

ABSTRAK

Rhohima, Putri Ainur. 2022. Teknik Komunikasi Terapeutik Pekerja Sosial dan Klien Sebagai Upaya Penanganan Orang Dalam Gangguan Jiwa (Studi Kasus LIPOSOS Jember) . Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Ari Susanti, S.Sos. M.Med.Kom.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik, , Pekerja Sosial, Orang Dalam Gangguan Jiwa.

Skripsi ini mengkaji tentang fenomena klien ODGJ yang ada di LIPOSOS. Dengan tujuan dari penelitian ini ingin mengetahui proses penanganan ODGJ dengan teknik komunikasi terapeutik yang digabungkan dengan 3 karakteristik komunikasi terapeutik yaitu kejujuran, empati dan kehangatan dan juga ingin mengetahui bentuk hambatan apa saja saat proses pelaksanaan teknik komunikasi terapeutik. Dalam penelitian ini menggunakan 3 karakteristik komunikasi terapeutik dan juga menggunakan teknik komunikasi terapeutik. Dengan metode pengumpulan data seperti observasi, wawancara, dokumentasi dan juga studi pustaka. Dan teknik penarikan sumber datanya yaitu purposive sampling dengan wawancara kepada kepala UPT LIPOSOS yaitu bapak. Roni dan 2 orang pekerja sosial yaitu Nila dan Dewi. Dengan Hasil dari penelitian ini adalah menggabungkan 1 sampai 8 teknik komunikasi terapeutik kedalam 3 karakteristik komunikasi terapeutik dan juga menemukan 2 hambatan teknik komunikasi terapeutik yaitu kurangnya feedback klien dan hambatan media teknik komunikasi terapeutik.

ABSTRACT

Rhohima, Princess Ainur. 2022. Therapeutic Communication Techniques for Social Workers and Clients as an Effort for Handling People in Mental Disorders (Case Study of LIPOSOS Jember). Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences. Muhammadiyah University of Jember. Supervisor : Ari Susanti, S.Sos. M.Med.Kom.

Keywords: Therapeutic Communication, Social Worker, People in Mental Disorders.

This thesis examines the phenomenon of ODGJ clients in LIPOSOS. With the aim of this study, we wanted to know the process of handling ODGJ with therapeutic communication techniques combined with 3 characteristics of therapeutic communication, namely honesty, empathy and warmth and also wanted to know what forms of obstacles were in the process of implementing therapeutic communication techniques. In this study using 3 characteristics of therapeutic communication and also using therapeutic communication techniques. With data collection methods such as observation, interviews, documentation and also literature study. And the technique of withdrawing the data source is purposive sampling by interviewing the head of UPT LIPOSOS, namely Mr. Roni and 2 social workers, namely Nila and Dewi. The results of this study are combining 1 to 8 therapeutic communication techniques into 3 characteristics of therapeutic communication and also finding 2 barriers to therapeutic communication techniques, namely the lack of client feedback and media barriers to therapeutic communication techniques.