

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dinas Kesehatan Jember (Dinkes) merupakan salah satu Satuan Kerja Pemerintah Daerah (SKPD) dilingkungan pemerintah Kota Jember yang bertanggung jawab dalam bidang pembangunan kesehatan, fungsi Dinkes sendiri sebagai lembaga dinas teknis yang mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian urusan pemerintahan daerah di bidang kesehatan berdasarkan asas otonomi dan membantu melaksanakan tugas teknis operasional di bidang kesehatan yang meliputi pengembangan dan pembinaan pelayanan kesehatan, pencegahan pemberantasan penyakit menular dan penyehatan lingkungan, kesehatan keluarga, pelayanan farmasi dan pengawasan makanan dan minuman serta pembinaan program berdasarkan kebijakan Pemerintah Kabupaten Jember.

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan pada Dinas Kesehatan Jember khususnya pada Bidang Kesehatan Masyarakat jumlah pegawai yang ada adalah 16 pegawai aktif. Dan dalam urusan kedisiplinan beberapa karyawan belum dapat memenuhi peraturan jam kerja yang berlaku dikarenakan beban pekerjaan yang diterima tiap karyawan berbeda beda sehingga karyawan harus melakukan lembur untuk menyelesaikan pekerjaannya. Pengambilan keputusan yang tidak tepat akan mengakibatkan karyawan yang terpilih terkadang tidak sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya, sedangkan karyawan yang kinerjanya bagus terkadang tidak terpilih..

Sistem pendukung keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik adalah sebuah alternatif untuk membantu pengambilan keputusan dalam proses pemilihan karyawan terbaik tiap periodenya. Sistem yang dirancang untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu manajer personalia untuk menilai kinerja karyawan dengan menggunakan data dan model untuk memecahkan masalah dengan menggunakan metode Weighted Product (WP).

Pada penelitian tugas akhir ini akan dirancang sebuah sistem pengambilan keputusan dalam proses pemilihan karyawan terbaik. Sistem yang dirancang

berbasis sistem pengambilan keputusan dengan *Weighted Product (WP)*. Berdasarkan hasil pengamatan penulis pada artikel sumber yaitu penerapan metode *Weighted Product (WP)* yang diimplementasikan pada Sistem Pendukung Keputusan Karyawan Terbaik di Pandanaran Hotel Semarang. Dengan adanya penerapan metode *Weighted Product (WP)* pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jember tersebut diharapkan dapat mempermudah dalam pengambilan sebuah keputusan untuk menentukan pegawai terbaik. Dengan demikian dapat mengurangi kesalahan pemilihan dan menentukan karyawan yang memang baik untuk dipilih sebagai teladan bagi karyawan lainnya. Semakin rajin dan disiplin karyawan tersebut maka akan semakin besar peluang dipilih sebagai pegawai terbaik. Kelebihan dari Metode *Weighted Product (WP)* ini adalah konsep perhitungan yang sederhana dalam menentukan pembobotan terhadap kriteria yang di hitung dan waktu perhitungan yang lebih singkat. Metode *Weighted Product (WP)* ini sebelumnya sudah pernah digunakan untuk penilaian karyawan terbaik di Pandaran Hotel Semarang, pada penelitian tersebut menggunakan 6 kriteria yaitu Kedisiplinan, Kualitas Kerja, Kerjasama Tim, Kejujuran, Kemampuan Bahasa Inggris, dan Tanggung Jawab. Pemilihan Laptop Terbaik menggunakan 5 kriteria yaitu Prosesor, RAM, Hardisk, VGA, dan Harga. Dan Penentuan Penerima Bantuan Langsung Masyarakat PNPM Mandiri Perdesaan dengan menggunakan 6 kriteria yaitu Kesesuaian terhadap Ketentuan PNPM, mendesak untuk dilaksanakan, lebih bermanfaat untuk kelompok miskin, bisa dikerjakan masyarakat, tingkat keberhasilan pengembangan dan berkelanjutan, didukung oleh sumber daya yang ada. Dari beberapa referensi tersebut metode WP ini cocok digunakan dalam Sistem Pendukung Keputusan. Pada penelitian kali ini kriteria yang digunakan penulis ada 7 kriteria sehingga ada peningkatan dan perbedaan jumlah kriteria dari referensi sebelumnya. Untuk kesamaan dari referensi sebelumnya yaitu kriteria kedisiplinan, kualitas kerja, kerjasama tim, kejujuran, dan tanggung jawab. Untuk perbedaan ada pada kriteria kuantitas dan kepemimpinan.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan metode *Weighted Product (WP)* untuk penilaian pegawai terbaik di Dinas Kesehatan Jember?
2. Bagaimana membuat dan merancang system pendukung keputusan dengan metode *Weighted Product (WP)* untuk penilaian pegawai terbaik di Dinas Kesehatan Jember?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk penerapan metode *Weighted Product (WP)* untuk penilaian Pegawai Terbaik di Dinas Kesehatan Jember ini penulis memberikan batasan masalah sehingga lebih tertera dan spesifik yaitu:

1. Penerapan metode ini ditujukan untuk menentukan pegawai terbaik di Dinas Kesehatan Jember dengan kriteria antara lain kedisiplinan, kualitas kerja, kerjasama tim, kejujuran, tanggung jawab, kuantitas Kerja, dan kepemimpinan.
2. Metode *Weighted Product (WP)* diterapkan untuk menentukan hasil penilaian pegawai terbaik (Dinas Kesehatan Jember Bidang Kesehatan Masyarakat).
3. Wawancara kriteria dan data pegawai yang dinilai didapatkan dari Dinas Kesehatan Jember selaku dinas terkait dan dihitung dengan metode *Weighted Product (WP)*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian dan penyusunan tugas akhir ini antara lain:

1. Menerapkan metode *Weighted Product (WP)* untuk penilaian pegawai terbaik di Dinas Kesehatan Jember.
2. Membuat dan merancang system pendukung keputusan dengan metode *Weighted Product (WP)* untuk penilaian pegawai terbaik di Dinas Kesehatan Jember.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

1. Dapat memberikan informasi kepada pengguna dalam menentukan pegawai terbaik yang didasarkan pada kriteria yang telah ditentukan.
2. Hasil penilaian bisa digunakan menilai pegawai yang dipilih sebagai pegawai terbaik.

