

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Moh. Afton Ardiansyah

N I M : 13 1041 1074

Prodi : Manajemen Pemasaran/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN CITRA TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA TAKSI PUTRA PERDANA INDONIAGA CABANG JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah di ajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yag dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 14 Agustus 2017

Yang menyatakan,

Moh. Afton Ardiansyah
NIM. 13.1041.1074

SKRIPSI



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN CITRA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA TAKSI PUTRA
PERDANA INDONIAGA CABANG JEMBER**

Oleh :

Moh. Afton Ardiansyah
NIM : 13.1041.1074

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Feti Fatimah, SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : A. Hasan Hafidzi, SE., MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA TAKSI PUTRA PERDANA INDONIAGA CABANG JEMBER. telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin


Tanggal : 14 Agustus 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Drs. Akhmad Suharto, MP
NPK. 89 06 242

Anggota 1,


Feti Fatimah, SE, MM
NPK. 07 09 622

Anggota 2,


A. Hasan Hafidzi, SE, MM
NPK. 15 09 647

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Manajemen


Dr. Arik Susbiyani SE, M.Si.
NPK. 01.09.289

Ketua Jurusan


Drs. Anwar, M.Sc
NPK. 85 03 125