



SKRIPSI

**HUBUNGAN FUNGSI *CONTROLLING* MANAJEMEN KEPALA RUANGAN
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RS CITRA HUSADA KABUPATEN JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :

**Robiatul Maulidah
NIM. 18.110.11112**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

SKRIPSI

HUBUNGAN FUNGSI *CONTROLLING* MANAJEMEN KEPALA RUANGAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RS CITRA HUSADA KABUPATEN JEMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Oleh :

Robiatul Maulidah
NIM. 18.110.11112

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN FUNGSI *CONTROLLING* MANAJEMEN KEPALA RUANGAN
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RS CITRA HUSADA KABUPATEN JEMBER

Robiatul Maulidah
NIM. 18.1101.1112

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 19 Juli 2022

Pembimbing I

Asmuji, SKM., M. Kep.
NIP. 19720615 200501 1004

Pembimbing II

dr. Fitriana Putri, M. Si
NPK. 19810204 1 0903520

PENGESAHAN

HUBUNGAN FUNGSI *CONTROLLING* MANAJEMEN KEPALA RUANGAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RS CITRA HUSADA KABUPATEN JEMBER

Robiatul Maulidah
NIM. 18.1101.1112

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember,
19 Juli, 2022

Penguji,

- | | | |
|---------------|--|---------|
| 1. Ketua | <u>Ns. Luh Titi Handayani, S. Kep., M. Kes.</u>
NPK. 19760701 1 0112289 | (.....) |
| 2. Penguji I | <u>Asmuji, SKM., M. Kep.</u>
NIP. 19720615 200501 1004 | (.....) |
| 3. Penguji II | <u>dr. Fitriana Putri, M. Si</u>
NPK. 19810204 1 0903520 | (.....) |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember



Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 19790416 1 0305358

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 19 Juli 2022

Penguji I




Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M. Kes
NPK.19790701 1 0112289

Penguji II



Asmuji, SKM., M. Kep.
NIP. 19720615 200501 1004

Penguji III

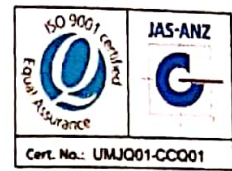


dr. Fitriana Putri, M. Si
NPK. 19810204 1 0903520



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

JL. Karimata No. 49 Jember Telp. (0331) 332240, 336728 Fax. 337957
Website : <http://WWW.unmuhjember.ac.id> e-mail : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN
KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Robiatul Maulidah
NIM : 1811011112
Tempat, tanggal lahir : Jember, 30 Juni 1999
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. MH Thamrin gang kepodang no.98, Lingk. Gumuk Bago
Jurusan/Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :
Hubungan Fungsi Controlling Manajemen Kepala Ruangan dengan Produktivitas Kerja
Perawat Pelaksana di RS Citra Husada Kabupaten Jember

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 13 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



(Robiatul Maulidah)
NIM. 1811011112

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur senantiasa saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia serta hidayah-Nya yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran, serta kemudahan dalam menyusun tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ucapan terima kasih untuk kedua orang tua tercinta, ibu Murtiah dan bapak Nawawi yang sangat saya sayangi, yang telah mencurahkan kasih sayang, support, doa tiada henti serta restunya sehingga saya bisa seperti saat ini.
2. Ucapan terima kasih untuk kakak terkasih Nuril Afifah, yang telah sabar menyayangi, memberikan support, masukan serta saran untuk adikmu ini.
3. Ucapan terimakasih untuk ibu Luh Titi Handayani yang telah membantu dalam segala hal sehingga dalam melaksanakan perkuliahan berjalan dengan lancar.
4. Ucapan terimakasih untuk para dosen yang telah menjadi orang tua kedua saya yang tidak bisa disebut satu persatu yang selalu memberi motivasi dan inovasi agar selalu semangat dalam melaksanakan perkuliahan.
5. Ucapan terima kasih untuk ponakan-ponakan tersayang Muhammad Azka Raihan Nur dan Muhammad Zaim Akmal Nur yang selalu menghibur dikala lelahnya mengerjakan proposal ini.
6. Ucapan terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan hiburan dan dukungan kepada saya dalam keadaan apapun.
7. Ucapan terimakasih untuk LA yang selalu siap sedia mendengarkan keluh kesah dan memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi
8. Ucapan terima kasih untuk teman serta sahabat seperjuangan yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam keadaan apapun.
9. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebut satu persatu, terimakasih telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dalam segi materi maupun teknik penulisannya. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar skripsi ini menjadi lebih baik. Dan semoga skripsi ini mendatangkan manfaat bagi semua dan khususnya bagi pengembangan ilmu keperawatan kedepannya.

Jember, 19 Juli 2022

Penulis

MOTTO

“Dan aku belum pernah kecewa dalam berdoa kepadaMu, Wahai Rabbku”

(QS. Maryam: 04)

“Jika Tuhan membawamu ke suatu perjalanan, maka yakinlah Dia akan
membantumu melewatinya”

“Tidak ada penelitian yang sempurna, melainkan penelitian yang selesai
dilakukan”

-Robiatul Maulidah-



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan fungsi *controlling* manajemen kepala ruangan dengan produktivitas kerja perawat pelaksana di RS Citra Husada Kabupaten Jember”. Skripsi ini dibuat guna memenuhi syarat untuk melakukan penelitian serta dijadikan sebagai salah satu tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Hanafi M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sasmianto, S.Kep., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
5. Asmuji, SKM., M. Kep. Selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya dan sabar dalam membimbing.
6. dr. Fitriana Putri, M. Si. Selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya dan sabar dalam membimbing
7. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Jember, yang telah memberikan ijin pengambilan data awal.
8. dr. Susilo Wardhani selaku Direktur RS Citra Husada yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan untuk dalam melaksanakan penelitian.
9. Tim Etik RS Citra Husada yang terdiri dari drg, Leny R, Sp. PM. Agil KF, Krisna AC, yang telah memberikan telaah dan izin penelitian
10. Kedua orang tua yang telah memberikan support, restu dan kasih sayang tiada henti.
11. Sahabat serta teman seperjuangan yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih jauh dari kata sempurna maka dari itu peneliti sangat mengharap kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang keperawatan.

Jember, 19 Juli 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PENGUJI SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Fungsi Pengawasan dan Pengendalian (<i>Controlling</i>) Dalam Manajemen Keperawatan.....	7
B. Perspektif Manajemen Kepala Ruang.....	16
C. Produktivitas Kerja.....	18
D. Penelitian Terkait	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN. 31	31
A. Kerangka Konseptual	31
B. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB IV METODE PENELITIAN	32
A. Desain Penelitian.....	32
B. Populasi, Sampel dan Sampling.....	32
C. Definisi Operasional.....	34
D. Tempat Penelitian.....	37
E. Waktu Penelitian	37
F. Etika Penelitian	38
G. Pengolahan Data.....	40
H. Alat Pengumpulan Data	42
I. Prosedur Pengumpulan Data.....	44
J. Analisis Data	46
BAB V HASIL PENELITIAN	48

A. Data Umum	48
B. Data Khusus	50
BAB VI PEMBAHASAN.....	53
A. Interpretasi dan Hasil Diskusi.....	53
B. Keterbatasan Penelitian.....	68
C. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan	68
BAB VII PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72



DAFTAR BAGAN

Bagan 3 1 Kerangka Konsep Hubungan Fungsi <i>Controlling</i> Manajemen Kepala Ruang Dengan Produktivitas Kerja Perawat Pelaksana di RS Citra Husada Kabupaten Jember.....	31
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Proporsi Pengambilan Sampel Perawat Pelaksana Pada Masing-masing Ruang di RS Citra Husada Kabupaten Jember.....	33
Tabel 4.2 Definisi Operasional Hubungan Fungsi Controlling Manajemen Kepala Ruang dengan Produktivitas Kerja Perawat Pelaksana di RS Citra Husada Kabupaten Jember.....	34
Tabel 4.3 Rincian Waktu Penelitian.....	37
Tabel 4.4 Skor dan Kategori dari variabel independent dan variabel dependent..	41
Tabel 4.5 Interpretasi Hasil uji Hipotesis berdasarkan Kekuatan korelasi, nilai p, dan arah korelasi.	47
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat Pelaksana di RS Citra Husada Kabupaten Jember (n=45)	48
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur dan Lama Kerja Perawat Pelaksana di RS Citra Husada Kabupaten Jember (n=45) Tahun 2022.....	48
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Pernikahan Perawat Pelaksana di RS Citra Husada Kabupaten Jember (n=45) Tahun 2022.....	49
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Perawat Pelaksana di RS Citra Husada Kabupaten Jember (n=45) Tahun 2022.....	49
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Kepegawaian Perawat Pelaksana di RS Citra Husada Kabupaten Jember (n=45) Tahun 2022.....	50
Tabel 5.6 Fungsi Controlling Manajemen Kepala Ruang di RS Citra Husada Kabupaten Jember (n=45) Tahun 2022.....	50
Tabel 5.7 Produktivitas Kerja Perawat Pelaksana di RS Citra Husada Kabupaten Jember (n=45) Tahun 2022	51
Tabel 5.8 Hasil Analisis Hubungan Fungsi Controlling Manajemen Kepala Ruang Dengan Produktivitas Kerja Perawat Pelaksana Tahun 2022.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Kuesioner	76
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i>	78
Lampiran 3 Instrumen Penelitian Kuesioner.....	79
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian di RS Citra Husada.....	83
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Studi Pendahuluan Bakesbangpol	84
Lampiran 6 Surat Studi Pendahuluan Prodi	85
Lampiran 7 Lembar Pengesahan Judul Skripsi.....	86
Lampiran 8 Bukti Administrasi Studi Pendahuluan Penelitian.....	87
Lampiran 9 Lembar Konsultasi.....	88
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Oleh Fakultas	89
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian Bakesbangpol.....	90
Lampiran 12 Surat Telah Melakukan Penelitian RS Citra Husada.....	91
Lampiran 13 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	92
Lampiran 14 Surat Keterangan Etik.....	94
Lampiran 15 Keabsahan Penelitian.....	95
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	96