

## ABSTRAK

Nama : Yeni Lailatul Khusnah  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul : Efektivitas Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) *Online* di Polres Jember

Salah satu tugas pokok pemerintah yang terpenting adalah memberikan pelayanan secara prima kepada masyarakat. Permasalahan selama ini yakni pelayanan yang ada di Indonesia selama ini masih lama, berbelit – belit, dan tidak akurat apalagi di era kemajuan teknologi seperti ini. Pemerintah harus membuat inovasi untuk mengatasi permasalahan pelayanan selama ini, begitu pula dengan kepolisian yakni dengan menerapkan program Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) *Online* di Polres Jember untuk mempermudah masyarakat dalam pembuatan SKCK serta mempersingkat waktu pembuatan SKCK. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur efektif atau tidak pelaksanaan program Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) *Online* di Polres. Fokus penelitian ini terkait pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) *Online* di Polres Jember sudah berjalan efektif atau tidak. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif metode deskriptif. Hasil penelitian ini dengan menggunakan teori dari Budiani (2007) untuk mengukur keefektifitasan suatu program. Fakta menunjukkan bahwa dari ke-4 (empat) ukuran efektivitas terdapat 1 (satu) indikator ukuran efektivitas yang belum efektif. Namun, terkait pelaksanaan program Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) *Online* di Polres Jember sudah berjalan efektif.

**Kata Kunci:** Efektivitas, SKCK *Online*

## **ABSTRACK**

*Name* : Yeni Lailatul Khusnah  
*Study Program* : *Government Science*  
*Title* : *EFFECTIVENESS OF MAKING ONLINE POLICE  
RECORD (SKCK) AT POLRES JEMBER*

*One of the most important tasks of the government is to provide excellent service to the community. The problem so far is that the existing services in Indonesia are still old, convoluted, and inaccurate, especially in this era of technological advancement. The government must make innovations to overcome service problems so far, as well as the police, namely by implementing the Online Police Record Certificate (SKCK) program at the Jember Police to make it easier for the community to make SKCK and shorten the time for making SKCK. The purpose of this study was to measure the effectiveness or not of the implementation of the Online Police Record Certificate (SKCK) program at the Polres. The focus of this research is related to the making of an Online Police Record Certificate (SKCK) at the Jember Police Station which has been running effectively or not. This research was conducted using a qualitative descriptive method. The results of this study use the theory of Budiani (2007) to measure the effectiveness of a program. The fact shows that out of the 4 (four) effectiveness measures, there is 1 (one) indicator of effectiveness that is not yet effective. However, regarding the implementation of the Online Police Record Certificate (SKCK) program at the Jember Police, it has been running effectively.*

**Keywords:** *Effectiveness, SKCK Online*