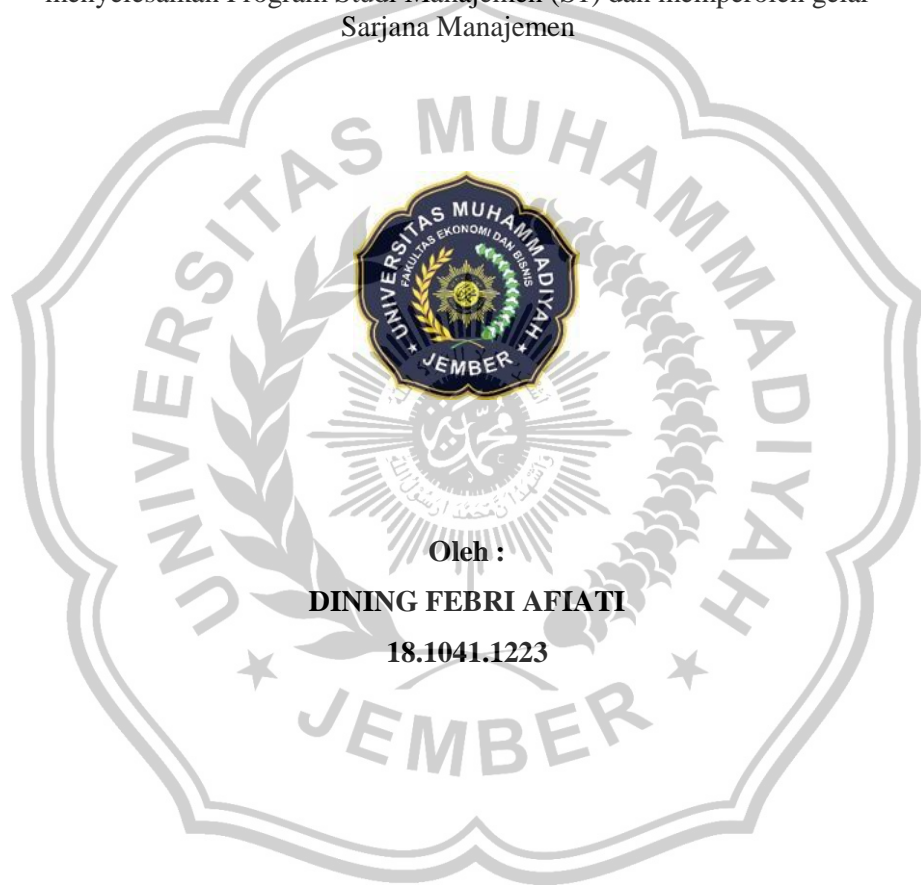


**PENGARUH SISTEM *REWARD FINANSIAL*, *PUNISHMENT* DAN DISPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU 54.681.08 TANGGUL, JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

DINING FEBRI AFIATI

18.1041.1223

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dining Febri Afiati

NIM : 1810411223

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH SISTEM REWARD FINANSIAL, PUNISHMENT DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU 54.681.08 TANGGUL, JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

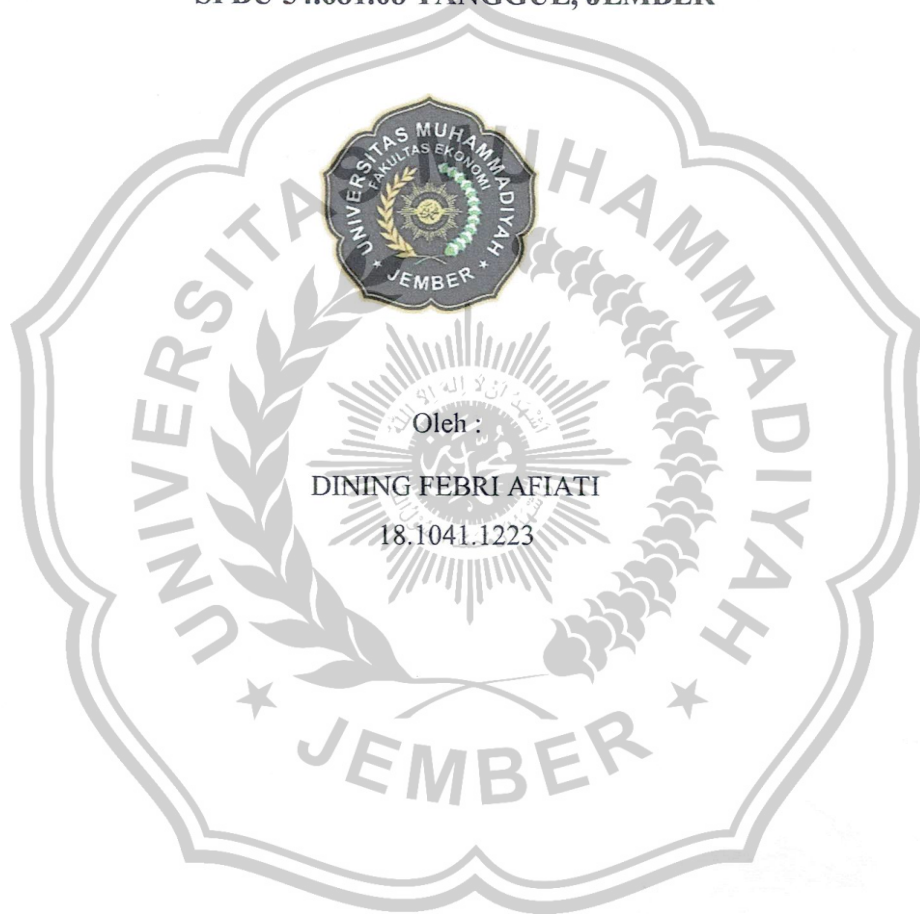
Jember, Juli 2022
Yang menyatakan.



Dining Febri Afiati
NIM. 1810411223

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM *REWARD FINANSIAL*, *PUNISHMENT* DAN
DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SPBU 54.681.08 TANGGUL, JEMBER**



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dra, Retno Endah Supeni, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan. SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH SISTEM REWARD FINANSIAL,PUNISHMENT,DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SPBU 54.681.08 JEMBER , telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Dining Febri Afiati
NIM : 1810411223
Hari : Kamis
Tanggal : 07 JULI 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,


Bayu Wijayanti, SE,MM.
NPK : 1979021711009661

Anggota 1,


Dra. Retno Endah Supeni, MM
NPK : 1967052219510256

Anggota 2,


Haris Hermawan, SE, MM. NPK :
1968101011503640

Mengesahkan :



Maheni Ika Sari, SE, MM
NPK : 19770811 2005 01 2001



Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM
NPK : 1986051411703796

PERSEMBAHAN

Hasil karya ini saya persembahkan untuk semua orang yang menjadi bagian dalam hidup saya:

1. Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya yang sangat berlimpah serta kesempatan yang diberikan kepada saya dengan segala kemudahan dan diberikan-Nya, sehingga saya dapat menjalani semua ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW atas segala penuntun dalam hidup untuk mencapai kesempurnaan dariNYA
3. Maheni Ika Sari,SE.,MM. selaku ibu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi.
4. Achmad Hasan Hafidzi SE,MM selaku Kaprodi Manajemen dan kepada Nursaidah SE.,MM. Selaku Sekprodi Manajemen yang memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi.
5. Dosen Pembimbing 1 Dra, Retno Endah Supeni,.MM dan Dosen Pembimbing 2 Haris Hermawan,SE,MM terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya dalam membimbing dan memberi masukan terbaik hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Untuk seseorang yang telah ikhlas dan secara waktu, tenaga, buah pikiran dan bantuannya serta supportnya yang tiada henti sehingga tulisan ini bisa selesai sesuai yang diharapkan dan memberikan kenangan yang terbaik.
7. Untuk teman-teman Teamwork, Manajemen G 2018 dan teman-teman yang sudah hadir dalam kehidupan saya yang telah memberikan banyak pelajaran, pengalaman yang membantu saya dalam bekarya.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018
9. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.”
(Bambang Pamungkas)

"Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang."
(Imam Syafi'i)

"Jangan pernah menyerah jika kamu masih ingin mencoba. Jangan biarkan penyesalan datang karena kamu selangkah lagi untuk menang."
(Raden Adjeng Kartini)

"Kemarin sudah pergi. Besok belum juga datang. Kita hanya punya hari ini. Mari kita mulai."
(Bunda Theresa)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PENGARUH SISTEM REWARD FINANSIAL,PUNISHMENT,DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SPBU 54.681.08 JEMBER**. Peneliti sadar bahwa atas segala bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan ini baik melalui sembangsih pemikiran maupun sarana dan prasarana yang mampu menyelesaikan skripsi ini olehkarena itu peneliti sampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan segala kenikmatan yang tak terhingga. Terimakasih atas ridho dan kehendak-Mu sehingga hambamu ini dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE,MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE,,MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dra.Retno Endah Supeni,,MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Haris Hermawan, SE,,MM selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu, pemikiran, motivasi, bimbingan, juga nasehat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orangtua Ibu dan Ayah untuk semua do'a, semangat, kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan kepadaku.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulias dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah mereka berikan dengan tulus dan ikhlas pada penulis dapat balasan dari Allah SWT. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Hormat saya,

Dining Febri Afiati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB 2	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Reward Finansial.....	7
2.1.3 Punishment.....	8
2.1.4 Displin Kerja.....	9
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Konseptual.....	22
2.4 Hipotesis.....	23
2.4.1 Pengaruh Reward Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4.2 Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.4.3 Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.4.4 Pengaruh Reward Financial, Punishment, dan Displin Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	25

BAB 3.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Identifikasi Variabel.....	26
3.1.1 Variabel Terikat (Dependent Variable)	26
3.1.2 Variabel Bebas (Independent Variable).....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.2.1 Kinerja Karyawan (Y)	26
3.2.2 Reward Financial (X1)	26
3.2.3 <i>Punishment</i> (X2).....	26
3.2.4 Dispilin Kerja (X3).....	27
3.3 Desain Penelitian	27
3.4 Jenis Data.....	27
3.4.1 Data Primer.....	27
3.4.2 Data Sekunder	27
3.5 Populasi dan Sampel	27
3.5.1 Populasi	27
3.5.2 Sampel.....	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.7.1 Uji Deskriptif.....	29
3.7.2 Uji Instrumen.....	29
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	29
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	29
3.7.5 Uji Hipotesis.....	30
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
BAB 4.....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum SPBU Tanggul.....	32
4.2 Aspek Personalia.....	33
4.2.1 Jadwal Jam Kerja.....	33
4.2.2 Saluran Distribusi SPBU	33
4.2.3 Struktur Organisasi	33
4.3 Hasil Analisis Data	35
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	35
4.3.2 Uji Instrumen.....	40
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	41
4.3.5 Uji Hipotesis.....	43
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
4.4 Pembahasan	44
4.4.1 Pengaruh Reward Financial terhadap Kinerja Karyawan	44
4.4.2 Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan	45

4.4.3	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan	46
BAB 5	47
KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data <i>Reward</i> SPBU 54.681.08 Tanggul tahun 2021.....	2
Tabel 1.2. Data <i>Punishment</i> di SPBU 54.681.08 Tanggul tahun 2021.....	3
Tabel 1.3. Daftar Presensi Karyawan SPBU 54.681.08 Tanggul tahun 2021.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Reward Financial (X1).....	35
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Punishment (X2).....	36
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Disiplin(X3).....	37
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Struktur organisasi yang dimiliki SPBU 54.681.08 Tanggul.....	33
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
Gambar 5.1 Foto bersama manager.....	54
Gambar 5.2 Mengisi formulir kuesioner.....	54
Gambar 5.3 Mengisi Kuesioner bersama karyawan SPBU 54.681.04 Tanggul.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner.....	50
Lampiran 2.Dokumentasi.....	54
Lampiran 3. Surat Penelitian SPBU.....	55
Lampiran 3. Hasil Analisis Data.....	56

