

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS PEGAWAI TERHADAP KINERJAPEGAWAI

**(Studi kasus pada pegawai PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember
Sudirman)**

Risa Afifatul Iftika
Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah
Universitas Muhammadiyah Jember
Email: risaicha102@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan loyalitas kerja pegawai pada PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember Sudirman berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai BSI yang berjumlah 87 pegawai dengan teknik pengambilan sampel adalah total sampel. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data dianalisis dengan regresi linier berganda yang dilakukan secara komputasi dengan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan loyalitas kerja pegawai pada PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember Sudirman berpengaruh terhadap kinerja pegawai baik secara simultan maupun parsial artinya setiap peningkatan pada motivasi dan loyalitas maka akan diikuti dengan peningkatan kinerja pegawai. Sehingga hipotesis dalam penelitian ini terbukti secara statistic. Sehingga perusahaan perlu mempertahankan secara konsistensi komunikasi yang selama ini telah dibentuk seperti melakukan evaluasi, melakukan briefing serta melakukan pendampingan kepada pegawai dalam proses pelayanan kepada konsumen.

Kata kunci: motivasi kerja dan loyalitas pegawai dan kinerja

**EFFECT OF EMPLOYEE MOTIVATION AND EMPLOYEE LOYALTY
PERFORMANCE OF EMPLOYEES
(Case study on employees of PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember
Sudirman)**

Risa Afifatul Iftika

**Student of Sharia Economics Study Program
Muhammadiyah University of Jember**

Abstract

This study aims to determine the effect of work motivation and employee loyalty at PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember Sudirman on employee performance. This type of research is quantitative. The population in this study were BSI employees totaling 87 employees with the sampling technique being the total sample. The source of data in this study used primary data, namely questionnaires. The data were analyzed by multiple linear regression which was performed computationally with the SPSS program. The results showed that work motivation and employee loyalty at PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jember Sudirman had an effect on employee performance either simultaneously or partially, meaning that any increase in motivation and loyalty would be followed by an increase in employee performance. So that the hypothesis in this study is proven statistically. So the company needs to maintain the consistency of communication that has been established so far, such as conducting evaluations, conducting briefings and providing assistance to employees in the service process to consumers.

Keywords: *work motivation and employee loyalty and performance*