

**TEKNIK KOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA SOSIAL DAN KLIEN
SEBAGAI UPAYA PENANGANAN ORANG DALAM GANGGUAN JIWA**

(STUDI KASUS LIPOSOS JEMBER)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

PUTRI AINUR RHOHIMA

NIM. 1810521028

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

**TEKNIK KOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA SOSIAL DAN KLIEN
SEBAGAI UPAYA PENANGANAN ORANG DALAM GANGGUAN JIWA**

(STUDI KASUS LIPOSOS JEMBER)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Komunikasi



Oleh:

Putri Ainur Rhojima

NIM. 1810521028

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2022



PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas kehendak dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul TEKNIK KOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA SOSIAL DAN KLIEN SEBAGAI UPAYA PENANGANAN ORANG DALAM GANGGUAN JIWA dengan baik dan tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW. Dengan rasa penuh bangga dan bahagia, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang sudah terlibat dalam membantu, memberikan dukungan penuh, serta memberikan nasihat kepada penulis.

Dengan rasa syukur yang begitu besar, pada pesembahan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pertama, kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan untuk badan ini, pikiran yang selalu jernih dan positif.
2. Untuk almarhumah ibu Iriyani terimakasih banyak telah berkorban untuk melahirkan saya kedunia, terimakasih atas kasih sayang yang selama ini saya terima, terimakasih atas kehadirannya melalui mimpi, terimakasih telah membentuk rindu yang begitu menyakitkan dan terimakasih atas segala doa dari tempatmu disana.
3. Teruntuk ayah dan mama, terimakasih untuk selalu mengupayakan apa yang saya inginkan, terimakasih atas segala nasihat dan support untuk saya, terimakasih selalu menjadi pendengar, terimakasih untuk selalu menjadi pelindung saya, saya ucapkan terimakasih atas segala ilmu dan nasihatnya.
4. Kepada Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember penulis ucapkan banyak terima kasih atas ilmu dan bimbingannya, terimakasih telah mendidik penulis hingga memperoleh gelar.

5. Kepada dosen pembimbing skripsi Ibu Ari Susanti, S.Sos. M.Med.Kom penulis mengucapkan terima kasih selalu memberi arahan dan mendampingi hingga akhir perkuliahan.
6. Untuk diri saya sendiri terima kasih sudah mau berjuang dan bertahan hingga detik ini, terimakasih sudah bekerja sama dengan diri sendiri, terimakasih untuk segala kewarasan yang masih saya terima.
7. Untuk seseorang yang bernama Robit Syaifan Nawas yang selalu menemani saya dalam keadaan apapun, terimakasih untuk selalu ada disamping saya, terimakasih selalu menegur atas kesalahan saya, terimakasih telah menjadi bagian paling penting di kehidupan saya.
8. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Dimas Aditya yang selalu siap ketika ada permasalahan di perkuliahan, terimakasih sudah selalu ada untuk penulis hingga akhir kuliah.
9. Terima kasih untuk Rizky Wahyuningsih telah menjadi manusia penting dari cerita kehidupan selama di bangku perkuliahan, terimakasih selalu menghibur ketika penulis penat, terimakasih untuk segala supportnya.
10. Dan yang terakhir, terimakasih kepada Dewi Qurratul Aini yang selalu siap membantu saya dalam keadaan apapun, terimakasih sudah berperan untuk mempermudah penulis melakukan tugas akhir ini.

MOTTO

Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung

(QS. Ali Imran:173)

Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.

(HR Tirmidzi)

Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyuk.

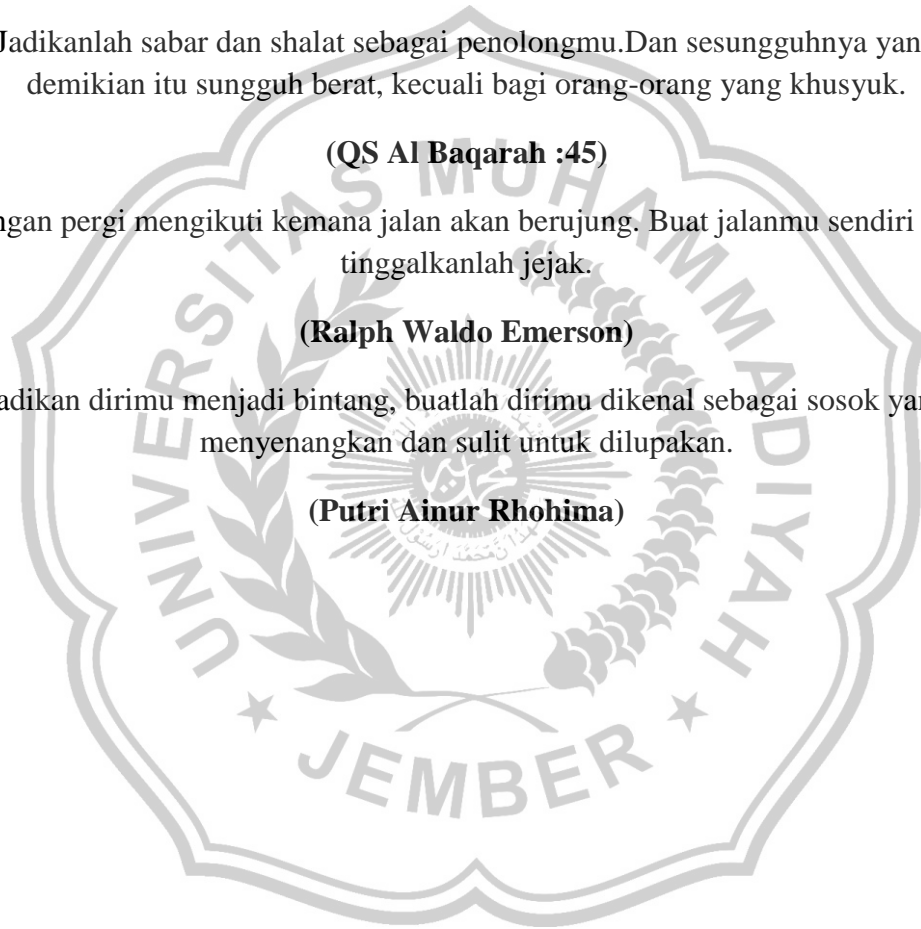
(QS Al Baqarah :45)

Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.

(Ralph Waldo Emerson)

Jadikan dirimu menjadi bintang, buatlah dirimu dikenal sebagai sosok yang menyenangkan dan sulit untuk dilupakan.

(Putri Ainur Rhohima)



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Ainur Rhohima
NIM : 1810521028
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Teknik Komunikasi Terapeutik Pekerja Sosial dan Klien Sebagai Upaya Penanganan Orang Dalam Gangguan Jiwa ” adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 06 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Putri Ainur Rhohima
Nim. 1810521028

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :**TEKNIKKOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA
SOSIAL DAN KLIEN SEBAGAI UPAYA PENANGANAN ORANG
DALAM GANGGUAN JIWA**

Oleh :

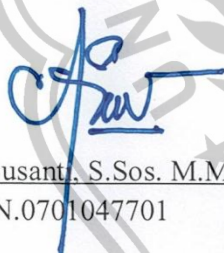
Putri Ainur Rhohima

NIM. 1810521028

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 06 Juli 2022

Pembimbing



Ari Susanti, S.Sos. M.Med.Kom.

NIDN.0701047701

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Putri Ainur Rhohima, NIM: 1810521028 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember Pada :

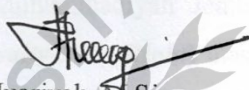
Hari : Rabu

Tanggal : 06 Juli 2022

Tempat : Ruang Ujian Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,



Dr. Juariyah, M.Si.
NIP. 19670806.1.993032002

Sekretaris,



Ari Susanti, S.Sos. M.Med.Kom.
NIDN.0701047701

Anggota



Drs. Hery B. Cahyono, M.Si
NIDN.0713046301

Mengetahui:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,



Dr. Juariyah, M.Si
NIP. 19670806.1.993032002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Ainur Rhohima
NIM : 1810521028
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“TEKNIK KOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA SOSIAL DAN KLIEN SEBAGAI UPAYA PENANGANAN ORANG DALAM GANGGUAN JIWA”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember
Pada tanggal : 06 Juli 2022
Yang Menyatakan,



Putri Ainur Rhohima
NIM. 1810521028

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“TEKNIK KOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA SOSIAL DAN KLIEN SEBAGAI UPAYA PENANGANAN ORANG DALAM GANGGUAN JIWA”** yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

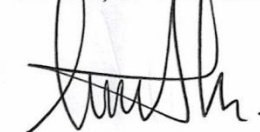
Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna di dunia ini karena pasti memiliki kekurangan masing-masing. Penulis juga tidak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, merupakan suatu kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran yang diberikan untuk bekal melangkah kejalan yang lebih baik.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Juariyah M.SI, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Bapak Dr. Sudahri S.Sos.,M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Ari Susanti, S.Sos. M.Med.Kom, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember, sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Kepala UPT LIPOSOS dan pekerja sosial telah memberikan ijin penelitian juga telah bersedia untuk melakukan wawancara.
6. Semua pihak yang sudah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhirul kalam penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 06 Juli 2022

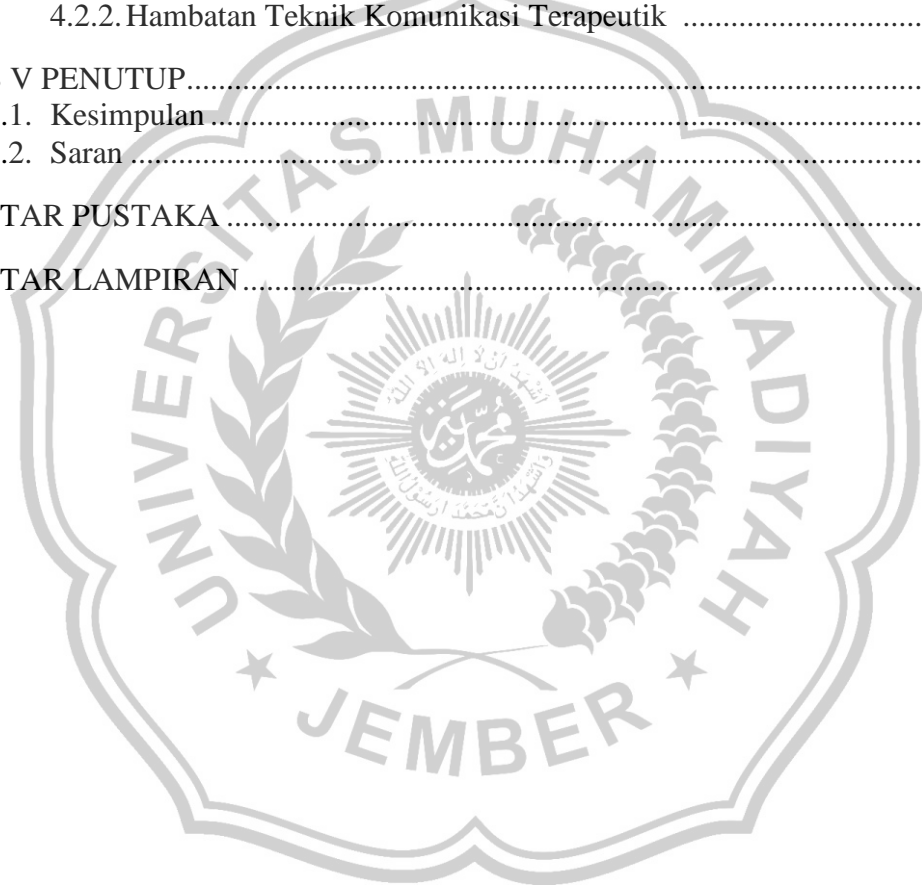


Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN LOGO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMA PERNYATAAN ORSINILITAS TULISAN	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	viii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	x
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Tinjauan Teori.....	7
2.2.1. Komunikasi Terapeutik	7
2.2.2. Pekerjaan Sosial.....	12
2.2.3. Orang Dalam Gangguan Jiwa.....	17
2.3. Kerangka Konseptual.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Lokasi Penelitian.....	24
3.3. Sumber Data Penelitian.....	24
3.3.1. Data Primer.....	24
3.3.2. Data Sekunder	25
3.4. Teknik Penarikan Sumber Data	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	25

3.6. Teknik Analisis Data Kualitatif	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Gambaran Umum	28
4.1.1. Profil LIPOSOS	28
4.1.2. Visi dan Misi LIPOSOS	29
4.1.3. Sarana dan Prasarana	29
4.1.4. Prosedur Penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)	31
4.1.5. Jadwal Harian Kegiatan Klien	34
4.1.6. Kegiatan Diluar Jadwal Hariaan Klien	39
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	43
4.2.1. Teknik-Teknik Komunikasi Terapeutik	43
4.2.2. Hambatan Teknik Komunikasi Terapeutik	54
BAB V PENUTUP	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
DAFTAR LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Harian Klien 35



DAFTAR BAGAN

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.2 Bagan Prosedur Penanganan Masalah Kesejahteraan Sosial	31



DAFTARLAMPIRAN

Lampiran 1 : Dokumentasi	60
Lampiran 2 : Angket Wawancara.....	64
Lampiran 3 : Jurnal Bimbingan Skripsi	67
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian	68
Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup Penulis	69

