

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pimpinan dalam meningkatkan kompetensi pegawai pada Balai Taman Nasional Meru Betiri Jember dan untuk mengetahui persepsi pegawai dalam meningkatkan kompetensi pegawai pada Balai Taman Nasional Meru Betiri Jember. Lokasi penelitian yaitu Balai Taman Nasional Meru Betiri Jember. Adapun letak lokasi penelitian di Jalan Sriwijaya no 53 Jember. Dalam penelitian ini yang menjadi bidang kajian utamanya masalah kebijakan instansi. Oleh sebab itu penelitian ini dilengkapi dengan hasil penelitian tentang kondisi objek penelitian yang diteliti berupa peran kebijakan instansi dalam mengembangkan kompetensi pegawai. Jenis penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian kualitatif. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 2 informan yaitu pimpinan dan pegawai Balai Taman Nasional Meru Betiri Jember, dengan menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara mendalam (*Indep interview*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan sangat penting bagi seorang pegawai, pengetahuan dibutuhkan agar pegawai bisa mengetahui visi dan misi instansi, tata cara kinerja di dalam instansi seperti halnya dalam tugas pokok dan fungsi pegawai di masing masing jabatan. Keterampilan seorang pegawai itu sangat dibutuhkan dalam suatu instansi untuk meningkatkan kinerja apalagi di dunia yang modern ini, jika kita tidak mengembangkan keterampilan pasti akan tertinggal dengan yang lain dan Sikap itu penting bagi seorang pegawai ketika bekerja di suatu instansi, seorang pegawai disaat bersikap harus sesuai dengan aturan aturan instansi dikarenakan mereka telah diatur dalam kode etik sehingga mereka harus mematuhi peraturan tersebut.

Kata Kunci: Persepsi, Kompetensi.

ABSTRACT

This study aims to determine the perception of leadership in improving employee competence at the Meru Betiri Jember National Park hall and to determine employee perceptions in improving employee competence at the Meru Betiri Jember National Park hall. The research location is the Meru Betiri National Park Center, Jember. The location of the research location at Jalan Sriwijaya no 53 Jember. In this research, the main field of study is the issue of agency policy. Therefore, this research is complemented by the results of research on the condition of the object of research in the form of the role of agency policies in developing employee competencies. The type of research used in this thesis is qualitative research. The informants in this study consisted of 2 informants, namely the leaders and employees of the Meru Betiri Jember National Park Center, using the data collection method, namely in-depth interviews (Indep interview). The results show that knowledge is very important for an employee, knowledge is needed so that employees can know the vision and mission of the agency, performance procedures within the agency as well as in the main tasks and functions of employees in each position. The skills of an employee are very much needed in an agency to improve performance especially in this modern world, if we do not develop skills, we will definitely be left behind by others and Attitude is important for an employee when working in an agency, an employee when acting must be in accordance with agency rules because they have been regulated in a code of ethics so they must comply with these regulations..

Keywords: Perception, Competence.