



**PENGARUH KOMPENSASI KERJA, STRES KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**  
**(Studi Pada PT. Gading Mas Indonesia Teguh)**  
**Kabupaten Jember**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**SAIFUL VIKKY  
NIM. 13.10.411.228**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2017**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Kompensasi Kerja, Stres Kerja Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Gading Mas Indonesia Teguh Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 08 Mei 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

**Seno Sumowo SE, M.M**  
**NPK 01 09 288**

Anggota 1,

Anggota 2,

**Trias Setyowati SH, SE, M.M**  
**NPK 05 90 477**

**Yusron Rozzaid. SE Msi**  
**NPK 13 11 577**

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

**Dr. Arik Susbiyani. Msi**  
**NPK 01 09 289**

**Drs. Anwar. Msc**  
**NPK 85 031 25**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kompensasi Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Gading Mas Indonesia Teguh Jember".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani M.si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar. Msc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Trias Setyowati, SH, SE, M.M, selaku dosen pembimbing I dan Yusron Rozzaid. SE., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Seno Sumowo. SE, M.M, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiaannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 08 Mei 2017

Penyusun

**Saiful Vikky**

## DAFTAR ISI

### HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7

### BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori .....	10
2.2 Kompensasi kerja .....	10
2.2.1 Jenis - Jenis Kompensasi Kerja .....	11
2.2.2 Faktor – Faktor Mempengaruhi Kompensasi Kerja.....	11
2.2.3 Indikator Kompensasi Kerja .....	12
2.3 Stres Kerja .....	13
2.3.1 Jenis – Jenis Stres Kerja .....	14
2.3.2 Gejala Stress Kerja .....	15
2.3.3 Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja .....	16
2.3.4 Cara Menghilangkan Sumber Stres Kerja .....	18
2.3.5 Pendekatan Stres Kerja .....	21
2.3.6 Indikator Stres Kerja .....	21
2.4 Motivasi Kerja .....	22
2.4.1 Teori Motivasi .....	23
2.4.2 Faktor – Faktor Motivasi Kerja .....	26
2.4.3 Langkah – Langkah Memotivasi .....	27
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja .....	27
2.5 Kepuasan Kerja .....	27

2.5.1 Teori-teori Kepuasan Kerja .....	29
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .	30
2.5.3 Respon Ketidakpuasan Kerja .....	31
2.5.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	32
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	33
2.6.1 Hubungan Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	33
2.6.2 Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	34
2.6.3 Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja .....	36
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	37
2.8 Kerangka Konseptual .....	38
2.8 Hipotesis .....	38

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional Variabel .....	41
3.1.1 Variabel Penelitian .....	41
3.1.2 Devinisi Operasional Variabel .....	41
3.2 Populasi dan Sampel .....	43
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	44
3.5 Metode Analisis Data .....	45
3.5.1 Analisa Deskriptif .....	45
3.5.1 Analisa Kuantitatif .....	46
3.6 Teknik Analisis Data .....	46
3.6.1 Uji Kualitas Data .....	46
3.6.1.1 Uji Validitas .....	46
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.6.2.1 Uji Linieritas .....	47
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas .....	48
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	48
3.6.2.4 Uji Normalitas .....	49
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
3.6.4 Uji Hipotesis .....	50
3.6.4.1 Uji F .....	50
3.6.4.2 Uji t .....	51
3.6.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51

### **BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	53
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	53
4.1.2 Visi dan Misi .....	54
4.1.3 Struktur Organisasi .....	54

4.1.4 Tugas dan Jabatan .....	55
4.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....	59
4.2.1 Kompensasi Kerja .....	60
4.2.2 Stres Kerja .....	62
4.2.3 Motivasi Kerja .....	64
4.2.4 Kepuasan Kerja Karyawan .....	67
4.3 Analisis Data .....	69
4.3.1 Pengujian Instrumen Data .....	70
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data .....	70
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	71
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
4.4.1 Pengujian Asumsi Klasik .....	73
4.4.1.1 Pengujian Normalitas .....	73
4.4.1.2 Pengujian Multikolinearitas .....	74
4.4.1.3 Pengujian Heterokedastisitas .....	75
4.5 Pengujian Hipotesis .....	76
4.5.1 Uji F .....	76
4.5.2 Uji t .....	77
4.5.3 Koefisien Determinasi .....	78
4.6 Pembahasan .....	79
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
5.3 Rekomendasi .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1: Data Ketidakhadiran Karyawan .....	5
Tabel 1.2: Data turnover Karyawan .....	6
Tabel 3.1: Variabel dan Indikator .....	42
Tabel 4.1: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompensasi Kerja .....	60
Tabel 4.2: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Stres Kerja .....	62
Tabel 4.3: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4.4: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.5: Hasil Pengujian Validitas .....	70
Tabel 4.6: Hasil Pengujian Reliabilitas .....	71
Tabel 4.7: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
Tabel 4.8: Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	75
Tabel 4.9: Hasil Uji F .....	77
Tabel 4.10: Hasil Uji T .....	77
Tabel 4.11: Hasil Koefisien determinasi .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. Gading Mas Indonesia Teguh .....	54
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas .....	74
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN 1 : Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Tabulasi Data
- LAMPIRAN 3 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 4 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 5 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 7 : Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 8 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 9 : Dokumentasi Penelitian

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Penerbit PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Algifari. 2003. *Statistika Induktif untuk Ekonomi dan Bisnis*. AM YKPN. Yogyakarta.
- Davis, Keith dan Kohn W. Newstrom, Agus Dharma (pent), 2005, *Perilaku Dalam Organisasi*, Jakarta : Erlangga.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*, Edisi 2. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Fadilah, M Luthfi. 2010. *Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating* : Studi Pada PT. Coca Cola Amatil Indonesia, Central Jaya. Skripsi. Sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamidah, Nayati, Utami 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja*. Studi Pada Karyawan PT. ASKES (Persero), Cabang Bayolali. Skripsi, Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
- Handoko, T, Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu SP. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta. Bumi Aksara.
- Haryanto, Dwi, Wahyu. 2014. *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja*. Studi Pada Perawat RSUD Kota Semarang. Skripsi, Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
- Ika Ruhana. 2012. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja*. Studi Pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang. Skripsi, Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
- John Suprihanto. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPFE: Yogyakarta.
- Juanda, S.F, dahlia. 2013. *Pengaruh Stres kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja : Studi Pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) tbk*

- Cabang Makassar.** Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar.
- Kartika. 2010. **Analisis pengaruh Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.** Studi kasus pada karyawan restoran di Pakuwon Food Festival Surabya.
- Luthans, Fred. 2006. **Perilaku Organisasi.** Edisi Terjemahan. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2001. **Perilaku Organisasi.** Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press)
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. **Perilaku dan Budaya Organisasi.** Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Perusahaan PT. Remaja Rsodakarya. Bandung.
- Dewi Lestari, E, P, N. 2012. **Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.** Studi Pada Matahari Bungalow Restaurant And Spa Legian Kuta-Bali. Skripsi, Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Bali.
- Panggabean, M.S. 2004, **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Cetakan Kedua. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pranata, S, P. 2009. **Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.** Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Situbondo. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Robbins, S.P. 2006. **Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi Dan Aplikasi.** Alih Bahasa: Hadyana P. Edisi Keenam. Jakarta: PT. Bhiana Ilmu Populer
- Robbins, Stephen dan Judge, Timothy A. 2008. **Perilaku Organisasi, Organizational Behaviour, Buku terjemahan.** Jakarta: Gramedia.
- Rivai, Veithzal. 2004. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan.** Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. 2006. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: dari Teori Ke Praktik,** Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Mulyadi,Deddy. 2010. **Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi.** Edisi 7. Jakarta: Rajawali Pers

- Sugiyono. 2002. *Statistik Penelitian*; Alfabeta, Bandung
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Cetakan 1, Kencana, Jakarta.
- Siagian, Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Cetakan 1, Kencana, Jakarta.
- Tunjungsari, Peni. 2011. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung, (Online), Vol.1, No.1, (<http://elib.unikom.ac.id/>, diakses 11 Oktober 2012)
- Usman dan Akbar. 2011. *Pengantar Statistika*. Edisi Kedua. Cetakan kelima.
- Penerbit : PT. Bumi Aksara, Jakarta.