

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia merupakan upaya pengelolaan sumber daya manusia yang dimiliki dalam rangka mencapai tujuan suatu organisasi atau perusahaan, serta untuk ditempatkan pada posisi dan jabatan yang tepat. Identifikasi Permasalahan Lapas Kelas IIB Bondowoso khususnya pada Bidang kerja Seksi Bimbingan Narapidana/Anak Didik dan Kegiatan Kerja menunjukkan bahwa realisasi program pelaksanaan kerja, masih belum mencapai target yang diharapkan, hal ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, lingkungan kerja dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai Lapas Kelas II B Kabupaten Bondowoso dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah 68 pegawai Lapas Kelas II B Kabupaten Bondowoso. Teknik penentuan sample adalah sampling jenuh/sensus. Sehingga jumlah sample dalam penelitian ini adalah seluruh populasi. Teknik Analisa yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) yang diolah dengan menggunakan aplikasi WarpPLS 6.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pendidikan, lingkungan kerja dan kompetensi pegawai memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. tingkat pendidikan, lingkungan kerja, kompetensi pegawai serta kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara tidak langsung tingkat pendidikan, lingkungan kerja dan kompetensi pegawai memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata kunci: tingkat pendidikan, lingkungan kerja, kompetensi kerja, kepuasan kerja, kinerja

ABSTRACT

Human resource management is an effort to manage human resources owned in order to achieve the goals of an organization or company, as well as to be placed in the right position and position. Identification of Problems in Class IIB Bondowoso Prisons, especially in the Field of Work for the Guidance of Prisoners /Students and Work Activities, shows that the realization of the work implementation program has not yet reached the expected target, this shows that the performance of employees in carrying out their duties and functions. The purpose of this study was to examine and analyze the effect of education level, work environment, and employee competence on the performance of the Class II B prison employees in Bondowoso Regency with job satisfaction as an intervening variable. The population in this study was 68 Lapas Class II B employees, Bondowoso Regency. The sampling technique is saturated/census sampling. So the number of samples in this study is the entire population. The analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) which is processed using the WarpPLS 6.0 application. The results showed that the level of education, work environment, and competence of employees have a significant influence on job satisfaction. education level, work environment, employee competence, and job satisfaction have a significant influence on employee performance. Indirectly the level of education, work environment, and employee competence have a significant influence on performance through job satisfaction as an intervening variable..

Keywords: education level, work environment, work competence, job satisfaction, performance