

TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ASURANSI JIWA DALAM
PENYELESAIAN KLAIM AKIBAT KESALAHAN AGEN
(STUDI KASUS DI ASURANSI JIWA BERSAMA
BUMIPUTERA 1912 CABANG SITUBONDO)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Penulisan Akhir
Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum

Oleh,

RISKA AGUSTININGSIH

NIM: 1810111011

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2022

PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa proposal penulisan hukum yang dibuat oleh:

Nama : Riska Agustiningsih

NIM : 1810111011

Judul :Tanggung Gugat Perusahaan Asuransi Jiwa Dalam Penyelesaian Klaim Akibat Kesalahan Agen (Studi Kasus Di Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Cabang Situbondo)

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan sebagai proposal penulisan hukum program sarjana bidang ilmu hukum pada fakultas hukum universitas muhammadiyah jember.

Jember, 28 Juni 2022

Dosen Pembimbing



Ahmad Suryono SH.MH
NPK : 1509662

Peneliti



Riska Agustiningsih
NIM : 1810111011

PENGESAHAN

Judul : Tanggung Gugat Perusahaan Asuransi Jiwa Dalam Penyelesaian Klaim
Akibat Kesalahan Agen (Studi Kasus Di Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera
1912 Cabang Situbondo)

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juni 2022

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua



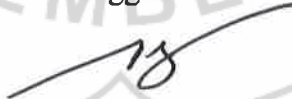
Muh Iman SH.MH
NPK : 1965081199003111001

Sekretaris



Yunita Reykasari, S.H., M.H
NPK : 19860514.1.1703 782

Anggota



Ahmad Suryono SH.MH
NPK : 1509662

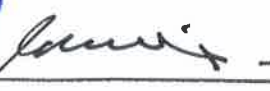
Mengesahkan

Universitas muhammadiyah jember

Fakultas hukum

Dekan,




H. Suyatna, S.H., M.Hum.
NPK : 8809225

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Agustiningsih

Nim : 1810111011

Judul : Tanggung Gugat Perusahaan Asuransi Jiwa Dalam Penyelesaian Klaim Akibat Kesalahan Agen (Studi Kasus Di Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Cabang Situbondo)

Menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan saya sendiri, saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember.

Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 28 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



Riska Agustiningsih

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

(QS Al-Insyiroh : 5)

مُسْلِمٍ رَوَاهُ . الْجَنَّةِ إِلَى طَرِيقًا لَهُ اللَّهُ سَهَّلَ، عَلَّمَا فِيهِ طَرِيقًا يَنْتَمِسُ سَلَّكَ مَنْ

Barang siapa menempuh satu jalan (cara) untuk mendapatkan ilmu, maka

Allah pasti mudahkan baginya jalan menuju surga. (HR. Muslim)



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur Kepada Allah SWT atas nafas dan segala keindahan, diberikan rezeki dan kepandaian sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Akan dipersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang berpengaruh penting dalam kehidupan saya :

Namun demikian, atas keterbatasan kemampuan dan keterbatasan bekal ilmu yang ada pada diri saya saat menulis sehingga menjadi sebuah keharusan bagi saya untuk mengucapkan terimakasih secara khusus kepada yang terhormat :

1. Ahmad Suryono S.H.,M.H selaku Pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan yang sangat berharga.
2. kedua orang tua saya, terimakasih untuk do'a nya yang selalu dipanjatkan, luapan kasih sayang yang selalu diberikan, serta untuk nasehat-nasehatnya sehingga memacu untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. kakak serta Adik yang selama ini mejadi support sistem saya dalam meyusun skripsi ini.
4. seluruh dosen serta staff pengajaran yang sudah membantu dalam proses pengajuan hingga sekarang
5. seluruh teman teman angkatan 2018 yang saya banggakan
6. Almamater, yang selalu dibanggakan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji, saya mengucapkan syukur kepada Allah, atas Taufiq, Rahmat, Hidayah dan Inayah-Nya yang tiada batas ternikmati, sehingga dengan-Nya mampu berupaya menjadi insan kamil insyaAllah, karena telah diberikan akal sehat yang menjadi pembeda dengan makhluk yang lain.

Disadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak baik moril, piritual maupun materil, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Besar harapan saya atas skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Namun demikian, atas keterbatasan kemampuan dan keterbatasan bekal ilmu yang ada pada diri saya pada saat menulis sehingga menjadi sebuah keharusan bagi saya untuk mengucapkan terima kasih secara khusus kepada yang terhormat :

1. H. Suyatna, SH., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ahmad Suryono SH.MH Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan pengarahan selama kuliah dan bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
4. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember yang telah selalu memberi bantuan dan informasi selama masa perkuliahan.
5. Kedua Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.

6. Seluruh teman-teman seangkatan 2018 yang selalu mengisi hari-hari perkuliahan sangat menyenangkan.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.
9. Terlepas dari segala nikmat yang telah diberikan oleh Allah, saya tetaplah manusia yang terkadang luput dan lupa sehingga kritik dan koreksi konstruktif tetap diharapkan sebagai upaya penyempurnaan atas skripsi ini. Pengantar ini saya tutup dengan syukur Alhamdulillah.

Jember, 28 Juni 2022



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Metode Pendekatan Masalah	5
1.5.2 Jenis Penelitian	5
1.5.3 Sumber Data	6
1.5.4 Teknik Pengambilan Data.....	7
1.5.5 Teknik Analisis Data	8
1.5.6 Tempat Penelitian	8
BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....	9

2.1 Pengertian Tanggung Gugat	9
2.2 Asuransi	10
2.2.1 Pihak Dalam Ansuransi	11
2.2.2 Tujuan Asuransi.....	12
2.2.3 Pengaturan Asuransi	12
2.3.4 Jenis-Jenis Asuransi.....	14
2.3 Pengertian Perusahaan.....	16
2.4 Pengertian Klaim.....	18
2.5 Pengertian Agen	20
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN.....
1. Pengantar Surat Penelitian
2. Dokumentasi Wawancara Dengan Kepala Administrasi	
Asuransi Bumi Putera 1912 Cabang Situbondo.....
3. Perjanjian Keagenan Agen Asuransi Jiwa Individu Data	
Nasabah Asuransi Bumi Putera 1912.....
4. Data Nasabah Asuransi Bumi Putera 1912 Cabang Situbondo