

**OPINI PUBLIK TERHADAP PESAN VERBAL  
DI BAK TRUK LINTAS GUNUNG GUMITIR  
BANYUWANGI-JEMBER**

**SKRIPSI**



**OLEH  
CAHYA ANGGA JOULIAN  
NIM. 1810521044**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
JUNI 2022**

**OPINI PUBLIK TERHADAP PESAN VERBAL  
DI BAK TRUK LINTAS GUNUNG GUMITIR  
BANYUWANGI-JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ilmu Komunikasi



Oleh:  
**Cahya Angga Joulian**  
NIM. 1810521044

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
JUNI 2022**



## PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karenanya, dengan rasa bangga dan bahagia, saya sampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya untuk mempermudah dan melancarkan dalam pengerjaan skripsi;
2. Ayahanda Wildi Ahmadiyanto dan Ibunda Sumiyati yang telah memberi dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada doa yang paling khusyuk selain doa dari orang tua;
3. Saudari perempuan Cahya Vanessa Carollin yang telah memberikan dukungan semangat dalam menyusun skripsi ini;
4. Dosen pembimbing, Ibu Dr. Juariyah M.Si yang telah membimbing saya dengan sabar, yang mengingatkan betapa berharganya waktu, yang selalu memberi semangat dan wawasan dalam ketidaktahuan dan motivasi;
5. Dosen pembimbing akademik, Bapak Aditya Dimas Pratama S.I.Kom, M.I.Kom yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa Ilmu komunikasi dan terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada saya;
6. Bapak Ibu Dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terima kasih telah mengajarkan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat;
7. Almamaterku, Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember yang sangat saya banggakan dan saya junjung tinggi;
8. Dyah Ayuningtyas selaku teman terdekat yang setia menemani selama saya penelitian, terima kasih banyak sudah memberi semangat serta dukungan;
9. Teman – teman seperjuangan angkatan 18 Ilmu Komunikasi Universitas Muhammdiyah Jember;
10. Terimakasih kepada saya yang telah bertahan dan berjuang keras dalam menyusun tugas akhir ini.

## MOTTO

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (nya)”

(Q.S Al-Zalzalah: 7)

“Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan indonesia tak mungkin bertahan”

(Najwa Shihab)

*“The best way to get started is to quit talking and begin doing.”*

(Walt Disney)



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cahya Angga Joulian  
NIM : 182410103031  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 2 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Cahya Angga Joulian

NIM.1810521044

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul: **OPINI PUBLIK TERHADAP PESAN VERBAL DI BAK TRUK LINTAS GUNUNG GUMITIR BANYUWANGI-JEMBER**

Oleh:

Cahya Angga Joulian

NIM 1810521044

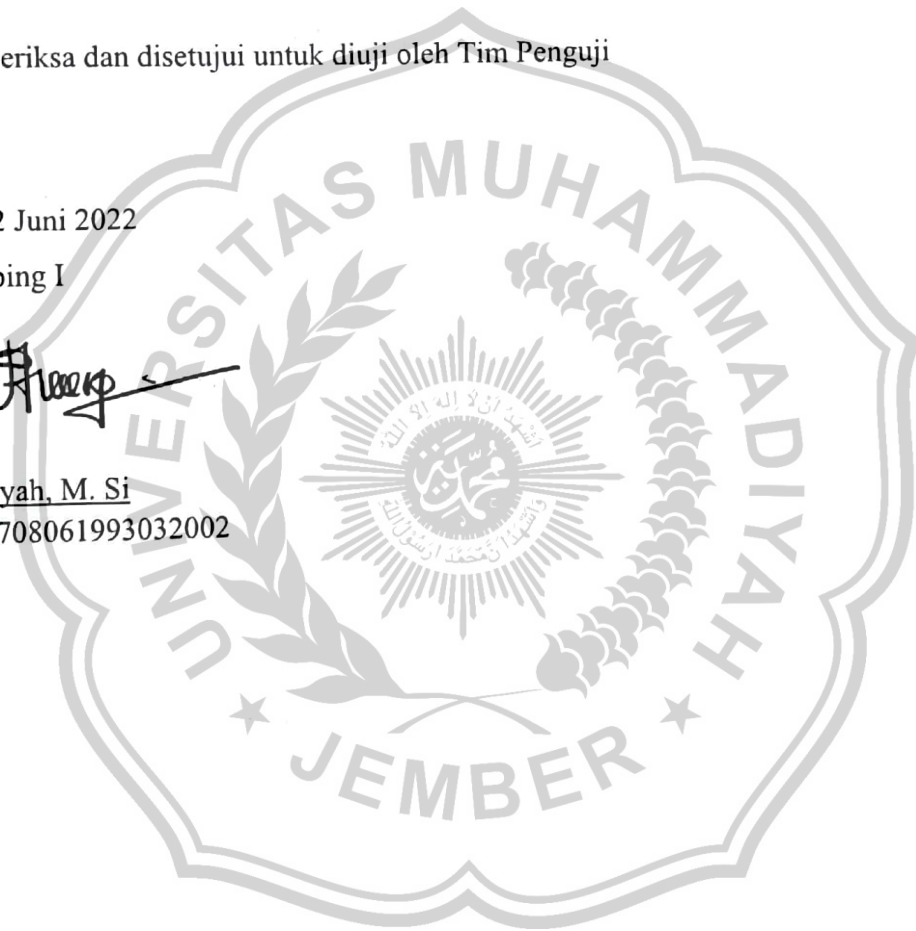
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 2 Juni 2022

Pembimbing I



Dr. Juariyah, M. Si  
NIP.196708061993032002





## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Cahya Angga Joulian, NIM: 1810521044 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 08 Juni 2022

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang 3.3 UM Jember

### Tim Penguji :

Ketua,



Dr. Juariyah, M.Si  
NIP.196708061993032002

Sekretaris,



Suyono, S.H., M.Ikom  
NPK.15 03 647

Anggota,

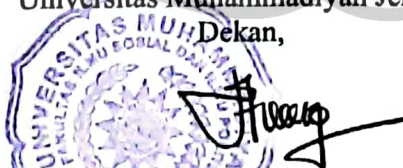


Ari Susanti, S.sos. M.Med.Kom  
NIP.1977040111703807

Mengetahui:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,



Dr. Juariyah, M.Si  
NIP.196708061993032002



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cahya Angga Joulian  
NIM : 1810521044  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“OPINI PUBLIK TERHADAP PESAN VERBAL DI BAK TRUK LINTAS GUNUNG GUMITIR BANYUWANGI-JEMBER”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jember  
Pada tanggal: 2 Juni 2022

Yang menyatakan,

Cahya Angga Joulian  
NIM.1810521044

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“OPINI PUBLIK TERHADAP PESAN VERBAL DI BAK TRUK LINTAS GUNUNG GUMITIR BANYUWANGI-JEMBER”** yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna di dunia ini karena itu pasti mempunyai kekurangan-kekurangan. Penulis tak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran-saran yang baik merupakan bekal untuk melangkah kejalan yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Juariyah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Sudahri, S.Sos., M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Aditya Dimas Pratama S.I.Kom, M.I.Kom yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa Ilmu komunikasi.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

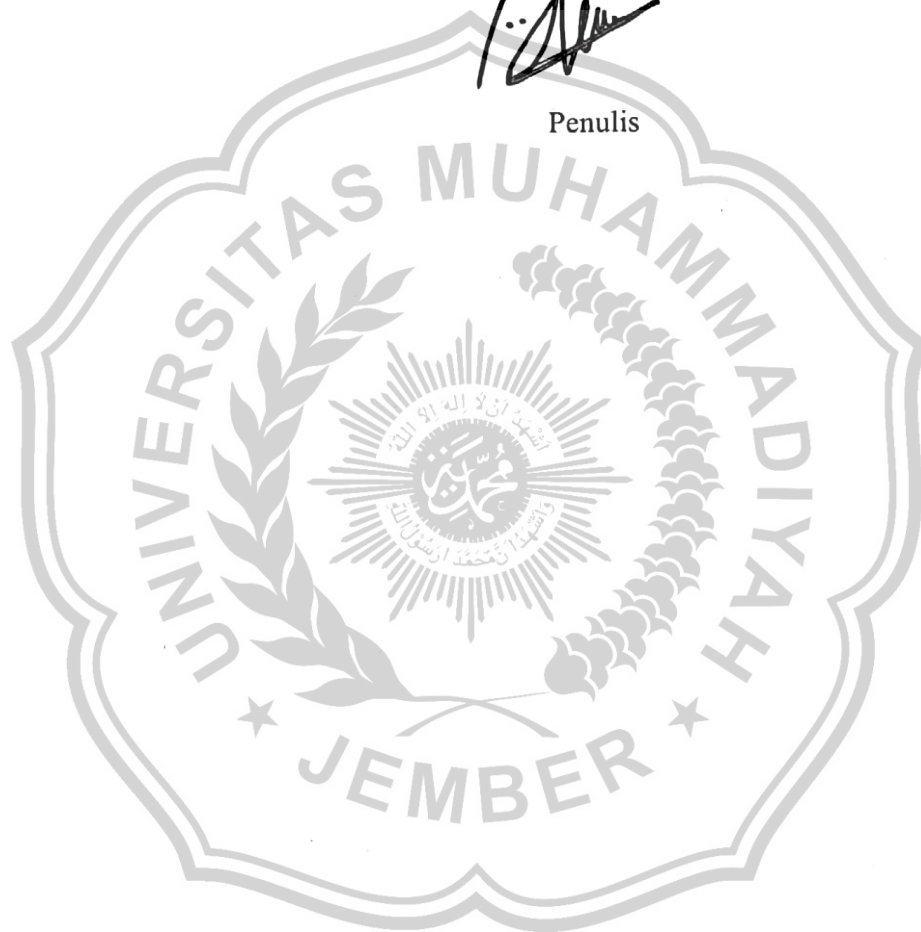
Semoga Allah s.w.t. memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan- kebaikan serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Akhirul kalam penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 2 Juni 2022



Penulis



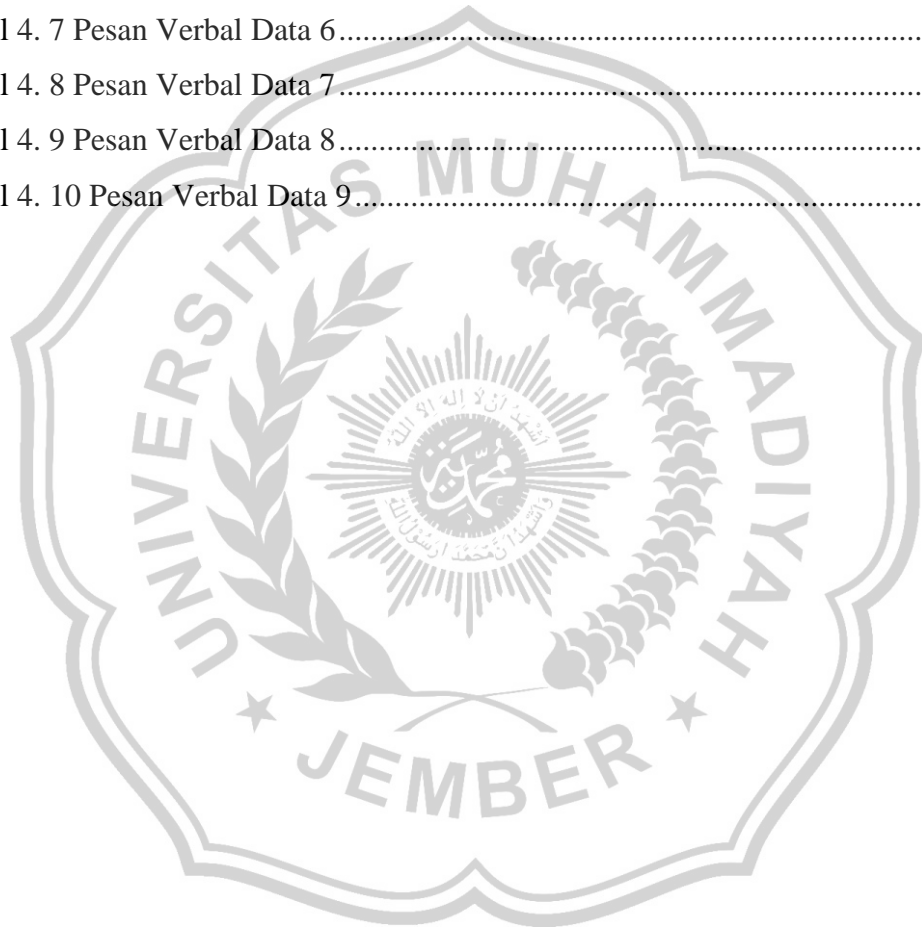
## DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Kerangka Landasan Teori .....	7
2.2.1 Komunikasi .....	7
2.2.2 Komunikasi Massa .....	8
2.2.3 Komunikasi Verbal .....	9
2.2.4 Opini Publik .....	10
2.2.5 Teori S-O-R.....	12
2.2.6 <i>Quotes</i> .....	14
2.3 Kerangka Pemikiran .....	15
BAB III .....	16

METODE PENELITIAN.....	16
3.1    Jenis Penelitian .....	16
3.2    Lokasi Penelitian .....	16
3.3    Teknik Penarikan Sumber Data.....	16
3.4    Sumber Data Penelitian .....	17
3.5    Teknik Pengumpulan Data .....	17
3.6    Metode Analisis Data .....	18
BAB IV .....	20
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1    Gambaran Umum <i>Rest Area</i> Warung Lumayan.....	20
4.2    Pesan Verbal pada <i>Quotes</i> di Bak Truk.....	21
4.2.1    Data <i>Quotes</i> di Bak Truk.....	21
4.2.2    Kandungan Pesan Verbal pada <i>Qoutes</i> .....	24
4.3    Opini Publik Terhadap Pesan Verbal pada <i>Quotes</i> di Bak Truk.....	29
4.3.1    Pendapat Sopir Terhadap <i>Quotes</i> di Bak Truk.....	30
4.3.2    Pendapat Masyarakat Terhadap <i>Quotes</i> di Bak Truk.....	31
BAB V.....	34
KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
5.1    Kesimpulan.....	34
5.2    Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN.....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data <i>Quotes</i> di Bak Truk .....	22
Tabel 4. 2 Pesan Verbal Data 1 .....	25
Tabel 4. 3 Pesan Verbal Data 2 .....	25
Tabel 4. 4 Pesan Verbal Data 3 .....	26
Tabel 4. 5 Pesan Verbal Data 4 .....	26
Tabel 4. 6 Pesan Verbal Data 5 .....	27
Tabel 4. 7 Pesan Verbal Data 6 .....	27
Tabel 4. 8 Pesan Verbal Data 7 .....	28
Tabel 4. 9 Pesan Verbal Data 8 .....	28
Tabel 4. 10 Pesan Verbal Data 9 .....	29



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Teori S-O-R .....	14
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3. 1 Tahapan Proses Model Miles dan Huberman .....	19





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Pedoman Wawancara.....	37
Lampiran B Daftar Informan .....	38
Lampiran C Dokumentasi .....	39
Lampiran D Riwayat Hidup Penulis .....	41
Lampiran E Jurnal Bimbingan .....	42

