

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

- Judul Karya Ilmiah (Paper) : Pengaruh Kualitas Layanan, Komitmen Pelanggan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan
- Jumlah Penulis (Nama) : 3 Orang (1. Laili Ika Nafisatin , 2. M. Naely Azhad, 3. Wahyu Eko Setianingsih)
- Status Pengusul : Penulis ke 3
-
- Identitians Jurnal/Prosiding
- a. Nama Jurnal : JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)
 - b. ISSN : 2541-2566/2088-916X
 - c. Tahun Terbit : 2018
 - d. Penerbit/Organiser : Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
 - e. Jumlah Halaman : 180-195
 - f. Alamat repository PT/ Web : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/1788>
 - g. Terindek di (jika ada) : SINTA 5
-
- Kategori Publikasi Artikel Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi
- (Beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional
- Jurnal Nasional Terakreditasi
- Jurnal Nasioanl Tidak Terakreditasi
- Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
- Prosiding Forum Ilmiah Internasional
- Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasioanl Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			1,5			1,5
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5			4,5
Total 100%			15			15
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)						Penulis Ketiga: $15 \times 20\% = 3$ Kum
Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Kelengkapan dan unsur cukup sesuai 2. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : Pembahasan dan ruang lingkup cukup dalam 3. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : Metodologi penelitian dan kemutakhiran data cukup 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Penerbit terakreditasi 5. Indikasi Plagiasi: Sesuai standat plagiasi 6. Kesesuaian bidang ilmu : Sesuai bidang ilmu manajemen pemasaran. 					

Jember, 17 Juni 2022

Reviewer 1



(Drs. Akhmad Suharto, MP)

NPK 1962120118906242

Unit kerja: FEB Unmuh Jember

Jafung: Lektor 200

Bidang Ilmu: Manajemen

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

- Judul Karya Ilmiah (Paper) : Pengaruh Kualitas Layanan, Komitmen Pelanggan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan
- Jumlah Penulis (Nama) : 3 Orang (1. Laili Ika Nafisatin , 2. M. Naely Azhad, 3. Wahyu Eko Setianingsih)
- Status Pengusul : Penulis ke 3
-
- Identitians Jurnal/Prosiding
- a. Nama Jurnal : JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)
 - b. ISSN : 2541-2566/2088-916X
 - c. Tahun Terbit : 2018
 - d. Penerbit/Organiser : Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
 - e. Jumlah Halaman : 180-195
 - f. Alamat repository PT/ Web : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/1788>
 - g. Terindek di (jika ada) : SINTA 5
-
- Kategori Publikasi Artikel Ilmiah
(Berikan pada kategori yang tepat)
- Jurnal Internasional Bereputasi
 - Jurnal Internasional
 - Jurnal Nasional Terakreditasi
 - Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi
 - Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
 - Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 - Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasioanl Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			1,5			1,5
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5			4,5
Total 100%			15			15
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)						Penulis Ketiga: $15 \times 20\% = 3$ Kum
Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>kelengkapan dan unsur sesuai</i> 2. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>ruang lingkup dan pembahasan cukup dalam</i> 3. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : <i>Kemutakhiran data dan metodologi penelitian cukup</i> 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : <i>kualitas penerbit cukup baik</i> 5. Indikasi Plagiasi : <i>plagiasi sesuai standart yang diminta</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>sesuai bidang ilmu manajemen pemasaran</i> 					

Jember , 17 Juni 2022

Reviewer 2



(Maheni Ika Sari, SE.,MM)

NIP 197708112005012001

Unit kerja: FEB Unmuh Jember

Jafung: Lektor 200

Bidang Ilmu: Manajemen