

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komunikasi merupakan salah satu kebutuhan dasar atau penting bagi manusia yang memungkinkan manusia untuk saling terhubung atau berkomunikasi satu dengan yang lainnya, baik melalui komunikasi langsung atau komunikasi tidak langsung. Salah satu unsur penting dalam komunikasi agar komunikasi dapat berjalan dengan lancar adalah adanya sebuah media komunikasi (Syaipudin, 2020).

Media komunikasi merupakan suatu alat yang digunakan untuk mentransfer atau mengirimkan pesan dari sumber kepada penerima (Mulyana, 2007). Media komunikasi mempunyai bentuk yang beraneka ragam, salah satu contohnya adalah panca indera, panca indera dapat menjadi media dalam komunikasi antarpribadi, sedangkan dalam komunikasi massa, media harus dapat menghubungkan sumber dan penerima secara terbuka sehingga semua orang atau khalayak umum dapat melihat, membaca, dan mendengarkannya. Media dapat dibedakan menjadi dua yaitu media cetak dan media elektronik. Contoh media cetak seperti koran, majalah, buku, pamflet dan lain-lain, sedangkan contoh media elektronik seperti komputer, televisi, bioskop, dan sebagainya.

Salah satu media massa yang sering kita temui saat sedang di perjalanan adalah media dari alat transportasi. Salah satu alat transportasi yang dapat digunakan sebagai media berkomunikasi adalah kendaraan truk. Kendaraan truk adalah sebuah kendaraan beroda empat atau lebih yang memiliki ukuran beragam sesuai dengan kebutuhan dan fungsi masing-masing. Kendaraan truk mempunyai fungsi utama untuk mengangkut barang yang jumlahnya sangat banyak dengan jarak tempuh lumayan jauh. Kendaraan truk terbagi menjadi beberapa bagian mulai dari bagian kepala truk, bagian badan truk, hingga bagian bak truk. Bagian kepala truk adalah bagian yang paling depan, bagian ini berfungsi sebagai tempat ruangan pengemudi atau ruangan *driver*(sopir). Bagian badan truk berfungsi sebagai penopang kepala truk dan bak truk, sekaligus sebagai tempat mesin berada. Bagian bak truk adalah bagian atau area yang paling luas dalam kendaraan

truk, bak truk berfungsi sebagai tempat muatan, bak truk biasanya terbuat dari perpaduan antara kayu dan besi yang dibentuk seperti gerobak.

Kendaraan truk biasanya mengirimkan muatannya ke berbagai wilayah baik antar kota, antar provinsi hingga antar pulau. Jalur yang sering dilewati kendaraan truk untuk mengirimkan muatan biasanya merupakan jalur utama, seperti lintas nasional atau lintas provinsi. Salah satu lintas nasional bagian selatan pulau Jawa adalah lintas Gunung Gunitir. Gunung Gunitir berada di wilayah Kabupaten Jember, Kecamatan Silo, Desa Sidomulyo dan merupakan penghubung antara Kabupaten Banyuwangi-Jember. Lintas Gunung Gunitir merupakan lintasan yang ramai dan sering mengalami kemacetan yang disebabkan jalan sempit, berkelok-kelok dan terdiri dari tanjakan dan turunan (Rio, 2021). Tak jarang pengendara yang mengalami kemacetan akan disuguhkan fenomena bak pada kendaraan truk yang terdapat *quotes*(kutipan) atau gambar.

Quotes(kutipan) yang terpampang pada bak truk merupakan hasil dari kreativitas seorang sopir untuk mengekspresikan diri dan saling berkomunikasi dengan pengendara yang ada di belakangnya, tidak hanya itu saja *quotes* biasanya juga dibuat sebagai bahan hiburan sesama sopir saat sedang di perjalanan. *Quote* merupakan sekelompok kata atau artikel pendek dari sebuah buku, drama, pidato, dan lainnya yang diulang-ulang karena menarik. Fungsi *quotes* pada ilustrasi atau poster yang berupa kata-kata bijak bertujuan untuk memberi motivasi, inspirasi, penghibur, pengingat, dan lain sebagainya (Fermansah, 2017). Tidak sedikit tema pada *quotes* tersebut berisi isu yang sedang ramai diperbincangkan dikalangan masyarakat baik dari segi ekonomi, politik, sosial dan budaya (Digdo, 2021). Contoh *quotes* bertema sosial “*Nerakaku bukan urusanmu, Surga juga belum tentu tempatmu, jadi jangan suka urusin urusan orang lain*”, tema keluarga “*Nakal Boleh, Tapi Anak Istri Number One*”, dan “*1 anak cukup, 2 istri bangkrut*”, tema agama “*nakal tak lereni, kerjo tak patengi, duit tak celengi, insyaallah taun ngarep munggah haji*” dan lain sebagainya.

Respon berupa perubahan perilaku yang ditimbulkan oleh masyarakat sebagai pembaca setelah membaca *quotes* pada bak truk tidak sama pada setiap orang, bisa jadi terdapat orang yang merasa terhibur, termotivasi, tersindir, bersemangat, bahkan sampai menghina atau mengkritik *quotes* tersebut.

Perbedaan respon yang ditimbulkan setelah membaca *quotes* tersebut dikarenakan pesan verbal yang terkandung pada *quotes* mempunyai makna yang sangat beraneka ragam. Pesan yang terdapat pada *quotes* bertujuan untuk mengungkapkan gagasan seorang pencipta *quotes* berdasarkan fakta yang beredar, sehingga pesan pada *quotes* tersebut mempunyai fungsi atau disfungsi tergantung dari sudut pandang pembaca. Karena setiap *quotes* di bak truk memiliki pesan verbal yang beragam, maka peneliti memutuskan untuk mengetahui pandangan masyarakat atau opini publik dalam pesan verbal pada *quotes* di bak truk di lintas Gunung Gunitir Banyuwangi-Jember.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pesan verbal pada *quotes* di bak truk lintas Gunung Gunitir Banyuwangi-Jember?
2. Bagaimana opini publik terhadap pesan verbal pada *quotes* di bak truk lintas Gunung Gunitir Banyuwangi-Jember?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pesan verbal pada *quotes* di bak truk lintas Gunung Gunitir Banyuwangi-Jember.
2. Untuk mengetahui opini publik terhadap pesan verbal pada *quotes* di bak truk lintas Gunung Gunitir Banyuwangi-Jember.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Hasil dari penelitian pada umumnya diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada pengembangan ilmu komunikasi. Dan pada khususnya terkait pengetahuan tentang opini publik terhadap pesan verbal pada *quotes* di bak truk.
2. Hasil dari penelitian mampu digunakan sebagai sumber acuan untuk penelitian yang mempunyai relevansi sama.

3. Hasil dari penelitian mampu digunakan untuk bacaan bermanfaat bagi pembaca untuk mengetahui tentang pandangan masyarakat terhadap pesan verbal pada *quotes* di bak truk.

