

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN
KERJA DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR KECAMATAN SUMBERSARI JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh: Riska WulanSari

18.1041.1066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Summersari Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember pada:

Nama : Riska WulanSari
NIM : 1810411066
Hari : Jum'at
Tanggal : 15 Juli 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Jember

Tim Penguji,

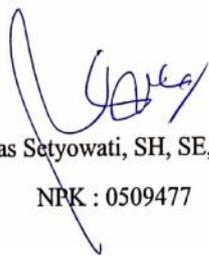


Drs. Akhmad Suharto, M.P

NPK : 1962120118906242

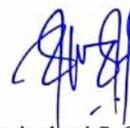
Anggota 1,

Anggota 2,



Trias Setyowati, SH, SE, MM

NPK : 0509477



Ira Puspitadewi S, SE, MM

NPK : 1981072711703795

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,



Maheni Ika Sari, SE, MM

NIP : 197708112005012001



Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM

NIP : 19860514.1.1703796

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riska WulanSari
Nim : 1810411066
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SUMBERSARI JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 Juli 2022
Yang menyatakan,



Riska WulanSari
NIM. 18.1041.1066

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sumpalsari Jember.”** Skripsi ini disusun guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember **Dr. Hanafi, M.Pd.**
2. Ibu **Maheni Ika Sari, SE, MM** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak **Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM** selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak **Drs. Akhmad Suharto, M.P** , Ibu **Trias Setyowati, SH, SE, MM** dan Ibu **Ira Puspitadewi S, SE, MM** selaku dosen penguji dan pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian selanjutnya.

Jember, 15 Juli 2022

Riska WulanSari

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya (MSDM)	6
2.1.2 Kinerja Pegawai	6
2.1.2.1 Tujuan Penilaian Kinerja.....	6
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	7
2.1.2.3 Indikator Kinerja Pegawai	7
2.1.3 Kepemimpinan	7
2.1.3.1 Sifat Kepemimpinan.....	8
2.1.3.2 Tugas Kepemimpinan	8
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	8
2.1.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.4.2 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.5 Disiplin Kerja	9
2.1.5.1 Tujuan Disiplin Kerja.....	9
2.1.5.2 Prinsip Disiplin Kerja.....	9
2.1.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	9
2.1.5.4 Indikator Disiplin Kerja	10
2.1.6 Employee Engagement.....	10
2.1.6.1 Indikator-Indikator Employee Engagement	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Konseptual	17
2.4 Hipotesis Penelitian.....	18
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	18
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	18
2.4.3 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1 Identifikasi Variabel.....	19
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	19
3.3 Desain Penelitian.....	20

3.4 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.4.1 Data primer	20
3.4.2 Data sekunder.....	21
3.5 Populasi,Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	21
3.5.1 Populasi dan Sampel	21
3.5.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.6.1 Metode Skala Pengukuran.....	21
3.7 Teknik Analisis Data.....	22
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	22
3.7.1.1 Uji Validitas	22
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	22
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	22
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	22
3.7.3.1 Uji Normalitas	22
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	22
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	22
3.7.4 Uji Hipotesis.....	23
3.7.4.1 Uji t (Parsial).....	23
3.7.4.2 Uji r^2 (Koefisien Determinan)	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Objek Penelitian	24
4.1.1 Letak Geografis Kecamatan Sumpalsari.....	24
4.1.2 Visi dan Misi Kecamatan Sumpalsari Jember	25
4.1.3 Bagan Struktur Organisasi Kecamatan Sumpalsari Jember.....	25
4.1.3.1 Tugas Pokok Organisasi Kecamatan Sumpalsari.....	26
4.2 Deskriptif Statistik Responden.....	27
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	27
4.3 Analisis Jawaban Responden.....	28
4.3.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	28
4.3.2 Disiplin Kerja	28
4.3.3 <i>Employee Engagement</i> (X3).....	29
4.3.4 Kinerja Pegawai (Y).....	29
4.4 Hasil Analisis Data.....	30
4.4.1 Uji Instrumen.....	30
4.4.1.1 Uji Validitas	30
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	31
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	33
4.4.3.1 Uji Normalitas	33
4.4.3.2 Uji Multikolinearitas	33
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	34
4.4.4 Uji T (Parsial).....	34
4.4.5 Uji Koefisien Determinan (R2).....	36
4.5 Pembahasan.....	36
BAB 5 KESIMPULAN & SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sasaran Kerja Pegawai Tahun 2020-2021	1
Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja Pegawai	2
Tabel 1. 3 Presensi Keterlambatan Pegawai Tahun 2021	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. 2 Skala <i>likert</i>	21
Tabel 4. 1 Luas Kecamatan Summersari Jember 2022	24
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk di Kecamatan Summersari 2022	25
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	27
Tabel 4. 5 Persentase Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	28
Tabel 4. 6 Persentase Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	28
Tabel 4. 7 Persentase Responden Berdasarkan Employee Engagement	29
Tabel 4. 8 Persentase Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	29
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	32
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	33
Tabel 4. 13 Hasil Uji T (Parsial)	35
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinan	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alur Standar Operasional Prosedur Pelayanan.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual (Denok Sunarsi, 2018).....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual (Anggia Sari Lubis dan Sari Wulandari, 2018)	14
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual (Silvia Wahyu Citraningtyas, 2019)	15
Gambar 2. 4 Kerangka Konseptual (Pramita Trisnaning Cahyandani, 2021).....	17
Gambar 2. 5 Kerangka Konseptual	17
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kecamatan Summersari Jember	25
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	33
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	42
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Skor Responden.....	45
Lampiran 3 Demografi Responden	53
Lampiran 4 Persentase Jawaban Responden	53
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Data.....	57
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas P-Plot	59
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Lampiran 10 Hasil Regresi Linier Berganda.....	61
Lampiran 11 Hasil Uji T (Parsial).....	61
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinan	61
Lampiran 13 Surat Ijin Observasi	62
Lampiran 14 Surat Rekomendasi BAKESBANGPOL	63
Lampiran 15 Surat Keterangan Kecamatan Sumpalsari Jember.....	64
Lampiran 16 Surat LOA (Letter Of Acceptance).....	65
Lampiran 17 Alur SOP Pelayanan	66
Lampiran 18 Dokumentasi	67