

## ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) memainkan peran penting dalam meningkatkan kreativitas, efektivitas, dan efisiensi suatu lembaga atau organisasi. Salah satu indikator yang dapat digunakan dalam melihat perilaku OCB adalah komitmen pegawai terhadap organisasi atau lembaga tempatnya bekerja. Selain itu, budaya organisasi juga dapat menentukan keberhasilan terciptanya OCB sebagai konsensus bersama untuk kemajuan organisasi. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh positif dan signifikan komitmen kerja dan budaya kerja terhadap perilaku organizational citizenship behavior (OCB) melalui kepuasan kerja guru SMA se-Kabupaten Jember. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan secara kuantitatif, dengan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan pengujian Variance-based SEM atau Partial Least Square (SEM-PLS). Data primer diperoleh dari jawaban kuesioner dari responden secara langsung yang akan dikirim kepada seluruh guru SMA Muhammadiyah di Kabupaten Jember. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku organizational citizenship behavior (OCB) melalui kepuasan kerja guru SMA se-Kabupaten Jember.

Kata kunci: komitmen kerja, budaya organisasi, Organizational Citizenship Behavior, kepuasan kerja

## **ABSTRACT**

*Organizational Citizenship Behavior (OCB) plays an important role in increasing the creativity, effectiveness, and efficiency of an institution or organization. One indicator that can be used to see OCB behavior is employee commitment to the organization or institution where they work. In addition, organizational culture can also determine the success of creating OCB as a common consensus for organizational progress. The purpose of this study was to analyze the positive and significant effect of work commitment and work culture on organizational citizenship behavior (OCB) through job satisfaction of high school teachers throughout Jember Regency. The research approach used in this study is a quantitative approach, with the data source used in this study being primary data using Variance-based SEM or Partial Least Square (SEM-PLS) testing. Primary data was obtained from direct questionnaire answers from respondents which would be sent to all Muhammadiyah high school teachers in Jember Regency. Based on the results of the study indicate that work commitment and organizational culture have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB) through job satisfaction of high school teachers throughout Jember Regency.*

*Keywords: work commitment, organizational culture, Organizational Citizenship Behavior, job satisfaction*