

ABSTRAK

Nama : Syaif Arsyad
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Potensi Keberhasilan Kebijakan Pemungutan Pajak Daerah Melalui System Elektronik Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sukorambi Kabupaten Jember

Kabupaten Jember adalah Kabupaten yang saat ini sedang gencar-gencarnya meningkatkan gerakan *Smart City* dalam berbagai bidang. Salah satu contohnya yakni pembayaran pajak daerah secara online. Kebijakan e-PBB yang dinilai lebih efektif dan efisien diharapkan menjadi gebrakan baru bagi pelayanan publik berbasis teknologi di Kabupaten Jember. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan memberikan gambaran mengenai indikator-indikator apa saja yang mempengaruhi dari keberhasilan kebijakan ini. Agar kebijakan yang sudah di rencanakan dengan baik tetapi dalam pelaksanaannya kurang sesuai bahkan tidak sesuai dengan realita yang ada. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif metode deskriptif. Penelitian berfokus pada bagaimana kebijakan ini berhasil atau tidak menggunakan teori Implementasi kebijakan model George C. Edward III dimana terdapat empat faktor yang berpengaruh terhadap keberhasilan atau kegagalan implementasi kebijakan yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi. Serta faktor eksternal menggunakan teori Mazmanian dimana ada 2 faktor yakni Dukungan Publik dan Kondisi Sosial Ekonomi. Hasil penelitian menunjukkan kebijakan ini sudah siap secara internal dan dapat diterima dengan baik oleh masyarakat.

Kata Kunci: Kebijakan, Keberhasilan, e-PBB, Potensi, Pajak Daerah

ABSTRACT

Name : Syaif Arsyad

Study Program : Government Science

Title : Potential Success of Local Tax Collection Policy Through the Land and Building Tax Electronic System in Sukorambi Village, Jember Regency

Jember Regency is a Regency that is currently intensively increasing the Smart City movement in various fields. One example is paying local taxes online. The e-PBB policy which is considered more effective and efficient is expected to be a new breakthrough for technology-based public services in Jember Regency. The purpose of this study is to explain and provide an overview of what indicators influence the success of this policy. So that policies that have been planned well but in practice are not in accordance with the existing reality. This research was conducted using a qualitative descriptive method. The research focuses on how this policy is successful or not using George C. Edward III's theory of policy implementation where there are four factors that influence the success or failure of policy implementation, namely Communication, Resources, Disposition, and Bureaucratic Structure. As well as external factors using Mazmanian theory where there are 2 factors namely Public Support and Socio-Economic Conditions. The results of the study show that this policy is internally ready and well received by the community.

Keywords: *Policy, Success, e-PBB, Potincial, Local Tax*