

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi kasus pada pegawai PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember
Sudirman)**

SKRIPSI

Oleh:

Risa Afifatul Iftika

NIM: 1810921021



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

2022

HALAMAN LOGO



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi kasus pada pegawai PTBank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember
Sudirman)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
menyelesaikan Progam Sarjana Fakultas Ekonomi Syariah

Oleh

Risa Affatul Iftika

NIM: 1810921021

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Risa Afifatul Ifrika ini telah diperiksa dan setuju untuk diuji oleh tim penguji

Jember, 04 Juli 2022

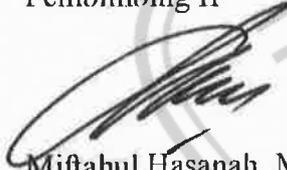
Pembimbing I



Siti Khayisatuzahro Nur, M.E.I
NPK. 1990050711709831

Jember, 04 Juli 2022

Pembimbing II



Miftahul Hasanah, M.E.I
NPK. 1988040811709827

HALAMAN PENGESAHAN

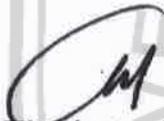
Skripsi oleh Risa affatul Iftika ini telah diperhatikan didepan Dewan penguji pada tanggal 04 Juli 2022.

Dewan Penguji,



Dr. Sofyan Rofi. S.Pd.I.M.Pd.I
NPK. 1984070311503639

Ketua



Siti Khayisatuzahro Nur, M.E.I
NPK. 1990050711709831

Anggota



Miftahul Hasanah, M.E.I
NPK. 1988040811709827

Anggota

Mengetahui,
Dekan

Fakultas Agama Islam



Dr. Sofyan Rofi. S.Pd.I.M.Pd.I
NPK. 1984070311503639

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Risa Afifatul Iftika
NIM : 1810921021
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Agama Islam

Menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas pembuatan tersebut.

Jember, 4 Juni 2022
Yang membuat pernyataan



Risa Afifatul Iftika
1810921021

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Alhamdulillah robbil alamin. Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, khususnya dalam penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, kerabat, sahabat dan para pengikutnya yang setia hingga Yaumul qiamah. Setelah melewati berbagai rintangan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, DAN LOYALITAS PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi kasus pada pegawai PT Bank Syariah Indonesia KC Jember Sudirman) ”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan-persyaratan guna memperoleh gelar strata (S-1) Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 04 juli 2022

Penulis

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini merupakan bukti dari terselesaikannya materi-materi mata kuliah yang telah ditempuh pada jenjang S1 Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Jember. Atas segala upaya, bimbingan dan arahan dari pihak, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Sofyan Sofi, M.Pd.I., Dekan FAI Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Miftahul Hasanah, M.E.I Selaku ketua program studi Ekonomi Syariah FAI Universitas Muhammadiyah Jember dan sekaligus pembimbing II
4. Siti Khayisatuzahro Nur, M.E.I selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini
5. Semua dosen prodi Ekonomi Syariah FAI Universitas Muhammadiyah Jember
6. Staff pengajar FAI Universitas Muhammadiyah Jember

Dan juga semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Disampaikan terimakasih atas semua bantuan dan bimbingannya.

Jember 04 Juli 2022

PERSEMBAHAN

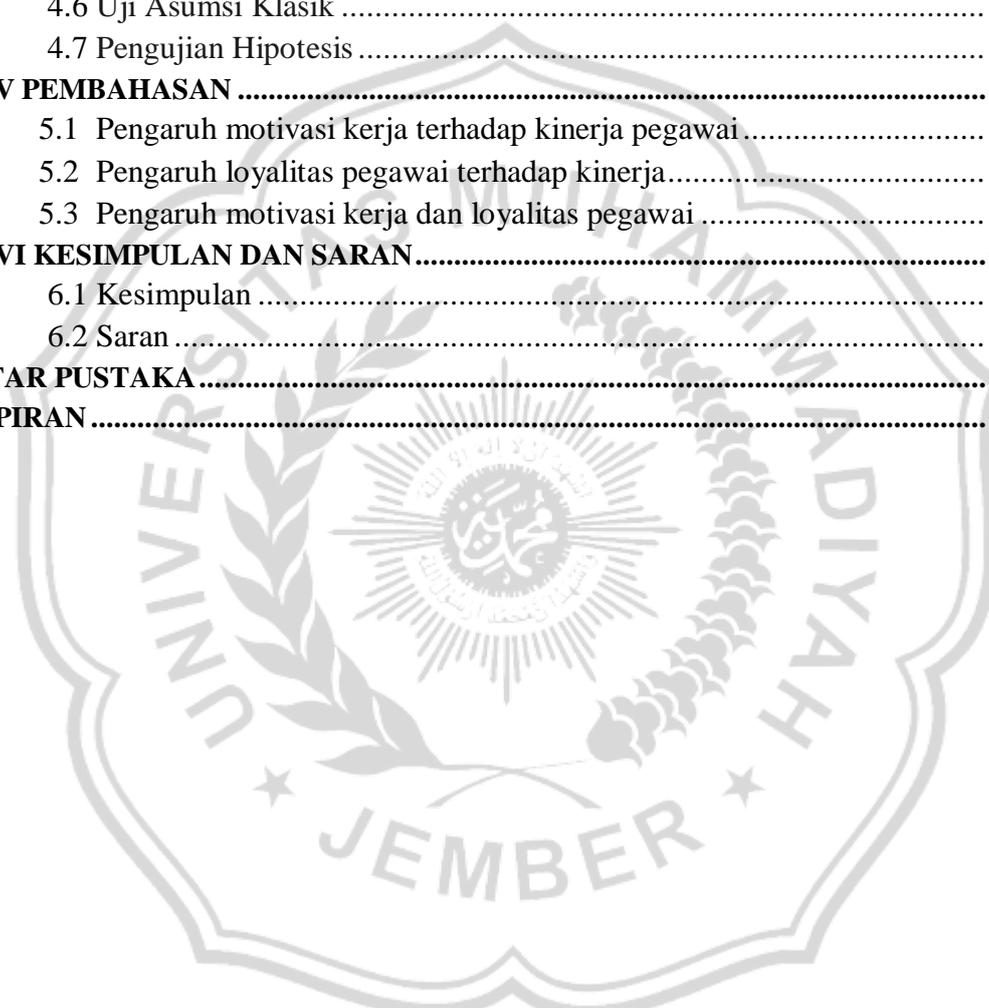
Skripsi ini dengan hormat dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan perlindungan serta keberkahan dalam hidup sehingga di dalam proses penyusunan skripsi ini penulis diberikan kemudahan dan kelancaran.
2. Untuk kedua orang tua saya (Bapak Yatmuri dan ibu Cholifah) Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, perhatian, dukungan yang sangat luar biasa. Dan karya ini saya persembahkan sebagai tanda bakti terhadap kalian.
3. Untuk seluruh keluarga dan sahabat terimakasih atas segala do'a dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan terimakasih juga atas doa dan dukungan kalian semua.
5. Almamater saya terimakasih untuk waktu yang sudah saya lewati selama kuliah disini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN LOGO	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Definisi Operasional	4
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Deskripsi Teoritis	8
2.1.1 Kinerja	8
2.1.2 Motivasi	10
2.1.3 Loyalitas Pegawai	12
2.2 Keterkaitan Antara Variabel	14
2.2.1 Motivasi Terhadap Kinerja	14
2.2.2 Loyalitas Terhadap Kinerja	14
2.2.3 Motivasi dan loyalitas Terhadap Kinerja	15
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.4 Hipotesis Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Desain Penelitian	18
3.3 Prosedur Penelitian	22
3.4 Populasi dan sampel	23
3.5 Lokasi Penelitian	24
3.6 Teknik pengumpulan Data.....	25

3.7 Instrumen Pengumpulan Data	27
3.8 Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN	31
4.1 Gambaran umum lokasi penelitian	31
4.2 Deskripsi Data Responden	32
4.3 Deskripsi variable	34
4.4 Uji instrument data	38
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	39
4.6 Uji Asumsi Klasik	40
4.7 Pengujian Hipotesis	42
BAB V PEMBAHASAN	45
5.1 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai	45
5.2 Pengaruh loyalitas pegawai terhadap kinerja	47
5.3 Pengaruh motivasi kerja dan loyalitas pegawai	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
6.1 Kesimpulan	51
6.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Saat Ini.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Skala pengukuran likert.....	23
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Usia PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember Sudirman	31
Tabel 4.2 Karakteristik Lama kerja PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember Sudirman	32
Tabel 4.3. Karakteristik Pendidikan PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember Sudirman	33
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Motivasi.....	34
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden terhadap Loyalitas	35
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kinerja pegawai	36
Tabel 4.7 : Validitas Instrumen	37
Tabel 4.8: Reliabilitas Intrumen	38
Tabel 4.9 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.11 Nilai R Square.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain penelitian	20
Gambar 3.2 Alur penelitian	21
Gambar 4.1: Uji Heterokedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner**
- Lampiran 2 Hasil pengisian Kuesioner**
- Lampiran 3 Data responden**
- Lampiran 4 Tabulasi Variabel**
- Lampiran 5 Deskripsi Responden**
- Lampiran 6 Uji Instrumen**
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik**
- Lampiran 8 Regression**
- Lampiran 9 R table**
- Lampiran 10 T table**
- Lampiran 11 Tabel F**
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian**

