

ABSTRAK

“Daya Tarik Menu *Pastry and Bakery* Yang Disajikan Pada Saat *Breakfast* di Aston Jember Hotel & Conference Center” merupakan laporan penelitian yang dilakukan selama 5 bulan di bagian *pastry and bakery*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui menu *pastry and bakery* apa yang menjadi daya tarik yang paling banyak di minati oleh tamu ketika disajikan pada saat *breakfast* di Lekker Restaurant Aston Jember Hotel & Conference Center. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi dan wawancara yang selanjutnya dianalisis dengan analisis deskriptif dan analisis SWOT. Berdasarkan hasil dan pembahasan, maka kesimpulannya adalah *waffle* dan *pancake* mempunyai daya tarik yang lebih tinggi dari pada menu *pastry and bakery* lainnya yang disajikan pada saat *breakfast*. Terdapat empat indikasi yang menjadikan *waffle* dan *pancake* menjadi daya tarik yaitu (1) karena tingginya permintaan tamu terhadap menu *waffle* dan *pancake* pada saat *breakfast*; (2) keistimewaan menu *waffle* dan *pancake* yang dimasak langsung di depan para tamu lalu disajikan selagi hangat; (3) citarasa yang gurih dan tidak terlalu manis; (4) variasi *topping* sangat beragam yang dapat disesuaikan dengan selera tamu.

Kata kunci : Daya Tarik, Menu, *Breakfast*, *Pastry and Bakery*.



ABSTRACT

"The appeal of Pastry and Bakery Menus Served At Breakfast at Aston Jember Hotel & Conference Center" is a research report conducted for 5 months in the pastry and bakery section. The purpose of this study was to find out what pastry and bakery menus are the most attractive attraction for guests when served at breakfast at Lekker Restaurant Aston Jember Hotel & Conference Center. Data collection methods used in this study were observation and interviews which were then analyzed by descriptive analysis and SWOT analysis. Based on the results and discussion, the conclusion is that waffles and pancakes have a higher appeal than other pastry and bakery menus served at breakfast. There are four indications that make waffles and pancakes attractive, namely (1) because of the high guest demand for waffles and pancakes at breakfast; (2) the special menu of waffles and pancakes which are cooked directly in front of the guests and then served while warm; (3) savory taste and not too sweet; (4) the variety of toppings is very diverse that can be adjusted to the tastes of guests.

Keywords: *The appeal, Menu, Breakfast, Pastry and Bakery.*

