

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PEGAWAI
LAPAS KELAS IIB BONDOWOSO**

TESIS



Oleh

MAMATRONO, S.H.

NIM: 2020412004

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PEGAWAI
LAPAS KELAS IIB BONDOWOSO**

TESIS

Diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen
pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh

MAMATRONO, S.H.

NIM: 2020412004

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PEGAWAI LAPAS KELAS II B BONDOWOSO

Yang disusun oleh Mamatrono, S.H. dan telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Juli 2022

Pembimbing Utama



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

Pembimbing Pendamping



Dr. Toni Herlambang, SE, MM.
NPK. 06 03 425

PENGESAHAN TESIS

Tesis Berjudul: *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kepuasan dan Kinerja Pegawai Lapas Kelas IIB Bondowoso* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Pascasarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada:


Hari : Kamis

Tanggal : 14 Juli 2022

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Ketua


Dr. Dwi Cahyono, S.E., M.Si., Akt.

NPK. 99 01 289

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478


Dr. Toni Herlambang, SE, MM.
NPK. 06 03 425


Mengesahkan:



Direktur Program Pascasarjana


Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.
NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi,


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, M.M.
NPK. 02 03 499

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan pustika.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 pasal 70).

Jember, 14 Juli 2022
Mahasiswa

Mamatrono, S.H.
NIM: 2020442004

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
2. Dengan penuh cinta dalam relung hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada istri tercinta Sundari Aningsih, dan anak-anak terkasih Muhammad waris Romadhani dan Fadilia Annisa yang telah memberikan doa dan dukungan tak terbatas selama ini.
3. Kepada para dosen pembimbing serta dosen penguji Tesis pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga tesis ini selesai.
4. Kepala Lapas Kelas IIB Bondowoso beserta pegawai lapas yang telah memberikan kontribusi dalam terselesainya tesis ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2020 Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu mendukung dan membantu disetiap kesulitan.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan ucapan terimakasih penulis atas segala kebaikan, perhatian, bantuan materi maupun non-materi, dan lain sebagainya. Mudah-mudahan kebaikan anda sekalian mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul Pengaruh Profesionalisme dan Penguasaan Teknologi Pembelajaran Terhadap Mutu Pembelajaran Daring Dengan Kinerja Guru Sebagai Variabel Intervening di Masa Pandemic Covid-19 (Studi Pada SMA Negeri di Kecamatan Lumajang Kabupaten Lumajang), sebagai salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Mahasiswa Jember untuk memperoleh gelar Magister Manajemen. Penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap berbagai pihak yang telah memberikan dorongan dalam menyusun penulisan Tesis ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE., MM, selaku Direktur Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama saya yang berkenan memberikan ilmu, pembimbingan dan pengarahan.
3. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember dan sekaligus sebagai dosen ketua penguji.
4. Bapak Dr. Toni Herlambang, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang selalu memotivasi dan memberikan saran terkait dengan penulisan tesis yang baik dan berkualitas.
5. Seluruh Dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama proses belajar, baik yang bertatap muka langsung maupun bertemu saat dalam jaringan (*daring*).
6. Sahabat, orang-orang terkasih dan teman-teman Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan semangat, informasi terbaik serta memberikan pengarahan dalam penulisan Tesis, dan tak lupa juga selalu

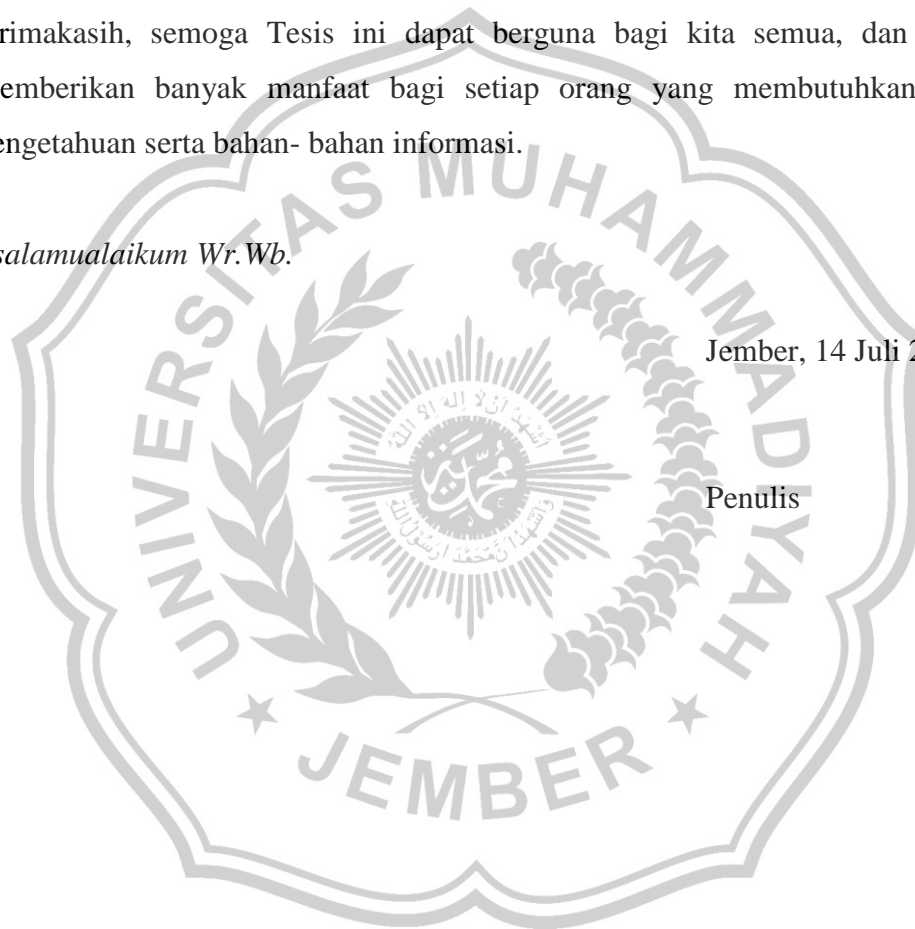
memberikan nasehat- nasehat kepada penulis, sehingga penulis terdorong untuk cepat menyelesaikan penulisan Tesis.

7. Seluruh pihak dan kalangan yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini, tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan banyak terimakasih berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini hingga mendapat gelar Magister Manajemen. Akhir kata penulis mengucapkan permohonan maaf apabila dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat kekurangan, sekali lagi penulis juga menyampaikan terimakasih, semoga Tesis ini dapat berguna bagi kita semua, dan dapat memberikan banyak manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan ilmu pengetahuan serta bahan- bahan informasi.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Jember, 14 Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Grand Teori	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Tingkat Pendidikan.....	17
2.1.4 Lingkungan Kerja	21
2.1.5 Kompetensi.....	27
2.1.6 Kepuasan Kerja	34
2.1.7 Teori Kinerja	43
2.2 Penelitian Terdahulu	48
2.3 Pengembangan Hipotesis	61
2.3.1 Pengaruh tingkat Pendidikan terhadap kepuasan kerja	61
2.3.2 Pengaruh tingkat lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja ..	61

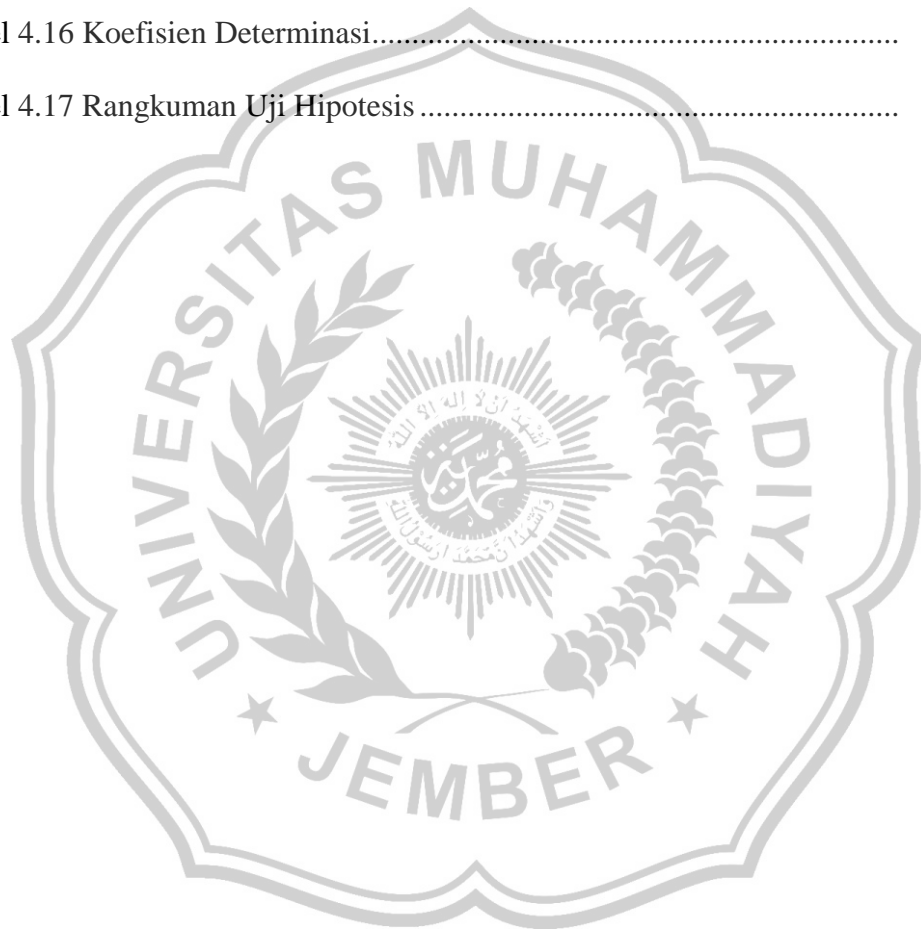
2.3.3 Pengaruh tingkat kompetensi pegawai terhadap kepuasan kerja	63
2.3.4 Pengaruh tingkat Pendidikan terhadap kinerja pegawai.....	64
2.3.5 Pengaruh tingkat lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai	65
2.3.6 Pengaruh tingkat kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai.....	66
2.3.7 Pengaruh kepuasan kerja pegawai terhadap kinerja pegawai.	67
2.4 Kerangka Konseptual.....	69
BAB III METODE PENELITIAN	71
3.1 Desain Penelitian	71
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	72
3.3 Definisi Operasional	73
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	78
3.5 Sampel Penelitian.....	78
3.5.1 Populasi	78
3.5.2 Sampel.....	79
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	80
3.7 Teknik Pengolahan Data	81
3.8 Prosedur Penelitian	82
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	82
3.8.2 Uji Hipotesis.....	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	87
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	87
4.2 Karakteristik Responden.....	89
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	90
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat dan Golongan	91
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	92
4.3.1 Variabel Tingkat pendidikan (X1).....	92
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	93
4.3.3 Variabel Kompetensi pegawai (X3)	95
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	97
4.3.5 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	99
4.4 Hasil Analisis Data	100
4.4.1 Uji Validasi.....	100
4.4.2 Uji Reabilitas	102
4.4.3 Evaluasi Inner Model	103
4.4.4 Model Hipotesis.....	108
4.4.5 Pengujian Model Struktural.....	109

4.4.6 Koefisien Determinasi	110
4.4.7 Rangkuman Uji Hipotesis.....	111
4.5 Pembahasan.....	112
4.5.1 Pengaruh Tingkat pendidikan Terhadap Kepuasan Kerja	112
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	113
4.5.3 Pengaruh Kompetensi pegawai Terhadap Kepuasan Kerja....	114
4.5.4 Pengaruh Tingkat pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai	115
4.5.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	116
4.5.6 Pengaruh Kompetensi pegawai Terhadap Kinerja Pegawai...	117
4.5.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	118
4.5.8 Pengaruh tingkat pendidikan terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan kerja	119
4.5.9 Terdapat Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan kerja.....	120
4.5.10 ...Terdapat Pengaruh Kompetensi pegawai terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan kerja.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.1 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporam Kinerja Lapas Kelas IIB Bondowoso	8
Tabel 2.1 Penelitian Nur Sayekti dan Asih Handayani.....	49
Tabel 2.2 Penelitian Magda Roza, Agussalim M dan Nova Begawati	50
Tabel 2.3 Penelitian Erien Miranti, Herkulana, dan Yarlina Yacoub	51
Tabel 2.4 Penelitian Wermadeni dan Anne Putri.....	52
Tabel 2.5 Penelitian Baskoro, Fajar, Abbas, dan Nasrul	53
Tabel 2.6 Penelitian Ariani, Usailan dan Leo	54
Tabel 2.7 Penelitian Sri Indarti	55
Tabel 2.8 Penelitian Hendrayani	56
Tabel 2.9 Penelitian Wahyu Hidayat	57
Tabel 2.10 Penelitian Septian Ragil Anandita, Saropah, Wisnu Mahendri ...	58
Tabel 2.11 Penelitian Saddam, M., Feroji, R., Najibullah, N., & Waskita NID	59
Tabel 2.12 Penelitian Muhammad Badrun	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	91
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Tingkat pendidikan	92
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Lingkungan Kerja .	94
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi pegawai	96
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepuasan kerja	97
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai....	99
Tabel 4.9 <i>Combined loadings and cross-loadings</i>	101

Tabel 4.10 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable ...	102
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	102
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	103
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	106
Tabel 4.14 <i>Total Effects</i>	107
Tabel 4.15 Uji Model Penelitian	109
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	111
Tabel 4.17 Rangkuman Uji Hipotesis	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Perilaku Organisasi	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lembaga Pemasarakatan Kelas IIB Bondowoso	89
Gambar 4.2 Model Hipotesis	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Kuesioner	130
Lampiran 2	Data Jawaban responden	133
Lampiran 3	Hasil Perhitungan PLS	136

