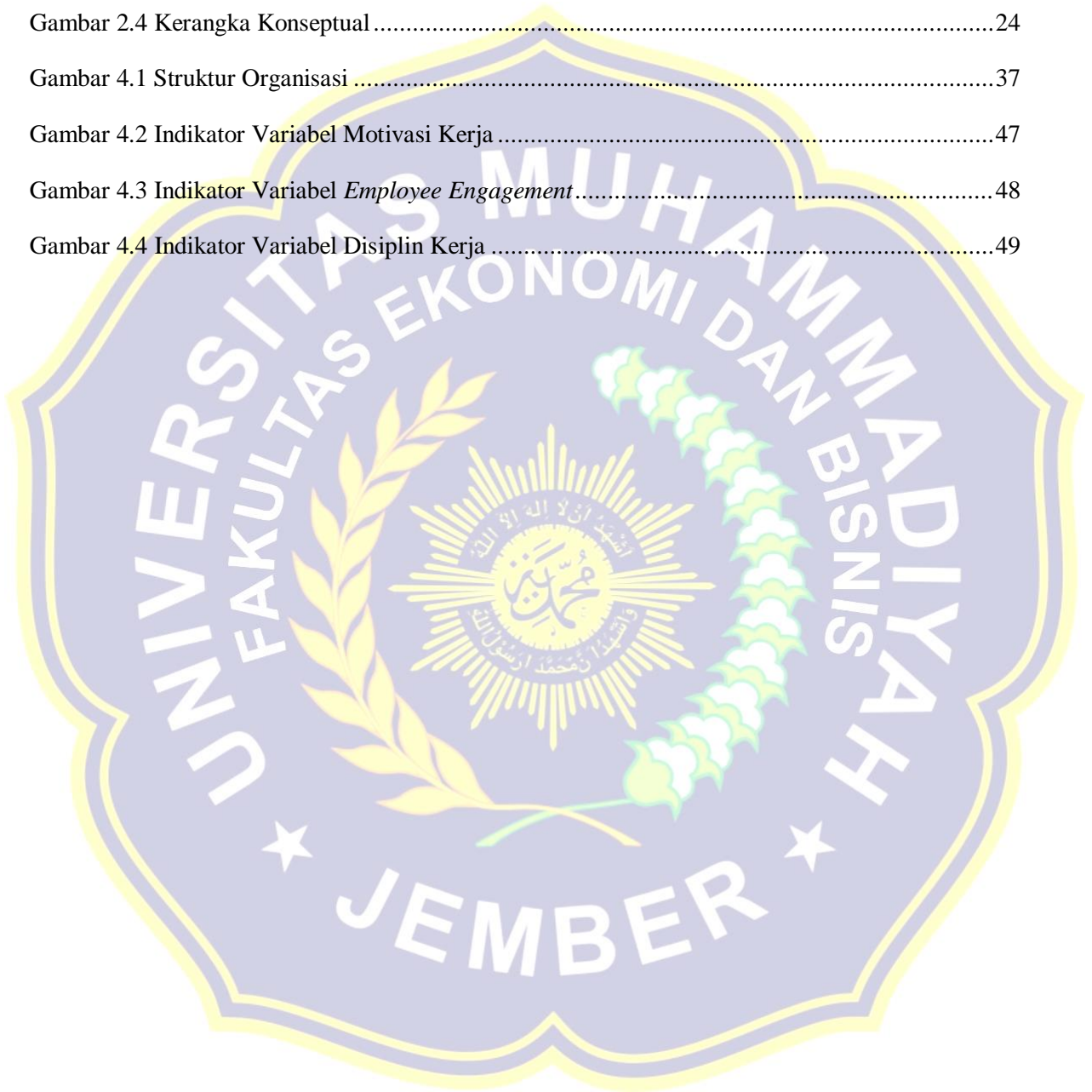
4.2.1	Umur.....	39
4.2.2	Jenis Kelamin.....	39
4.2.3	Tingkat Pendidikan.....	39
4.2.4	Dedikasi.....	40
4.3	Tabel Frekuensi Responden terhadap Variabel.....	40
4.3.1	Motivasi Kerja (X1).....	40
4.3.2	<i>Employee Engagement</i> (X2).....	40
4.3.3	Disiplin Kerja (X3).....	41
4.3.4	Kinerja Pegawai (Y).....	41
4.4	Uji Instrumen.....	42
4.4.1	Uji Validitas.....	42
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	42
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	42
4.5.1	Uji Normalitas.....	43
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.5.3	Uji Multikolinearitas.....	43
4.5.4	Uji Autokorelasi.....	44
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
4.7	Uji Hipotesis.....	45
4.8	Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	45
4.9	Pembahasan.....	46
4.9.1	Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	46
4.9.2	<i>Employee Engagement</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	47
4.9.3	Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	48
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....		50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai “Data Unit Yang Terjual 2021”	4
Tabel 1.2 Tingkat Presensi Pegawai	5
Tabel 4.1 Data Motivasi Kerja Seluruh pegawai	34
Tabel 4.2 Data Employee Engagement	35
Tabel 4.3 Data Intensitas Keterlambatan Pegawai.....	35
Tabel 4.4 Data Penilaian Kinerja Pegawai	36
Tabel 4.5 Umur Responden	39
Tabel 4.6 Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.7 Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel 4.8 Dedikasi.....	40
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	40
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap <i>Employee Engagement</i>	41
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	41
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi	44
Tabel 4.19 Hasil Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.20 Hasil Uji T.....	45
Tabel 4.21 Hasil Uji R ²	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Manajemen Kinerja	8
Gambar 2.2 Pihak-pihak Yang Menilai Kinerja	9
Gambar 2.3 Penilaian Kinerja Pegawai	10
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	37
Gambar 4.2 Indikator Variabel Motivasi Kerja	47
Gambar 4.3 Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i>	48
Gambar 4.4 Indikator Variabel Disiplin Kerja	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Kuesioner	53
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner.....	57
Lampiran 3 Frekuensi Responden	58
Lampiran 4 Uji Instrumen	62
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	65
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Lampiran 7 Uji Hipotesis	68
Lampiran 8 Rtabel	69
Lampiran 9 Ttabel.....	70
Lampiran 10 Tabel Durbin-Watson.....	71
Lampiran 11 Dokumentasi	73

