

ABSTRAK

Abdillah Ibrohim Ahmad, 2022. *Iklm Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Anggota di Yayasan Dharma Satya Wangsa Bondowoso*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Ari Susanti S.Sos, M.Med.Kom

Kata kunci : Iklm komunikasi, komunikasi organisasi, kinerja

Skripsi ini membahas tentang iklim komunikasi organisasi yang terjadi di Yayasan Dharma Satya Wangsa dalam meningkatkan kinerja anggotanya yang kebanyakan anggotanya memiliki dua pekerjaan atau lebih baik pekerjaan dalam organisasi maupun diluar organisasi, dalam iklim komunikasi organisasi sendiri memiliki nilai – nilai iklim komunikasi yang antaranya terdiri dari nilai dukungan, nilai kepercayaan dan kejujuran, nilai pembuatan keputusan secara bersama, nilai keterbukaan dan keterusterangan, dan nilai perhatian pada tujuan berkinerja tinggi. Dan jika dilihat dari segi kinerja dalam penelitian ini mengacu pada lima poin penilaian kinerja yang antaranya kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas biaya, interpersonal impact. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode Proposive Sampling dengan sample heterogen atau maksimum, dengan cara mengambil informan yang sekiranya mengerti masalah yang dikaji oleh peneliti. Hasil yang didapatkan peneliti dalam penelitian ini menyatakan bahwa iklim komunikasi organisasi dalam Yayasan Dharma Satya Wangsa sedikit hambatan akibat anggota yang memiliki dua pekerjaan atau lebih sehingga menghambat informasi yang ada dalam Yayasan kepada para anggota di Yayasan Dharma Satya Wangsa dan juga memiliki hambatan dari segi kualitas kerja dan interpersonal impact mana antara anggota terkadang memiliki sedikit kecanggungan akibat kurangnya bertatap muka.

ABSTRACT

Abdillah Ibrohim Ahmad, 2022. *Iklm Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Anggota di Yayasan Dharma Satya Wangsa Bondowoso*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Ari Susanti S.Sos, M.Med.Kom

Key words : *Communication climate, Organizational communication, performance.*

This thesis discusses the organizational communication climate that occurs at the Dharma Satya Wangsa Foundation in improving the performance of its members, most of which have two or more jobs, both within the organization and outside the organization. support, the value of trust and honesty, the value of collective decision making, the value of openness and candor, and the value of paying attention to high-performance goals. And when viewed in terms of performance, this research refers to five points of performance appraisal, which include quality of work, quantity of work, timeliness, cost effectiveness, and interpersonal impact. This study uses a qualitative research method by using a descriptive approach with the Proposive Sampling method with a heterogeneous or maximum sample, by taking informants who understand the problem studied by the researcher. The results obtained by the researchers in this study stated that the organizational communication climate within the Dharma Satya Wangsa Foundation was slightly hampered due to members who had two or more jobs so that it hampered the information contained in the Foundation to members of the Dharma Satya Wangsa Foundation and also had obstacles in terms of work quality. and interpersonal impact which between members sometimes has a bit of awkwardness due to the lack of face to face.