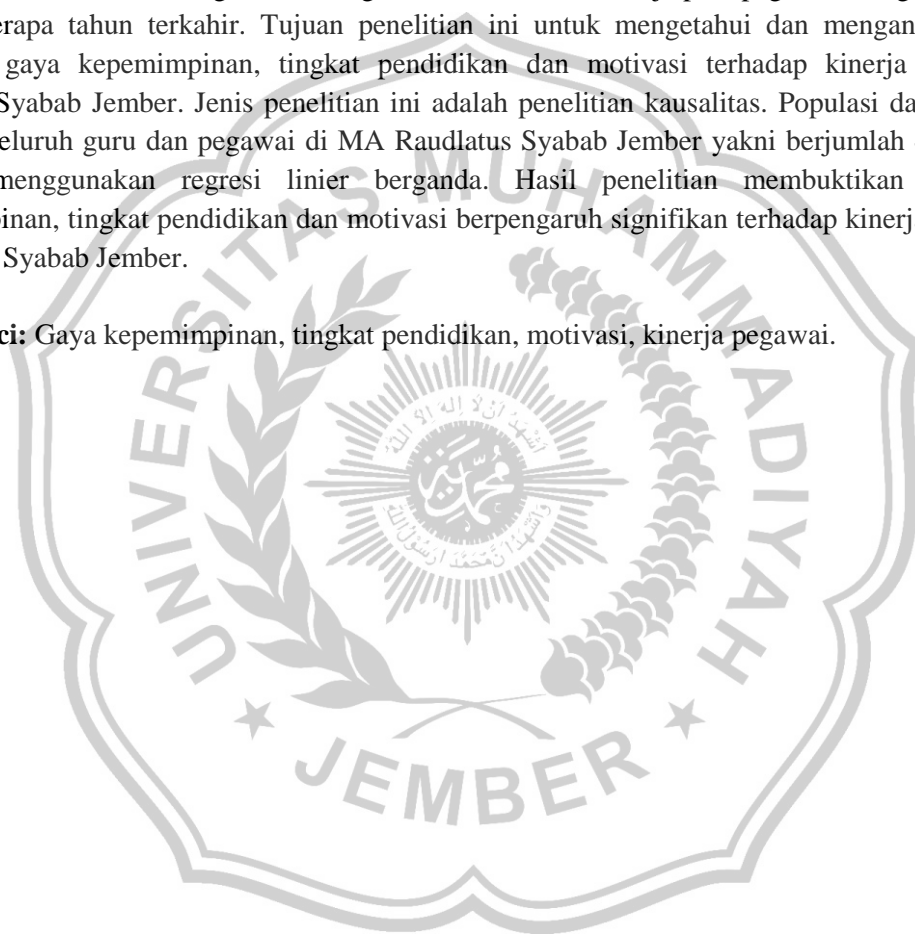


## ABSTRAK

Undang-Undang No 32 Tahun 2004 mengandung spirit untuk terciptanya peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Kondisi ini, menuntut adanya pemerintahan yang mampu menjalankan prinsip-prinsip *good governance* yang menghasilkan birokrasi yang handal dan profesional, efisien, produktif serta memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Dalam konteks birokrasi, sumber daya manusia (SDM) akan berdampak terhadap pelayanan publik yang diharapkan mampu menuju *good governance*. Keefektifan dan keunggulan organisasi sangat tergantung pada kualitas sumber daya manusia yang dimiliki. MA Raudlatus Syabab Kabupaten Jember merupakan unsur pelaksana pendidikan yang berbasis umum dan syariah. MA Raudlatus Syabab ini mempunyai tugas pokok dan fungsi dalam mencerdaskan generasi bangsa, namun saat ini kinerja para pegawai mengalami fluktuasi pada beberapa tahun terakhir. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan dan motivasi terhadap kinerja pegawai MA Raudlatus Syabab Jember. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausalitas. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh guru dan pegawai di MA Raudlatus Syabab Jember yakni berjumlah 43 orang. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai MA Raudlatus Syabab Jember.

**Kata kunci:** Gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan, motivasi, kinerja pegawai.



## ABSTRACT

*Law No. 32 of 2004 contains the spirit for the creation of increased services to the community. This condition requires a government that is able to implement the principles of good governance that produces a bureaucracy that is reliable and professional, efficient, productive and provides excellent service to the community. In the context of bureaucracy, human resources (HR) will have an impact on public services which are expected to be able to lead to good governance. The effectiveness and excellence of an organization is highly dependent on the quality of its human resources. MA Raudlatus Syabab Jember Regency is an element of implementing general and sharia-based education. MA Raudlatus Syabab has the main task and function in educating the nation's generation, but currently the performance of employees has fluctuated in the last few years. The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership style, level of education and motivation on the performance of MA Raudlatus Syabab Jember employees. This type of research is causality research. The population in this study were all teachers and employees at MA Raudlatus Syabab Jember, which amounted to 43 people. The analysis tool uses multiple linear regression. The results of the study prove that leadership style, level of education and motivation have a significant effect on employee performance at MA Raudlatus Syabab Jember.*

**Keywords :** *Leadership style, education level, motivation, employee performance.*

