

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA DI YAYASAN
DHARMA SATYA WANGSA BONDOWOSO**

SKRIPSI



Oleh : Abdillah Ibrohim Ahmad

Nim : 1810521039

**PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

Juli 2022

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA DI YAYASAN
DHARMA SATYA WANGSA BONDOWOSO**

SKRIPSI

Di ajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program
Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh :

Abdillah Ibrohim Ahmad

1810521039

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022



PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi Ridho Rahmatnya kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar, serta orang-orang terkasih yang senantiasa memberi dukungan dan semangatnya, maka penulis dengan ini mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, yang telah memberi Ridho dan Rahmat-Nya sehingga proses penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar tanpa halangan yang cukup berarti. Rasa Syukur yang tak terhingga atas jalan dan petunjuk yang telah Allah gariskan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terimakasih Bapak H. Ahmad Ibrahim dan Ibu Hj. Maimuna yang setia memberi dukungan materi dan do'anya kepada penulis.
3. Terimakasih kepada wakil dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus dosen pembimbing skripsi yaitu Ibu Ari Susanti S.Sos, M.Med.Kom yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi dengan memberi arahan-arahan agar terselesaikannya skripsi ini sehingga mengantarkan penulis untuk mendapat gelar sarjana
4. Terimakasih kepada Mas Novi Agus Triyono selaku pimpinan Yayasan Dharma Satya Wangsa yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan serta informasi yang diberikan kepada penulis.
5. Terimakasih kepada Semua staf anggota Yayasan Dharma Satya Wangsa, khususnya Mas Noval, Bak Laksmi, Mas Givan dan Mas Pasetyo yang telah memberi informasi dan membantu proses penelitian penulis.
6. Terimakasih kepada bapak Aditya Dimas Pratama S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing saya dari awal kuliah sampai saat ini.
7. Terimakasih juga penulis sampaikan kepada segenap dosen program studi Ilmu Komunikasi yang telah mentransfer ilmu pengetahuannya selama masa kuliah, juga kepada staf pengajaran yang telah membantu memfasilitasi segala

kebutuhan administrasi dalam penyusunan skripsi maupun dalam hal keseharian semasa kuliah.

8. Terimakasih kepada dewan guru dari semasa Sekolah Dasar, Menengah Pertama hingga Menengah Atas yang telah memberi ilmu yang insyaallah berkah hingga penulis sampai dititik ini.
9. Terimakasih kepada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menjadi saksi atas diraihnya gelar sarjana Ilmu Komunikasi.
10. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2018 yang telah menemani perjalanan menuju gelar sarjana.
11. Terimakasih kepada sahabat – sahabat penulis yang telah memberi do'a, dukungan dan semangat dalam setiap perjalanan hidup penulis.
12. Terimakasih juga kepada Para mantan – mantan penulis yang pernah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama penulis mengenyam bangku kuliah.
13. Terimakasih teruntuk calon istri penulis Bak Septian Nanda Pratiwi yang telah membantu membenahi penulisan dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu sedangkan ia amat baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu sedangkan ia amat buruk bagimu. Allah maha mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.

(QS. Al Baqarah : 216)

Barangsiapa yang menunjukkan kepada kebaikan, maka ia akan mendapat pahala seperti pahala orang yang mengerjakan.

(HR. Muslim)

Pendidikan adalah kemampuan untuk mendengarkan segala sesuatu tanpa membuatmu kehilangan rasa percaya diri.

(Robert Frost)

Jangan jadikan pendidikan sebagai alat untuk mendapatkan harta, untuk memperkaya diri. Tapi belajarlh supaya tidak menjadi orang bodoh dan tidak dibodohi orang.

(Ulilamrir Rahman)

Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak.

(Ralph Waldo Emerson)

Jangan ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya fikiran.

(Albert Einstein)

Tiada do'a yang lebih indah selain do'a agar skripsi ini cepat selesai.

(Penulis)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdillah Ibohim Ahmad
Nim : 1810521039
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu politik

Menyatakan dengan sebenar – benarnya Bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan atau plagiat maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember 27 Juli 2022



Abdillah Ibohim Ahmad

Abdillah Ibohim Ahmad

1810521039

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi dengan Judul : IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA DI YAYASAN DHARMA SATYA
WANGSA BONDOWOSO**

Oleh :

**Abdillah Ibrohim Ahmad
NIM 1810521039**

Telah diperiksa dan disetujui oleh Tim Penguji

Jember, 27 Juli 2022

Pembimbing



**Ari Susanti, S.Sos, M.Med.Kom
NIDN. 0701047701**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Oleh Abdillah Ibrohim Ahmad, Nim : 1810521039 telah dipertahankan didepan tim penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.

Hari : Rabu
Tanggal : 6 Juli 2022
Tempat : Ruang 3.2

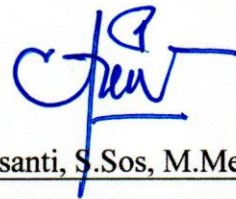
Tim Penguji :

Ketua



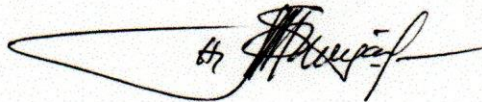
Ir. H.M Thmarin., M.Si.
NIDN. 0028086102

Sekretaris



Ari Susanti, S.Sos, M.Med.Kom
NIDN. 0701047701

Anggota

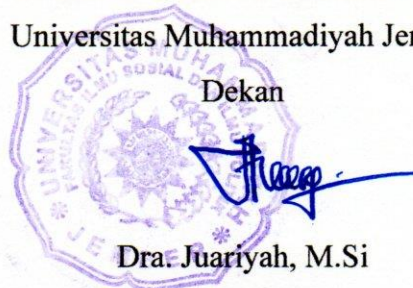


Suyono. S.H. M.Ikom
NIDN. 0705086503

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan



Dra. Juariyah, M.Si
NIDN 0006086701

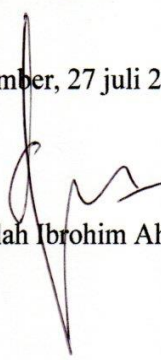
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA DI YAYASAN DHARMA SATYA WANGSA BONDOWOSO”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana ilmu komunikasi pada program studi Ilmu Komunikasi fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa hormat terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Juariyah M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Sudahri S.Sos., M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Ari Susanti S.Sos, M.Med.Kom selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen dan Staff karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Segenap informan dari Yayasan Dharma Satya Wangsa yang bersedia membantu memberi informasi mengenai skripsi ini.
6. Dan semua pihak yang memberi dukungan hingga terselesaikannya Skripsi ini

Akhir kata, semoga Allah SWT. Berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Jember, 27 juli 2022


Abdillah Ibrohim Ahmad

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdillah Ibrohim Ahmad
Nim : 1810521039
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi Pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-Exklusif Royalt-Free Right)** atas karya ilmiah yang berjudul : “IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA DI YAYASAN DHARMA SATYA WANGSA BONDOWOSO” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak royalti noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengembalikan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Jember

Pada tanggal : 27 juli 2022

Yang menyatakan


Abdillah Ibrohim Ahmad

1810521039

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Logo	iii
Persembahan	iv
Motto	vi
Pernyataan Keaslian tulisan	vii
Halaman Persetujuan	viii
Halam Pengesahan	ix
Pernyataan Publikasi Tugas Akhir	x
Kata Pengantar	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
Daftar Isi	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Peneltian Terdahulu.....	8
2.2 Komunikasi Organisasi	9
2.2.1 Definisi komunikasi organisasi	9
2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	10
2.2.3 Tujuan Komunikasi Organisasi	11
2.2.4 Hambatan Komunikasi Organisasi	11
2.3 Iklim Komunikasi.....	12
2.3.1 Definisi Iklim Komunikasi.....	12
2.3.2 Unsur-unsur Iklim Komunikasi	13
2.3.3 Fungsi Iklim Komunikasi.....	14
2.3.4 Hambatan Iklim Komunikasi	15
2.4 Kinerja	15

2.4.1	Definisi Kinerja	15
2.4.2	Faktor Kinerja Anggota	17
2.4.3	Cara Penilaian Kinerja	18
2.5	Teori Hubungan Manusia	19
2.6	Kerangka Berpikir	20
	Penjelasan Kerangka Berpikir	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis penelitian	22
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.3	Sumber data	22
3.4	Jenis Data	22
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	23
3.6	Metode Analisis Data	23

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Objek Penelitian	26
4.1.1	Profil Organisasi	26
4.1.2	Visi dan Misi organisasi	27
4.1.3	Tujuan dan Sasaran Organisasi	27
	1. Tujuan Umum Organisasi	27
	2. Tujuan Khusus Organisasi	28
	Sasaran Organisasi	28
4.1.4	Struktur Organisasi	29
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	30
4.2.1	Nilai – nilai Iklim Komunikasi	30
	1. Nilai Dukungan	30
	2. Nilai kepercayaan	32
	3. Nilai Membuat Keputusan Bersama	33
	4. Nilai Keterbukaan	35
	5. Nilai Perhatian Pada Tujuan Berkinerja Tinggi	36
4.2.2	Penilaian Kinerja	38

1. Kualitas Kerja	38
2. Kuantitas Kerja	39
3. Ketepatan Waktu	40
4. Efektivitas Biaya	41
5. Interpersonal impact	42
4.2.3 Hambaan	43
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50

