

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Paper) : Pengaruh kualitas layanan dan citra merek terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening

Jumlah Penulis : 3 Orang (1.Abadi Sanosra, 2.Nursaid, 3.Agung Setiyo Sugroho)

Status Pengusul : Penulis ke: 2

Identitians Jurnal/Prosiding : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen
b. ISSN/ISBN : pISSN: 0285-6911 eISSN: 2528-1518
c. Tahun Terbit, : 2022
d. Penerbit/Organiser : Fakultas Ekonpomi dan Bisnis Universitas Mulawarman
e. Alamat repository PT/ Web :
<https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN/article/view/10791>
f. Terindek di (jika ada) : Sinta 5

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi
(Beri √ pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
 Prosidng Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			1,5			1
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5			4,5
Total 100%			15			13,5
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)						Jika Penulis Utama 60% dan 40% untuk anggota penulis (13,5)
Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none"> Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : ... <i>Sudah lengkap dan sesuai unsur jurnal</i> Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Ruang lingkup sesuai dan pembahasan baik</i> Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : <i>Data lengkap dan mutakhir, metodologi sesuai</i> Kelengkapan unsur kualitas penerbit : <i>penerbit audal dan terakreditasi</i> Indikasi Plagiasi: ... <i>Tidak ada indikasi plagiasi</i> Kesesuaian bidang ilmu : ... <i>sesuai dengan bidang ilmu penulis.</i> 					

Jember, 18 Mei 2022

Reviewer I



(Dr. Alwan Sri Kustono. M.Si.Akt,CA.CPA)

NPK/NIP/NIDN. 0016097203

Unit kerja : Universitas Jember, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jafung : Lektor Kepala IV/a

Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Paper) : Pengaruh kualitas layanan dan citra merek terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening

Jumlah Penulis : 3 Orang (1.Abadi Sanosra, 2.Nursaid, 3.Agung Setiyo Sugroho)

Status Pengusul : Penulis ke: 2

Identitians Jurnal/Prosiding : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen
b. ISSN/ISBN : pISSN: 0285-6911 eISSN: 2528-1518
c. Tahun Terbit, : 2022
d. Penerbit/Organiser : Fakultas Ekonpomi dan Bisnis Universitas Mulawarman
e. Alamat repository PT/ Web :
<https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN/article/view/10791>
f. Terindek di (jika ada) : Sinta 5

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi
(Beri \surd pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
 Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			1,5			1
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5			4
Total 100%			15			13,5
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)						Jika Penulis Utama 60% dan 40% untuk anggota penulis (13,5)
Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : ... Lengkap dan sesuai aturan jurnal ... 2. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : ... Ruang lingkup dan pembahasan cukup dalam ... 3. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : ... Data cukup mutakhir dan metodologi sesuai ... 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : ... Sudah mematuhi aturan penerbitan ... 5. Indikasi Plagiasi : ... Sudah sesuai aturan DIKTI ... 6. Kesesuaian bidang ilmu : ... Sesuai dengan bidang ilmu penulis ... 					

Jember, 18 Mei 2022

Reviewer II



(Dr. Wisnalmawati, MM)

NPK/NIP/NIDN. 0022046212

Unit kerja : Universitas Pembangunan Nasional Yogyakarta

Jafung : Lektor Kepala IV/a

Bidang Ilmu : Manajemen, Pemasaran