



**EFEKTIVITAS PEMBUATAN SURAT KETERANGAN
CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) *ONLINE*
DI POLRES JEMBER**

SKRIPSI

OLEH

YENI LAILATUL KHUSNAH

NIM. 1810511049

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2022



**EFEKTIVITAS PEMBUATAN SURAT KETERANGAN
CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) *ONLINE* DI
POLRES JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi
salah satu persyaratan menyelesaikan tugas akhir guna memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**OLEH
YENI LAILATUL KHUSNAH
NIM. 1810511049**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2022

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persambahkan untuk:

Diri sendiri karena sudah mampu menyelesaikan penulisan ini dan bertahan hingga akhir;

Kedua orang tua saya tercinta Bapak Marsi dan Ibu Junaidah yang selalu memberikan doa di setiap urusan dan langkah putrinya, pengorbanan yang tulus memberikan kasih sayang dalam bentuk materil dan moril, serta kakak dan keluarga;

Sahabat, teman, dan semua orang yang sudah membantu dan memberi semangat pada penulisan ini;

Guru-guruku sejak Taman Kanak-Kanak hingga Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga;

Pacar saya Fahmi Maulana yang sudah menjadi *moodbooster* memberikan dukungan moril dan modal, dan;

Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember Program Studi Ilmu Pemerintahan tempat saya menempuh pendidikan dan mendapatkan pengalaman yang berharga.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS Al Baqarah 286)

“Whatever you are, be a good one.” (James Rully)

Artinya: *“Apa pun dirimu, jadilah yang terbaik”*

“Libatkan semua urusanmu dengan Allah SWT dan doa orang tua. Jadilah manusia yang berhati luas menerima semua keadaan dengan ikhlas dan jangan pantang menyerah serta selalu berfikir optimis bukan pesimis ” (Yeni Lailatul Khusnah)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yeni Lailatul Khusnah
NIM : 1810511049
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 13 Juni 2022

Yang membuat pernyataan

6

METRAL TEMPEL
2DDAJX770156715

Yeni Lailatul Khusnah
NIM.1810511049

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **EFEKTIVITAS PEMBUATAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) *ONLINE* DI POLRES JEMBER**

Oleh:

Yeni Lailatul Khusnah

NIM. 1810511049

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 13 Juni 2022

Dosen Pembimbing,



Dr. Emy Kholifah R, M. Si
NIP. 19670325119208378

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Yeni Lialatul Khusnah, NIM: 1810511049 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari, Tanggal : Senin, 13 Juni 2022

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang Sidang UNMUH JEMBER

Tim Penguji :

Ketua,



Drs. Itok Wicaksono, M. Si
NPK. 95 05 234

Sekretaris,



Dr. Emy Kholifah R, M. Si
NIP.19670325119208378

Anggota,



Drs. Kahar Haerah, M. Si
NIP. 196601041991011001

Mengetahui/ Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Drs. Itok Wicaksono, M. Si
NPK. 95 05 243

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Dr. Juariyah, M. Si
NIP. 196708061993032002

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yeni Lailatul Khusnah

NIM 1810511049

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Efektivitas Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) *Online* di Polres Jember” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jember

Pada tanggal: 13 JUNI 2022

Yang menyatakan,



Yeni Lailatul K.

NIM.1810511049

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala (Tuhan Yang Maha Esa), berkat rahmat dan hidayah-Nya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Prodi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tentu sulit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini;
2. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada kami selama kami menempuh Pendidikan S1.
3. Polres Jember khususnya Ibu BRIPTU Putri Dyah Ayu L yang telah banyak membantu dalam upaya memperoleh data;
4. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dalam bentuk materil dan moril; dan
5. Sahabat dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan penulisan ini.

Jember, 13 Juni 2022

Peneliti/ Penulis,



Yeni Lailatul K
NIM. 1810511049

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.3 Surat Keterangan Catatan Kepolisian <i>Online</i>	22
2.4 Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Sumber Data.....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5 Metode Penentuan Informan.....	27
3.6 Metode Analisis Data.....	27
3.7 Keabsahan Data.....	28
3.8 Triangulasi.....	28
BAB IV PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Jember.....	30
4.2 Gambaran Umum Polres Jember.....	32
4.3 Gambaran Umum Satuan Intel dan Keamanan.....	34
4.3.1 Struktur Organisasi Satuan Intel dan Keamanan.....	34
4.3.2 Visi Misi Satuan Intel dan Keamanan.....	37
4.3.3 Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Intel dan Keamanan.....	37
4.3.4 Proses Pembuatan SKCK.....	38
4.3.4.1 Prosedur Pembuatan SKCK Manual.....	39
4.3.4.2 Prosedur Pembuatan SKCK <i>Online</i>	41

4.4 Efektivitas Implementasi Kebijakan Surat Keterangan	
Catatan Kepolisian (SKCK).....	46
4.4.1 Ketepatan Sasaran	47
4.4.1.1 Ketepatan Sasaran Program Surat Keterangan Catatan	
Kepolisian (SKCK)	47
4.4.1.2 Ketepatan Sasaran Program Surat Keterangan Catatan	
Kepolisian (SKCK) <i>Online</i>	50
4.4.2 Sosialisasi Program	56
4.4.2.1 Sosialisasi Program Surat Keterangan Catatan	
Kepolisian (SKCK)	56
4.4.2.2 Sosialisasi Program Surat Keterangan Catatan	
Kepolisian (SKCK) <i>Online</i>	58
4.4.3 Pencapaian Tujuan Program	62
4.4.3.1 Pencapaian Tujuan Program Surat Keterangan Catatan	
Kepolisian (SKCK)	62
4.4.3.2 Pencapaian Tujuan Program Surat Keterangan Catatan	
Kepolisian (SKCK) <i>Online</i>	63
4.4.4 Pemantauan Program	67
4.4.4.1 Pemantauan Program Surat Keterangan Catatan	
Kepolisian (SKCK)	67
4.4.4.2 Pemantauan Program Surat Keterangan Catatan	
Kepolisian (SKCK) <i>Online</i>	70
BAB V KESIMPULAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN – LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Sat Intelkam Polres Jember	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Laporan atau Pengaduan Tahun 2018-2021	2
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kepolisian Resort Jember Tahun 2022	33
Gambar 4.2 Contoh pengisian formulir SKCK	40
Gambar 4.3 Contoh pengisian formulir sidik jari	40
Gambar 4.4 alur pembuatan SKCK manual	41
Gambar 4.5 Formulir Pendaftaran <i>Online</i>	42
Gambar 4.6 Contoh pengisian formulir SKCK	43
Gambar 4.7 Contoh Pengisian Formulir Sidik Jari	44
Gambar 4.8 Alur Pembuatan SKCK <i>Online</i>	44
Gambar 4.9 Laporan masyarakat berdasarkan klasifikasi pelapor	51
Gambar 4.10 Banner perayaratan membuat SKCK online dan biaya PNPB SKCK	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Administrasi Penelitian	79
Lampiran 2. Form Struktur Organisasi Satuan Intel dan Keamanan	
Lampiran 3. Dokumen Penelitian	

