

**DAMPAK SOSIALISASI INSENTIF PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :
Nunung Purwati
18.1042.1013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

**DAMPAK SOSIALISASI INSENTIF PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nunung Purwati

NIM : 1810421013

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah skripsi yang berjudul : DAMPAK SOSIALISASI INSENTIF PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KABUPATEN JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sembarinya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 24 Mei 2022

Yang menyatakan



Nunung Purwati

1810421013

SKRIPSI

**DAMPAK SOSIALISASI INSENTIF PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KABUPATEN JEMBER**

Oleh :
Nunung Purwati
1810421013



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Diah Probowulan SE., MM

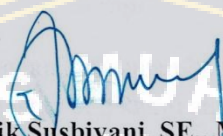
Dosen Pendamping : Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN

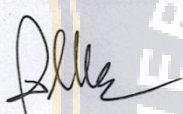
Skripsi yang berjudul : *Dampak Sosialisasi Insentif Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Nunung Purwati
NIM : 1810421013
Hari : Jumat
Tanggal : 17 Juni 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,


DR. Arik Susbivani, SE., M.Si
NPK. 1972112810109289

Anggota 1,


Divah Probowulan, S.E., M.M
NPK. 1974113010503524

Anggota 2,



Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni, SE., M.M
NPK. 1976120711203697

Mengesahkan,


Dekan

Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Rendy Mirwan Aspirandi, SE., M.S.A
NPK. 1991090611612823

MOTTO

“Tidak ada perjalanan yang sia-sia disetiap jejak langkah mu, kuat mu bagian dari semangat untuk sukses”

“Perlihatkan bahagia mu karena itu akan menghadirkan semangat baru dan kesuksesan akan kamu gapai dengan cara yang menyenangkan”

“Ingatlah pesan orang tua mu maka kesulitan yang kamu hadapi akan membuat kamu mampu melawan rasa lelah dan kamu akan sampai dititik tujuan mu”

“Ingatlah perkataan orang yang membuat mu tidak bersemangat supaya motivasi yang ada didirimu akan terus mendorong mu untuk lebih semangat lagi berjuang untuk menggapai mimpi”

“Berjalanlah ditempat orang lain dengan keyakinan bahwa kamu manusia paling kuat yang mampu menghadapi proses hidup maka yang kamu anggap sulit akan mampu kamu lewati dengan usaha mu sampai dititik mimpi mu”

“Biarkanlah orang mengaggap kamu tidak memikirkan masa depan mu tanpa harus kamu menjelaskan bagaimana proses mu agar langkah mu akan menunjukkan bahwa kamu tidak seperti apa yang orang lain katakan”

“Kamu mampu dengan usaha mu dan kamu kuat dengan doa mu”

“Allah tidak akan memberikan kesulitan diluar batas umat-Nya dan pada setiap kesulitan yang kamu hadapi telah Allah sediakan hadiah yang paling indah untuk mu”

“Jangan berburuk sangka kepada Allah karena Allah selalu memberi ruang dan jalan untuk mu menuju pada tujuan mu”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ni sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas segala Rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sangat baik dan sesuai target.
2. Terima Kasih kepada kedua orang tua saya Abu Nafrin, Umi Sartika, dan kakak saya Nini Andriani sekeluarga yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan mendoakan saya agar diberi kesehatan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing saya Ibu Diah Probowulan SE., MM dan Bapak Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni SE.,MM yang telah membimbing saya dengan sabar. Dan terima kasih kepada Dosen Penguji saya Ibu Arik Susbiyani, SE., M.Si yang telah memberikan masukan dalam skripsi saya.
4. Kepada teman-teman seperjuangan saya Riyantika, Amrina, Fensi, Mia, Rima, Ain, Ima, Nindi, dan masih banyak lagi. Terima kasih untuk dukungan, bantuan, dan semangat dari kalian yang menginspirasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman saya yang dari SMA-Sekarang, Tika, Salsa, Nur, Dwi Afifa, Nia, Dani, Nina. Terima kasih telah mendukung dan selalu memberi semangat dari kalian saya tetap kuat dan terinspirasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan skripsi saya Akuntansi A
7. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2018 dan teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis terima kasih atas dukungan sekaligus doanya selama ini.

Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kampus tercinta saya Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk belajar banyak hal dan mendapatkan pengalaman yang bermanfaat selama saya menuntut ilmu.

KATA PENGANTAR

Sega puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Dampak Sosialisasi Insentif Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Jember”

Adapun maksud dan tujuan dari penulis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dukungan moril, dan materiil dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada.

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE.,MM sebagai dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi, SE.,MSA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember dan Bapak Dr.Riyanto Setiawan Suharsono, SE., MSA., Ak., CA., CSRS., MCE., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi
3. Ibu Diyah Probowulan, SE.,MM selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Achmad Syahfrudin zulkarnaeni, SE.,MM selaku dosen pembimbing kedua yang telah sabar selama membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Dr.Arik Susbiyani, M.Si selaku dosen penguji, terima kasih telah memberikan masukan dalam skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff yang bertugas di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu kepada saya selama proses kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
6. Kepada orang tua saya tersayang yang telah memberikan doa dan semangat kepada saya.
7. Keluarga besar saya sekaligus saudara-saudara saya, terima kasih atas segala dukungan dan doanya.
8. Teman-teman seperjuangan skripsi Akuntansi Angkatan 2018 sekaligus teman sewaktu masa kuliah, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan.

Semoga dari banyaknya bimbingan, bantuan, semangat, doa dan motivasi yang telah mereka berikan mendapatkan balasan hingga kebaikan yang dilipat gandakan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan berguna di masa yang akan datang.

Jember, 24 Mei 2022

Penyusun

Nunung Purwati

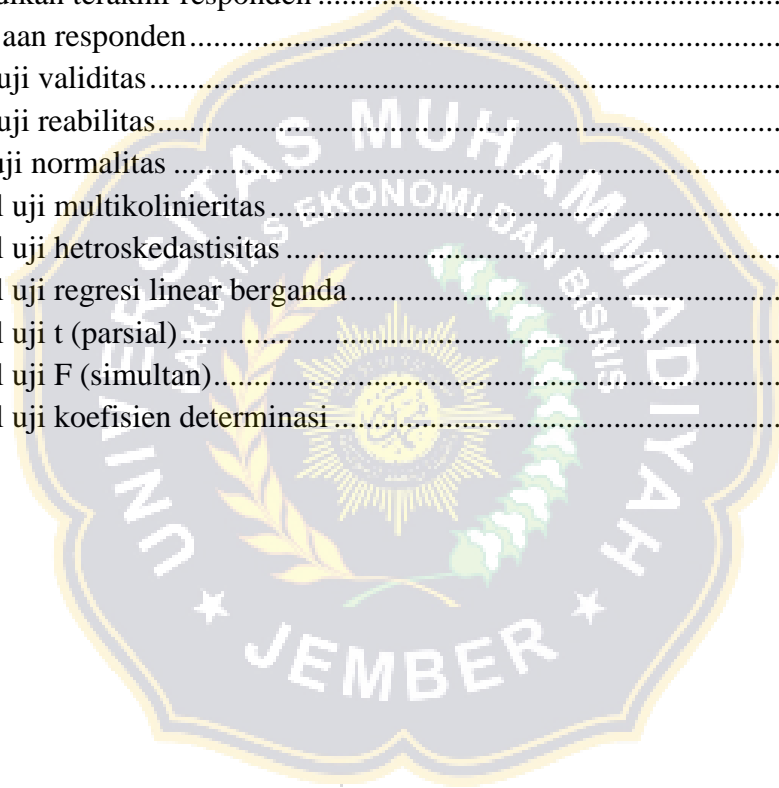
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	5
2.1.2 Teori Kepatuhan	5
2.1.3 Teori <i>Thechnology Acceptance Model</i> (TAM)	6
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor	6
2.3 Edukasi	7
2.4 Media Sosial	7
2.5 Keterampilan Komunikasi	7
2.6 Insentif Pajak	8
2.7 Kepatuhan Wajib Pajak	8
2.8 Penelitian Terdahulu	8
2.9 Kerangka Konseptual	11
2.10 Hipotesis	11
BAB 3. METODE PENELITIAN	14
3.1 Desain Penelitian	14
3.2 Defenisi Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	14
3.2.1 Defenisi Variabel Penelitian	14
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	15
3.3 Jenis dan Sumber Data	17
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	18

3.5 Metode Pengambilan Data	19
3.6 Teknik Analisis Data	19
3.6.1 Uji Kualitas Data	19
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	19
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	20
3.7 Uji t (Parsial)	21
3.8 Uji F (Simultan)	21
3.9 Uji Koefisien Determinan (R)	21
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	22
4.2 Deskripsi Objek Penelitian	23
4.3 Uji Kualitas Data	25
4.4 Uji Asumsi Klasik	28
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	30
4.6 Uji t (Parsial)	31
4.7 Uji F (Simultan)	32
4.8 Uji Koefisien Determinan (R)	32
4.9 Pembahasan	33
BAB 5. PENUTUP	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	38
5.3 Keterbatasan Penelitian	38
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	xx

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	8
Tabel 3.1 Operasional variabel independen	15
Tabel 3.2 Operasional variabel dependen.....	17
Tabel 3.3 Skala Likert	18
Tabel 4.1 Distribusi sampel	23
Tabel 4.2 Wajib pajak kendaraan bermotor.....	23
Tabel 4.3 Jenis kelamin responden.....	24
Tabel 4.4 Umur responden	24
Tabel 4.5 Pendidikan terakhir responden	25
Tabel 4.6 Pekerjaan responden.....	25
Tabel 4.7 Hasil uji validitas.....	26
Tabel 4.8 Hasil uji reabilitas.....	28
Tabel 4.9 hasil uji normalitas	28
Tabel 4.10 Hasil uji multikolinieritas	29
Tabel 4.11 Hasil uji hetroskedastisitas	29
Tabel 4.12 Hasil uji regresi linear berganda.....	30
Tabel 4.13 Hasil uji t (parsial).....	31
Tabel 4.14 Hasil uji F (simultan).....	32
Tabel 4.15 Hasil uji koefisien determinasi	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik peningkatan jumlah kendaraan bermotor kabupaten jember.....	1
Gambar 1.2 Grafik target dan realisasi bagi hasil wajib pajak kendaraan bermotor Kabupaten Jember dan Provinsi	2
Gambar 2.1 Kerangka konseptual	11



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian	xxi
Lampiran 2. Jumlah kendaraan bermotor Tahun 2017-2021	xvi
Lampiran 3. Jumlah target dan realisasi bagi hasil wajib pajak kendaraan bermotor Tahun 2017-2021.....	xvii
Lampiran 4. Rekapitulasi pengumpulan data	xxix
Lampiran 5. Hasil analisis data.....	xlvi
Lampiran 6. Tabel t	lix
Lampiran 7. Tabel F	lx

