

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP PERILAKU *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING: STUDI PADA SLTA MUHAMMADIYAH  
SE-KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**



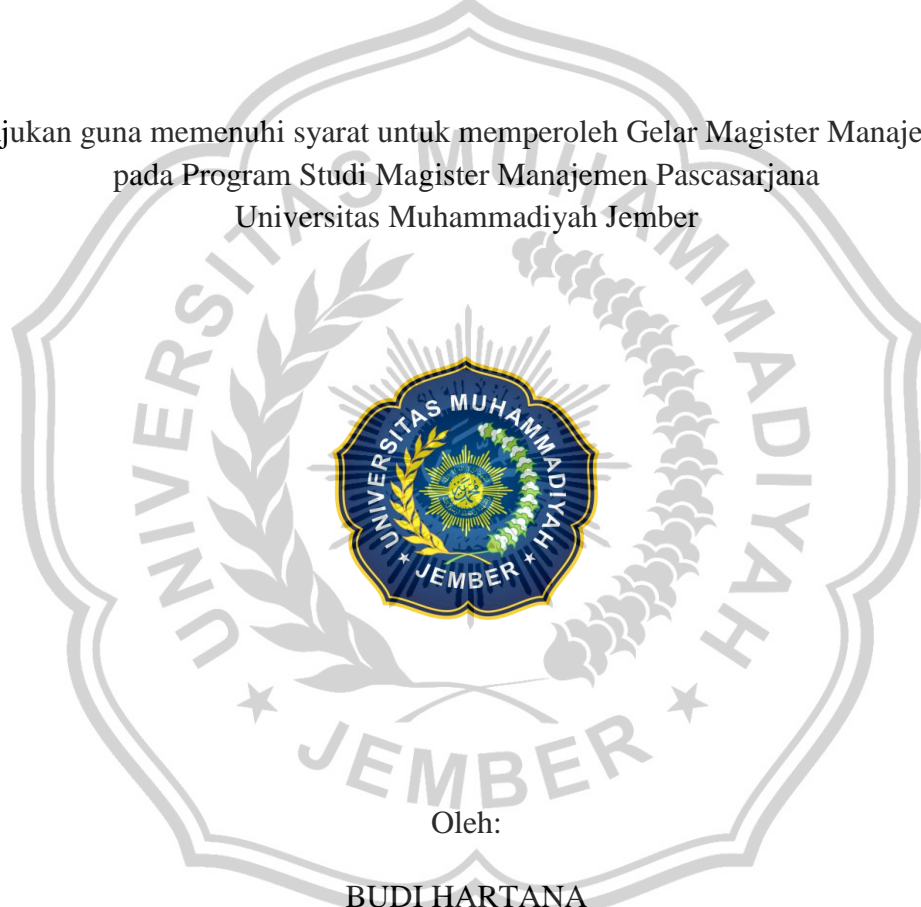
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2022**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP PERILAKU *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING: STUDI PADA SLTA MUHAMMADIYAH  
SE-KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**

Diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen  
pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh:

BUDI HARTANA

NIM: 2020412020

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP PERILAKU *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING: STUDI PADA SLTA MUHAMMADIYAH  
SE-KABUPATEN JEMBER**

Yang disusun oleh Budi Hartana dan telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Tim Penguji pada tanggal 10 Juni 2022

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM  
NIDN 0718077802



Dr. H. Nursaid, ST, MM  
NPK 05 09 478

## PENGESAHAN TESIS


Tesis Berjudul: *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada SLTA Muhammadiyah Se-Kabupaten Jember* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Pascasarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 10 Juni 2022

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji  
Ketua



Dr. Dwi Cahyono, SE, M.Si, Akt  
NPK. 99 01 289

Pembimbing Utama




Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.  
NPK. 05 09 478

Pembimbing Pendamping

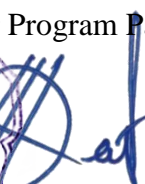


Dr. H. Nursaid, ST, MM.  
NPK. 15 09 701

Mengesahkan:




Direktur Program Pascasarjana



Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.  
NIDN 0718077802

Ketua Program Studi,



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, M.M.  
NIDN 0708036701

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan pustika.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 pasal 70).

Jember, 10 Juni 2022

Mahasiswa



Budi Hartana

2020412020

## PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Kedua orangtua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
2. Dengan penuh cinta dalam relung hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada istri tercinta Yulia SW dan anak-anak terkasih Qonita Azhilaa WB dan Gema Wahyu DEP yang telah memberikan doa dan dukungan tak terbatas selama ini.
3. Kepada para dosen pembimbing serta dosen penguji Tesis pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga tesis ini selesai.
4. Dengan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada Majelis Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen) SLTA Kabupaten Jember atas dukungan serta sarannya dalam penyusunan tesis ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2020 Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, yang selalu saling mendukung dan membantu disetiap kesulitan.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan ucapan terimakasih penulis atas segala kebaikan, perhatian, bantuan materi maupun non-materi, dan lain sebagainya. Mudah-mudahan kebaikan anda sekalian mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada SLTA Muhammadiyah Se-Kabupaten Jember, sebagai salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember untuk memperoleh gelar Magister Manajemen. Penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap berbagai pihak yang telah memberikan dorongan dalam menyusun penulisan Tesis ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE., MM, selaku Direktur Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama saya.
3. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. H. Nursaid, ST, MM., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang selalu memotivasi dan memberikan saran terkait dengan penulisan tesis yang baik dan berkualitas.
5. Bapak Dr. Dwi Cahyono, SE,M.Si,Akt, selaku ketua penguji Tesis pada Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Seluruh Dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama proses belajar, baik yang bertatap muka langsung maupun bertemu saat dalam jaringan (Daring).

7. Sahabat, orang-orang terkasih dan teman-teman Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan semangat, informasi terbaik serta memberikan pengarahan dalam penulisan Tesis, dan tak lupa juga selalu memberikan nasehat- nasehat kepada penulis, sehingga penulis terdorong untuk cepat menyelesaikan penulisan Tesis.
8. Seluruh pihak dan kalangan yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini, tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan banyak terimakasih berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini hingga mendapat gelar Magister Manajemen. Akhir kata penulis mengucapkan permohonan maaf apabila dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat kekurangan, sekali lagi penulis juga menyampaikan terimakasih, semoga Tesis ini dapat berguna bagi kita semua, dan dapat memberikan banyak manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan ilmu pengetahuan serta bahan- bahan informasi.

*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Jember, 10 Juni 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>HALAMAN ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori .....	12
2.1.1 <i>Grand Theory Of Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	16
2.1.3 Budaya Organisasi .....	18
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	22

2.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Konseptual .....	41
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	52
3.2 Desain Penelitian .....	52
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	53
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian .....	54
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	55
3.7 Prosedur Penelitian .....	56
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.9 Teknik Analisis Data .....	58
3.10 Analisis Deskriptif .....	59
3.11 Metode Analisis Data .....	60
3.11.1 Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1 Data Penelitian .....	64
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.1.2 Karakteristik Responden .....	66
4.2 Analisis Data .....	69
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	69
4.2.2 Uji Validitas .....	73
4.2.3 Uji Reliabilitas .....	76
4.2.4 Uji Inner Model .....	77
4.3 Uji Hipotesis .....	78
4.4 Diskusi .....	81
4.4.1 Pengaruh Komitmen kerja Terhadap Perilaku <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	81

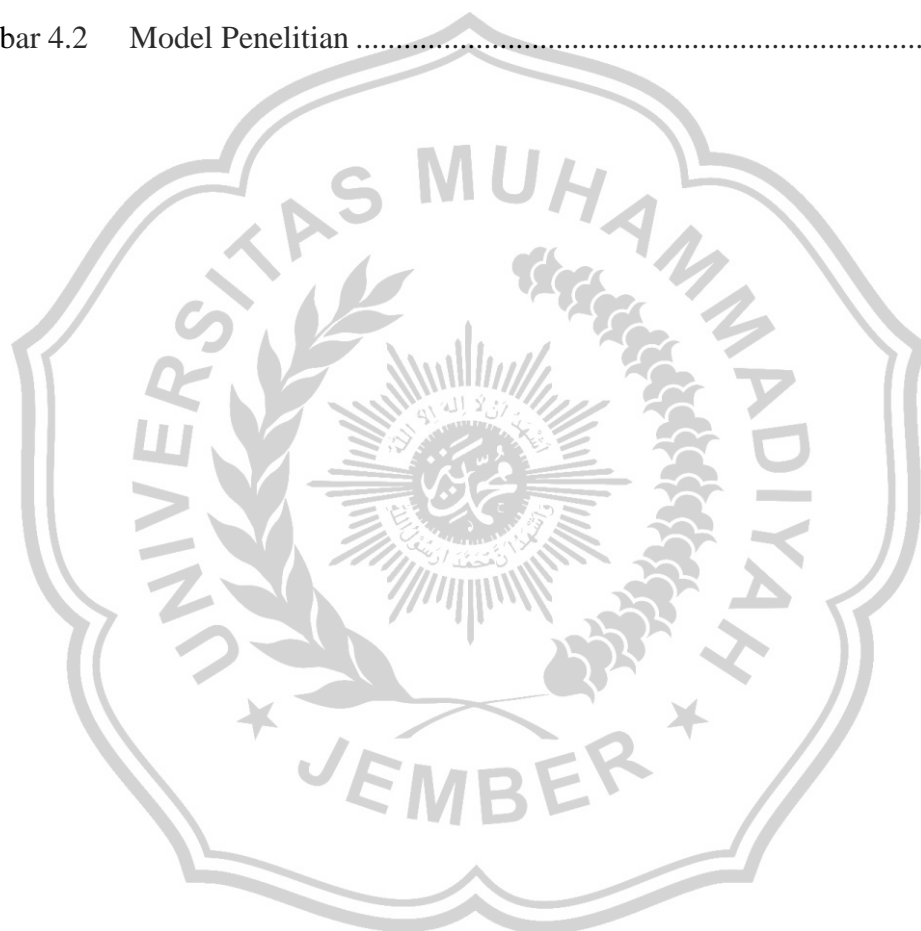
4.4.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	82
4.4.3 Pengaruh Komitmen kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.4.4 Pengaruh Budaya kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.4.5 Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Perilaku <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	84
4.4.6 Pengaruh Komitmen kerja Terhadap Perilaku OCB Melalui Kepuasan kerja .....	85
4.4.7 Pengaruh Budaya kerja Terhadap Perilaku OCB Melalui Kepuasan kerja .....	85
4.5 Pembahasan.....	86
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Aktivitas Pembelajaran tahun Ajaran 2020-2021 SMA dan SMK Muhammadiyah Se Kabupaten Jember .....	8
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	69
Tabel 4.5	Penilaian Responden Terhadap komitmen kerja .....	70
Tabel 4.6	Penilaian Responden Terhadap Budaya Organisasi .....	71
Tabel 4.7	Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	71
Tabel 4.8	Penilaian Responden Terhadap OCB .....	72
Tabel 4.9	<i>Combined Loadings and Cross-Loadings</i> .....	73
Tabel 4.10	<i>Convergen Validity</i> Komitmen Kerja .....	74
Tabel 4.11	<i>Convergen Validity</i> Budaya Kerja .....	75
Tabel 4.12	<i>Convergen Validity</i> Kepuasan Kerja .....	75
Tabel 4.13	<i>Convergen Validity</i> Perilaku OCB .....	76
Tabel 4.14	Uji Reabilitas .....	77
Tabel 4.15	Uji Model Fit .....	78
Tabel 4.16	Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	42
Gambar 4.1	Struktur Organisasi SLTA Muhammadiyah .....	66
Gambar 4.2	Model Penelitian .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Kuesioner .....	99
Lampiran 2	Data Jawaban responden .....	104
Lampiran 3	Hasil Perhitungan WARP PLS 5.0 .....	125

