

## DAFTAR PUSTAKA

- Bayu Putra Mahardika, I Nyoman dan I Made Artha Wibawa.(2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 1, 2019: 7340 – 7370.
- Budiharjo, Andreas,(2011), *Organisasi: Menuju Pencapaian Kinerja Optimum*. Jakarta: PrasetyaMulya Publishing.
- Budi H, Leonardo, (2014), *Manajemen Budaya Organisasi*, Jurnal STIE Semarang, VOL 6, NO 3, Edisi Oktober 2014 (ISSN : 2252 – 7826). Semarang.
- Cohen, Aaron, Eli Ben-Tura, Dana R. Vashdi, (2012). The Relationship Between Social Exchange Variables, Ocb, And Performance: What Happens When You Consider Group Characteristics? *Personnel Review*, Vol. 41 Iss: 6 pp. 705 – 731.
- Devi, Bella Cynthia, Abdul Hoyyi, dan Moch.Abdul Mukid, (2015), *Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Menggunakan Partial Least Square (PLS)*. JURNAL GAUSSIAN, Volume 4, Nomor 3, Tahun 2015, Halaman 485-495. Semarang.
- Emanuel, Ariek. (2011). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan dan Perilaku Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Terhadap Efektifitas Organisasi Pada PT. Wirajaya Anugrah Perkasa*. Retrieved April 30, 2012. From source: <http://eprints.binus.ac.id/6309/>
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Griffin, R.W.(2014). *Management, 7th edition*. Massachusetts: Houghton Mifflin Company. Hair, Joseph F., et al, (2016). *Multivariate Data Analysis*. Sixth Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Hapsari, Dewani. (2010), *Peranan Organizational Behavior Dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Pegawai Dan Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Hotel Bintang Lima Di Jakarta Pusat*. Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa Volume 3 Tahun 2010. Jakarta.

- Husniati, Renny, dan Dewi Cahyani Pangestuti, (2018), *Organizational Citizenship Behavior (OCB ) Pada Pegawai UPN “VETERAN” Jakarta*. Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia ISSN 2620-7710 (Versi Cetak) Vol. 1, No. 1, Mei 2018, Hal. 234-241 ISSN 2621-0398 (Versi Elektronik). Jakarta.
- Ivancevich, J., Konopaske, R. & Matteson, M.T. (2016). *Organizational Behavior and Management*. Edisi 7. Jakarta : Gelora Aksara.
- Kashif Nadeem, Amir Riaz, and Rizwan Qaiser Danish.(2019). Influence Of High-Performance Work System On Employee Service Performance And Ocb: The Mediating Role Of Resilience. *Journal of Global Entrepreneurship Research* (2019) 9:13.
- Kusumajati, Dian Anggraini, (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada Perusahaan. *Jurnal HUMANIORA* Vol.5 No.1 April 2014: 62-70. Jakarta.
- Lovihan, Mike A.K., (2014), *Pengaruh Persepsi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi oleh Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Psikologi Tabularasa Vol 9, No.2, Oktober 2014: 99 – 108. Manado.
- Luthans, F. (2016). *Perilaku Organisasi*, Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Perilaku dan Budaya Organisasi*, Cetakan Pertama. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Oemar, Yohanes. (2013). *Pengaruh budaya organisasi, kemampuan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru*. Penelitian tidak dipublikasikan. Fakultas Ekonomi Universitas Riau.
- Oktaviani, Rachmawati Meita dan Ida Nurhayati, (2014), *Pengaruh Komitmen Profesi Terhadap Turnover Intentions Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi (Studi pada Karyawan Kantor Konsultan Pajak Di Semarang)*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE), Maret 2014, Hal. 83 – 98 Vol. 21, No. 1. ISSN: 1412-3126. Semarang.
- Putrana, Yoga, Azis Fathoni, dan Moh Mukeri Warso, (2015), *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang*. Jurnal Manajemen, Vol.15, No.1, November 2015
- Robbins, S. P. (2012). *Organizational Behavior*. 9th Edition. New Jersey : Prentice

- Hall.Robbins, S. P. (2018). *Perilaku Organisasi*. Edisi 12, Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2018). *Perilaku organisasi (organizational behaviour)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Robbins, S. P. dan Judge, Thimoty. (2018). *Perilaku Organisasi. Edisi 12* Jakarta: Salemba. Saepudin, Ujang dan Sundring Pantja Djati (2019) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, dan UMKM* Volume. 2, No.1, Juni 2019
- Sari, Mareta Kemala dan Ika Hajriani, (2015), *Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Citra Bunda Medical Centre Padang)*. Journal of Economic and Economic Education Vol.3 No.2 (234 - 242). Padang Sumatera Barat.
- Saputra, Putu Enda Wira dan I Wayan Gede Supartha, (2019) Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap OCB Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 12, 2019 : 7134-7153.
- Sekar, Ni Komang Ayu, A.A Agung Kartika Dewi, dan Komang Ardana, (2017), *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Terhadap Organizational Behavior Citizenship Di Hotel Inna Grand Bali Beach*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 6, 2017: 3139-3167 ISSN : 2302-8912. Denpasar.
- Soegandhi, Vannecia Marchelle, Eddy M. Sutanto, dan Roy Setiawan, (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. *AGORA* Vol. 1, No. 1, (2013). Surabaya.
- Sopiah. (2007). *Budaya Organisasi , Komitmen Organisasional Pimpinan dan pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Bank*. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, Vol 12 no 2 hal 303-317
- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabet
- Swagaretha K, Yollanda, Agung Winarno, dan Lohana Juariyah. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pt. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Jatim Selatan Malang*. *Jurnal Ekonomi Bisnis Tahun 21, Nomor 2,*

Oktober 2016. Malang.

Trisia, Annisa, dan Eko Saka Purnama, (2014), *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Tetap di Kantor Pusat PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk.* Penelitian tidak dipublikasikan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Jakarta.

Taurisa. Chaterina Melina, (2012). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang).* Program Magister Manajemen UNDIP, 2012.

Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi.* Bandung: Pustaka Setia.

Waspodo, Agung AWS dan Lussy Minadaniati.(2012).*Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada PT. Trubus Swadaya Depok.* Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) |Vol. 3, No. 1, 2012. Jakarta.

Wibowo, Arif, (2012). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.* Penelitian Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yuliasuti, Nunung dan Pandoe Bimowati, (2016). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). (Studi pada karyawan tetap non edukatif di lingkungan Yayasan Pawyatan Daha Kediri).* Penelitian tidak dipublikasikan. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Pawyatan Daha Kediri.