



**POTENSI KEBERHASILAN KEBIJAKAN PEMUNGUTAN PAJAK
DAERAH MELALUI SYSTEMELEKTRONIK PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI DESA SUKORAMBI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

SYAIF ARSYAD

NIM. 1810511036

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2022



**POTENSI KEBERHASILAN KEBIJAKAN PEMUNGUTAN PAJAK
DAERAH MELALUI SYSTEMELEKTRONIK PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI DESA SUKORAMBI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi
salah satu persyaratan menyelesaikan tugas akhir guna memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**Oleh :
SYAIF ARSYAD
NIM. 1810511036**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2022

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persambahkan untuk:

Diri sendiri yang telah mau dan mampu menyelesaikan penulisan ini dan bertahan sampai selesai;

Kedua orang tua saya tercinta alwalid Moh. Yahya dan Ibunda Tercinta Kunaenah yang selalu memberikan doa dan dukungan di setiap urusan dan langkah putranya, sehingga anak-anaknya bisa melakukan hal yang luar biasa diatas batas kemampuannya sebagai manusia biasa. Serta yang selalu memberikan kasih sayang dalam bentuk dan cara terbaiknya;

Kakak, adik, sahabat, teman, dan semua orang yang sudah membantu dan memberi semangat pada penulisan ini;

Calon pendamping hidup saya Ivana Marelda, S.H, M. Kn yang telah mendukung dan membantu agar penulisan ini segera terselesaikan;

Dosen pembimbing saya Dr. Emy Kholifah R, M. Si yang selalu memberikan arahan, bimbingan yang luar biasa serta diskusi pada penulisan ini;

Guru-guruku sejak Taman Kanak-Kanak hingga Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang luar biasa dan berharga, dan;

Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan tempat saya menempuh pendidikan dan mendapatkan pengalaman yang berharga.

MOTTO

“*Sesungguhnya Setelah Kesulitan Datang Kemudahan, Sesungguhnya Setelah Kesulitan Ada Kemudahan*” (Qs. Al-Insyirah 6-7)

“*You’ll Never Walk Alone*” (Liverpool)

“*Bunga Mawar Tidak Mempropagandakan Harum Semerbaknya, Dengan Sendirinya Harum Semerbaknya Itu Tersebar Di Sekelilingnya*” (Soekarno)

“*Hati Yang Sabar, pemikiran Yang Religius, Tindakan Yang baik*” (Soeharto)

“*Kesetiaan Berarti Ketulusan Untuk Menyimpan Satu Hati Dalam Hati, Dan Berjanji Untuk Tidak Mengkhianati*”. “*Cinta Sejati Itu Memandang Kelemahan Lalu DIubah Menjadi Sebuah Kelebihan Untuk Selalu Mencintai*” (BJ. Habibie)

“*Yang Lebih Penting Dari Politik Adalah Kemanusiaan*” (Gus Dur)

“*Berhenti Pesimis Pada Negeri Ini, Kita Kembalikan Harga Diri Dan Kehebatannya*” (Megawati Soekarno Putri)

“*Setiap Masalah Ada Jalan Keluarnya, Setiap Konflik Ada Solusinya, Setiap Krisis Mengandung Peluang*” (Susilo Bambang Yudhoyono)

“*Untuk Jadi maju Memang Banyak Hambatan. Kecewa Semenit Dua Menit Boleh, Tetapi Setelah Itu Harus Bangkit Lagi*” (Joko Widodo)

“*Seumur Hidup Melakukan Kesalahan Bukan Hanya Lebih Terhormat, Tetapi Juga Lebih Bermanfaat, Daripada Tidak Melakukan Apa-Apa*” (Mardigu WP)

“*Jangan Lupa Janjimu Pada Negerimu*” (Ivana Marelda)

(Syaif Arsyad)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya yang beranda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember :

Nama : Syaif Arsyad
NIM : 1810511036
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Potensi Keberhasilan Kebijakan Pemungutan Pajak Daerah Melalui System Elektronik Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sukorambi Kabupaten Jember.** Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang di peroleh dari hasil penelitian bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jember, 13 Juni 2022
Yang membuat pernyataan



Syaif Arsyad
NIM. 1810511036

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : **POTENSI KEBERHASILAN KEBIJAKAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH MELALUI SYSTEM ELEKTRONIK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA SUKORAMBI KABUPATEN JEMBER**

Oleh :

Syaif Arsyad

NIM. 1810511036

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 13 Juni 2022

Dosen Pembimbing,


Dr. Emy Kholifah R, M. Si

NIP. 19670325119208378

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Syaif Arsyad, NIM: 1810511036 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari, Tanggal : Senin, 13 Juni 2022

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang Sidang UNMUH JEMBER

Tim Penguji :

Ketua,



Drs. Kahar Haerah, M. Si
NIP. 196601041991011001

Sekretaris,



Dr. Emy Kholifah R, M. Si
NIP.19670325119208378

Anggota,



Drs. Itok Wicaksono, M. Si
NPK. 95 05 243

Mengetahui/ Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Drs. Itok Wicaksono, M. Si
NPK. 95 05 243

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Juariyah, M. Si
NIP. 196708061993032002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syaif Arsyad
NIM : 1810511036
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Potensi Keberhasilan Kebijakan Pemungutan Pajak Daerah Melalui SystemElektronik Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sukorambi Kabupaten Jember” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jember

Pada tanggal: 13 Juni 2022

Yang menyatakan,



Syaif Arsyad
NIM.1810511036

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wasyukurillah pujian dan syukur atas rahmat Allah Subhanahu Wa Ta'ala (Tuhan Yang Maha Esa), berkat ridho dan hidayah-Nya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Prodi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Kami menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tentu sulit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada kami selama kami menempuh pendidikan S1.
3. Muspika Kecamatan Sukorambi, Bapak Camat, Bapak Plt Kepala Dinas Pendapatan, Bapak UPT dispenda Kecamatan Sukorambi, Bapak Kades Sukorambi beserta Perangkat desa serta tokoh masyarakat dan agama Sukorambi yang telah banyak membantu dalam upaya memperoleh data;
4. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dalam bentuk materil dan moril; dan
5. Sahabat dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan penulisan ini.

Jember, 13 Juni 2022

Peneliti/ Penulis,


Syaif-Arsvad

NIM. 1810511036

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSYARATAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Kebijakan Publik	13
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	15
2.2.3 Faktor – Faktor Eksternal	19
2.2.4 Smart City dan E-Government	20
2.2.5 Pajak dan Pajak Daerah	23
2.2.6 Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.2.7 E-PBB P2.....	28
2.3 Kerangka Berfikir	29

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3 Sumber Data	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Penentuan Informan	34
3.6 Metode Analisis Data	34
3.7 Keabsahan Data	36
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	38
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Jember	38
4.2 Gambaran Umum Kebijakan Pembayaran Pajak Daerah Melalui System E-PBB Kabupaten Jember	44
4.3 Potensi Keberhasilan Kebijakan E-PBB P2 di Desa Sukorambi	48
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76

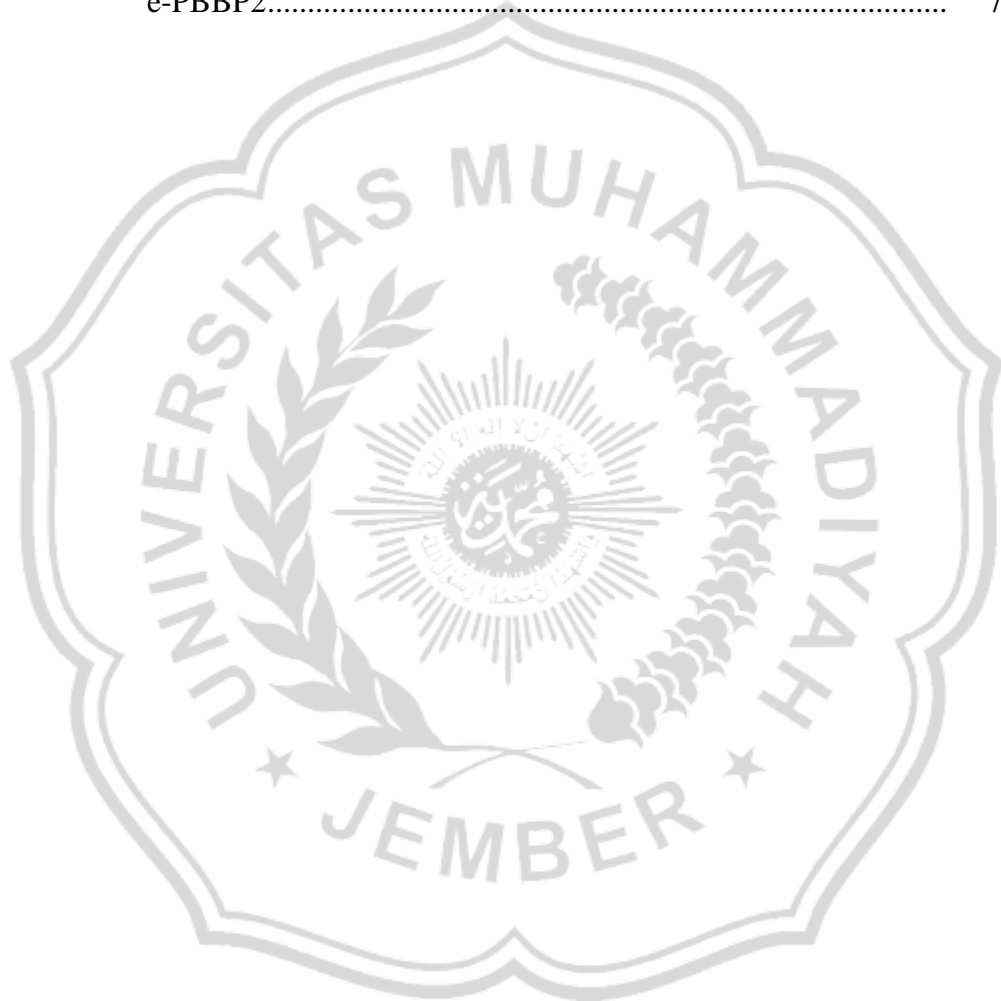
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Asli Daerah Kab. Jember Tahun 2019	4
Tabel 1.2 Pendapatan Asli Daerah Kab. Jember Tahun 2020	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Tamatan Sekolah Masyarakat	41
Tabel 4.2 SDM Masyarakat	42
Tabel 4.3 Target dan Realisasi PBBP2 Kab. Jember Tahun 2019.....	44
Tabel 4.4 Target dan Realisasi PBBP2 Kab. Jember Tahun 2020	44
Tabel 4.5 Target dan Realisasi PBBP2 Kecamatan Sukorambi Tahun 2019	45
Tabel 4.6 Target dan Realisasi PBBP2 Kecamatan Sukorambi Tahun 2020	46
Tabel 4.7 Matriks Implementasi Kebijakan e-PBBP2 Desa Sukorambi	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Interaktif	35
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Jember	38
Gambar 4.2 Analisis Data Penerimaan Implementasi Kebijakan e-PBBP2.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Administrasi Penelitian	76
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	77
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian	79

