

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN RISIKO PENGGUNAAN
BSI *MOBILE* TERHADAP MINAT MAHASISWA MELAKUKAN
PEMBAYARAN UANG KULIAH TUNGGAL (UKT)
(Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember)**

SKRIPSI

Oleh
Ahmad Rico Antoni
NIM : 18 10921005



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
2022**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN RISIKO PENGGUNAAN
BSI *MOBILE* TERHADAP MINAT MAHASISWA MELAKUKAN
PEMBAYARAN UANG KULIAH TUNGGAL (UKT)
(Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Syariah



Oleh
Ahmad Rico Antoni
NIM : 1810921005

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
2022**



MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

-QS. Al Insyirah : 5

“Cogito, Ergo Sum !”

-Rene Descartes

“Jika Engkau mempunyai keinginan yang kuat, maka alam semesta akan bahu membahu mewujudkannya”

-Bung Karno



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Ahmad Rico Antoni telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 30 Juni 2022

Pembimbing I



Siti Khayisatuzzahro Nur S.E.I., M.E.I
NPK. 1990050711709831

Jember, 30 Juni 2022



Salahuddin Rijal, S.E.I., M.SM
NPK. 1992092512003945



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Ahmad Rico Antoni ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 Juli 2022.

Dewan Penguji,



Dr. Bahar Agus Setiawan, MM.Pd.
NPK. 1978081710507256

Ketua



Siti Khayisatuzzahro S.E.I., M.E.I
NPK. 1990050711709831

Anggota



Salahuddin Rijal, S.E.I., M.SM
NPK. 1992092512003945

Anggota

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Agama Islam



Dr. Sofyan Rofi, S.Pd.I. M.Pd.I
NPK. 1984070511011600

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Rico Antoni
NIM : 1810921005
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Agama Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jember, 19 Juli 2022
Yang membuat Pernyataan,



C3AJX891652663

Ahmad Rico Antoni
NIM. 1810921005

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Kami panjatkan puji syukur kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada kami bisa menyelesaikan skripsi tentang *Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Risiko Penggunaan BSI Mobile terhadap Minat Mahasiswa Melakukan Pembayaran UKT (Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember)*

Kami harap semoga tugas akhir ini dapat menambah *khazanah* keilmuan dan pengalaman untuk para pembaca. Bahkan kami berharap lebih jauh lagi agar makalah ini bisa dipelajari dalam kehidupan nyata.

Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan makalah ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman kami. Untuk itu kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Jember, 30 Juni 2022

Ahmad Rico Antoni

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia Nya, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian terimakasih kepada Nenek dan Almarhum Kakek yang juga selalu support peneliti.
3. Kepada Ibu Siti Khayisatuzzahro Nur M.E.I selaku dosen pembimbing utama yang selalu memberikan ukungan, perhatian, semangat dari awal menjadi mahasiswa hingga saat ini.
4. Kepada Bapak Salahuddin Rizal M.SM selaku dosen pembimbing dua yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Serta masih banyak lagi pihak yang berpengaruh dalam penelitian ini namun tidak peneliti sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Sehingga penelitian ini mampu memberikan manfaat bagi khalayak umum.

Jember, 30 Juni 2022

Ahmad Rico Antoni

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia Nya, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Bung Karno pernah berpesan, Jika kamu memiliki keinginan yang kuat maka alam semesta akan bahu membahu mewujudkannya. Sehingga hal tersebutlah membuat penulis terpacu untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Skripsi atau tugas akhir ini, peneliti persembahkan :

1. Nenek dan Almarhum Kakek tercinta, yang telah mengasuh peneliti dari kecil hingga mencapai titik ini.
2. Ibuk, bapak dan adik yang tak pernah henti-hentinya memotivasi, mendoakan serta memberikan nasehat kepada peneliti.
3. Dosen pembimbing satu dan dua yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kepada senior dan kawan organisasi peneliti yang memberikan motivasi yang berupa cacian dan juga semangat sehingga memicu untuk menyelesaikan tugas akhir ini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN LOGO	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Definisi Operasional.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Bank Syariah.....	9
2.1.2 BSI <i>Mobile Banking</i>	11
2.1.3 Persepsi Kemudahan.....	13
2.1.4 Persepsi Keamanan.....	14
2.1.5 Persepsi Risiko	15

2.1.6 Minat.....	15
2.1.7 Hubungan Antar Variabel.....	16
2.2 Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Desain Penelitian.....	20
3.3 Prosedur Penelitian.....	21
3.4 Populasi dan Sampel	22
3.5 Lokasi Penelitian.....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.7 Instrumen Pengumpulan Data	25
3.7.1 Variabel Kemudahan (X1).....	26
3.7.2 Variabel Keamanan (X2).....	27
3.7.3 Variabel Risiko (X3)	28
3.7.4 Variabel Minat (Y1)	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	30
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	30
3.8.2 Uji Validitas.....	30
3.8.3 Uji Reliabilitas Instrumen.....	32
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.8.5 Uji Normalitas	34
3.8.6 Uji Multikolinieritas	34
3.8.7 Uji Linieritas.....	35
3.8.8 Uji Heterokedasitas	35
3.8.9 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	36
3.8.10 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	36
3.8.11 Koefisien Determinasi	37
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	38
4.1 Deskripsi Data.....	38
4.2.1 Paparan Data Umum.....	38

4.2.2 Paparan Data Khusus.....	42
BAB V PEMBAHASAN	50
5.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan BSI <i>Mobile</i> terhadap Minat Mahasiswa Melakukan Pembayaran UKT.....	50
5.2 Pengaruh Keamanan Penggunaan BSI <i>Mobile</i> terhadap Minat Mahasiswa Melakukan Pembayaran UKT.....	51
5.3 Pengaruh Risiko Penggunaan BSI <i>Mobile</i> terhadap Minat Mahasiswa Melakukan Pembayaran UKT.....	53
5.4 Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Risiko BSI <i>Mobile</i> terhadap Minat Mahasiswa Melakukan Pembayaran UKT	54
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
6.1 Kesimpulan	56
6.2 Saran.....	58
DAFTAR RUJUKAN	59
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Definisi Operasional.....	25
3.2 Instrumen Variabel Kemudahan	26
3.3 Instrumen Variabel Keamanan	27
3.4 Instrumen Variabel Risiko	28
3.5 Instrumen Variabel Minat	29
4.1 Jenis Kelamin	40
4.2 Usia Responden.....	41
4.3 Pengguna BSI <i>Mobile</i>	41
4.4 Independent Test	42
4.5 Validitas Variabel X1	43
4.6 Reliabilitas Variabel X1	43
4.7 Validitas Variabel X2.....	44
4.8 Uji Reliabilitas Variabel X2.....	45
4.9 Uji Validitas Variabel X3.....	45
4.10 Uji Reliabilitas Data Variabel X3	46
4.11 Uji Validitas Variabel Y.....	46
4.12 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	47
4.13 Multikolinieritas	49
4.14 Regresi Linier Berganda	51
4.15 Uji F	52
4.16 R Square	53
4.17 Uji Parsial (Uji T).....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Desain penelitian.....	20
3.2 Prosedur Penelitian.....	21
3.3 Hasil G*Power	23
4.1 Histogram Normalitas	47
4.2 Q-Q Plot Standardized Residuals.....	48
4.3 Uji Linieritas	49
4.4 Uji Heterokesdastisitas.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Desain dan Prosedur Penelitian.....	63
2. Hasil Gpower Sampel Penelitian	64
3. Instrumen Pengukuran Variabel Penelitian.....	64
4. Data Responden	69
5. Hasil Perhitungan JASP	77
6. Pernyataan Keaslian Tulisan	83
7. Riwayat Hidup	84

