



**IMPLEMENTASI PELAYANAN “PATEN” DI KECAMATAN
PUGER PADA SAAT PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Oleh:

MOCH ANDRIYAN

NIM. 1810511045

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2022



**IMPLEMENTASI PELAYANAN “PATEN” DI KECAMATAN PUGER
PADA SAAT PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan tugas akhir guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

MOCH ANDRIYAN

NIM. 1810511045

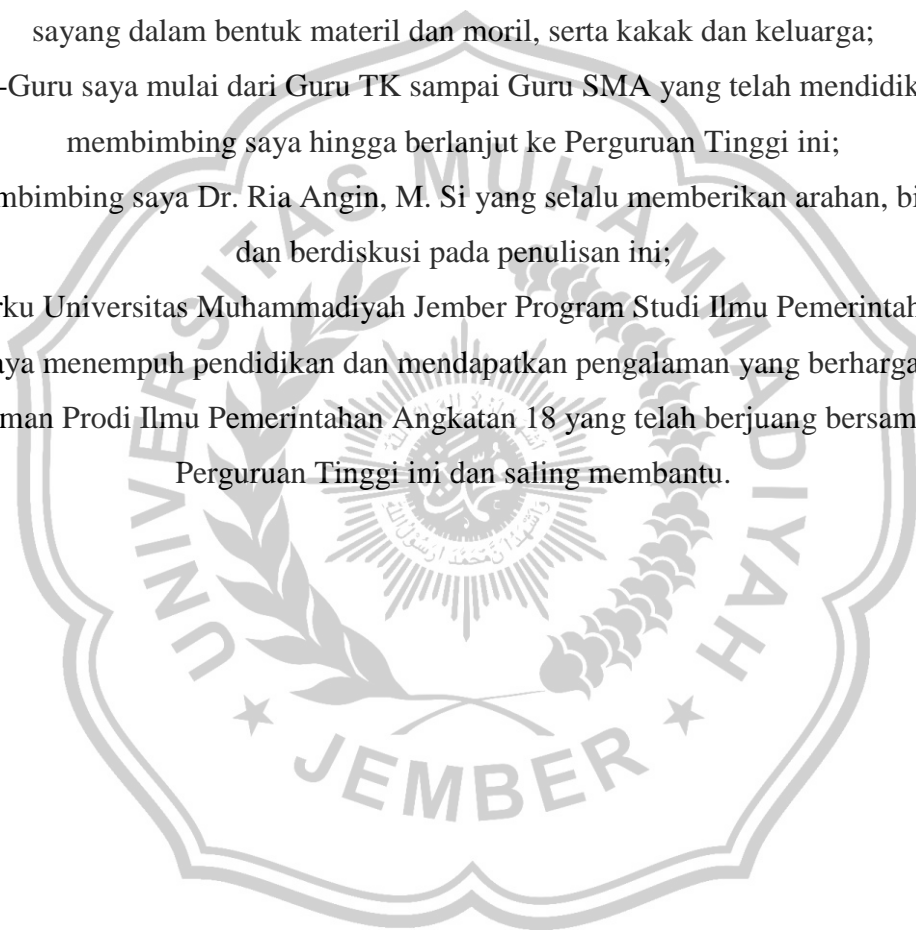
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2022

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Diri sendiri karena sudah mampu menyelesaikan penulisan ini dan bertahan hingga akhir;
Kedua orang tua saya tercinta Bapak Zainul Arifin dan Ibu Julaikah yang selalu memberikan do'a di setiap urusan dan langkah putranya, pengorbanan yang tulus memberikan kasih sayang dalam bentuk materil dan moril, serta kakak dan keluarga;
Guru-Guru saya mulai dari Guru TK sampai Guru SMA yang telah mendidik dan membimbing saya hingga berlanjut ke Perguruan Tinggi ini;
Dosen pembimbing saya Dr. Ria Angin, M. Si yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan berdiskusi pada penulisan ini;
Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember Program Studi Ilmu Pemerintahan tempat saya menempuh pendidikan dan mendapatkan pengalaman yang berharga.
Teman-Teman Prodi Ilmu Pemerintahan Angkatan 18 yang telah berjuang bersama-sama di Perguruan Tinggi ini dan saling membantu.



MOTTO

“Jangan biarkan hatimu berlarut-larut dalam kesedihan atas masa lalu, atau itu akan membuatmu tidak akan pernah siap untuk menghadapi apa yang terjadi”

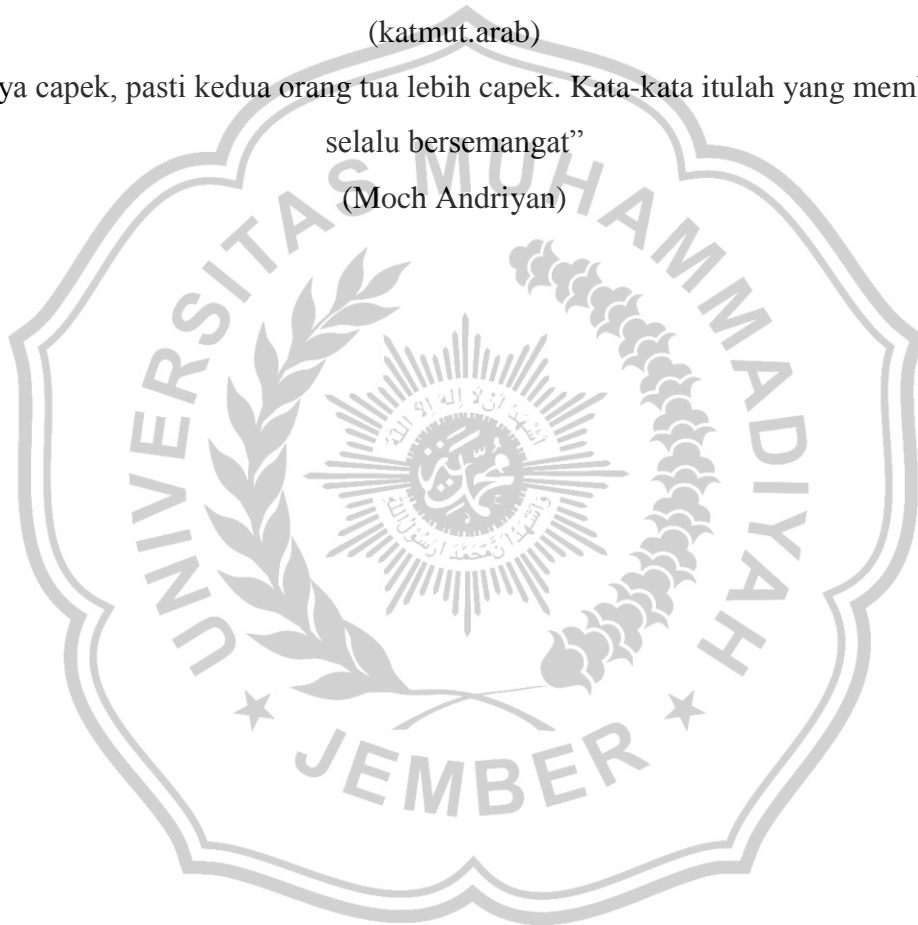
(Ali bin Abi Thalib)

“Ceritakan harapan-harapanmu dalam shalat sebab Allah tak akan mengecewakanmu”

(katmut.arab)

“Kalau saya capek, pasti kedua orang tua lebih capek. Kata-kata itulah yang membuat saya selalu bersemangat”

(Moch Andriyan)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moch Andriyan
NIM : 1810511045
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 23 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Moch Andriyan
NIM.1810511045

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PELAYANAN “PATEN” DI KECAMATAN PUGER PADA
SAAT COVID-19**



Dr. Ria Angin, M. Si
NPK. 87 04 115

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Moch Andriyan, NIM: 1810511045 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 23 Juli 2022

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang Ujian FISIP UM Jember

Tim Penguji


Ketua


Dr. Ria Angin, M. Si
NPK 87 04 115


Sekretaris,


Edhi Siswanto, S.IP, M.Si
NIDN. 0718036902

Anggota,


Putri Robiatul Adawiyah S.Sos., M.Si
NIP. 198510261 1703806

Mengetahui/ Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan


Drs. Itok Wicaksono, M. Si
NPK. 95 05 243

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Juariyah, M. Si
NIP. 196708061993032002

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch Andriyan

NIM : 1810511045

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Implementasi Pelayanan PATEN di Kecamatan Puger Pada saat Covid-19" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jember

Pada tanggal: 23 Juli 2022

Yang menyatakan,



Moch Andriyan
NIM.1810511045

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi 'alamin puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala (Tuhan Yang Maha Esa), berkat rahmat dan hidayah-Nya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Prodi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tentu sulit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ria Angin, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini;
2. Dekan dan seluruh Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama kuliah;
3. Pihak Kecamatan Puger, Bapak Deni Irawan, S.Sos selaku sekcama dan Ibu Hastian Mukminin, S.E selaku kasi palayanan yang telah banyak membantu dalam upaya memperoleh data;
4. Bapak Zainul Arifin dan Ibu Julaikah kedua orang tua yang selalu memberikan do'a di setiap urusan dan langkah putranya, pengorbanan yang tulus memberikan kasih sayang dalam bentuk materil dan moril;
5. Sahabat kontraan bangka, sahabat himpunan, teman serta semua orang yang sudah membantu dan memberi semangat pada penulisan ini;
6. Calon istri saya Erra Ayu Surfiana yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan skripsi ini dan menemani selama penelitian berlangsung; dan
7. Seluruh teman-temanku mahasiswa Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018.

Jember, 23 Juli 2022

Moch Andriyan
NIM. 1810511045

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Implementasi Kebijakan	15
2.3 Pelayanan Publik	18
2.4 Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)	20
2.5 Pandemi Covid-19	22
2.6 Kerangka Berpikir	24

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Sumber Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Teknik Analisis Data	28
3.6 Teknik Keabsahan Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum	31
4.1.1 Profil Kecamatan Puger	31
4.1.2 Struktur Organisasi Kecamatan	33
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi	33
4.1.4 Susunan Kepegawaian Kecamatan Puger	40
4.2 Implementasi Pelayanan PATEN di Kecamatan Puger saat Pandemi Covid-19	43
4.2.1 Komunikasi	44
4.2.2 Sumberdaya	45
4.2.2.1 Sumber Daya Manusia	45
4.2.2.2 Sumberdaya Anggaran	47
4.2.2.3 Sumberdaya Sarana dan Prsarana	48
4.2.3 Disposisi	49
4.2.4 Struktur Birokrasi	51
4.3 Prosedur Implementasi pelayanan PATEN di Kecamatan Puger pada saat pandemi Covid-19 dan Respon Masyarakat	52
4.4 Matriks Temuan Hasil Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60

5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1.1 Profil Kecamatan Puger	31
Gambar 4.1.1.2 Peta Wilayah Kecamatan Puger	32
Gambar 4.1.2.1 Susunan Organisasi	33
Tabel 4.1.4.1 Kualifikasi Pendidikan Pegawai	40
Gambar 4.3.1 Alur pelayanan PATEN di Kecamatan Puger	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1.4.2 Kualifikasi Pangkat/Golongan Pegawai	40
Tabel 4.1.4.3 Status Kepegawaian OPD Kecamatan Puger	41
Tabel 4.1.4.4 Data Aparatur OPD Kecamatan Puger Berdasarkan Golongan	41
Tabel 4.1.4.5 Data Aparatur OPD Kecamatan Puger Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.4.1 Matrik Temuan Hasil Penelitian	55

ABSTRAK

Nama : Moch Andriyan
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Implementasi Pelayanan PATEN di Kecamatan Puger pada saat Pandemi Covid-19

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang Implementasi Pelayanan PATEN di Kecamatan Puger pada saat pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian ini terdiri dari tiga orang diantaranya, Sekcam Puger, Kepala seksi pelayanan, dan masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prediksi George Edward III terkait variabel implementasi kebijakan dapat dikatakan semua terbukti. Implementasi pelayanan PATEN di kecamatan Puger telah terimplementasi dengan baik meskipun terdapat beberapa kendala tertentu pada saat Covid-19. Lingkungan kebijakan di masa pandemi Covid -19 telah berpengaruh pada kinerja penyelesaian surat-surat seperti halnya KTP dan KK yang tergantung pada instansi di atasnya. Misalnya pengurusan KTP dan KK harus menunggu persetujuan dari Dinas Kependudukan. Akibatnya penyelesaian surat-surat tersebut membutuhkan waktu lebih panjang dari SOP yang telah ditetapkan dan dipampang di papan pengumuman. Pelayanan PATEN yang dilakukan oleh pemerintah Kecamatan berjalan kurang maksimal. Artinya teori implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh George Edward III belum sepenuhnya bisa digunakan untuk menganalisa proses implmentasi kebijakan pada lingkungan kebijakan mengalami krisis (pandemi Covid-19).

Kata Kunci : Implementasi, Pelayanan PATEN, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

Nama : Moch Andriyan
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Implementation of PATEN Services in Puger District during the Covid-19 Pandemic

The purpose of this study was to find out about the implementation of PATEN services in Puger District during the Covid-19 pandemic. This research uses qualitative research method with descriptive type. Data was collected by using observation, interview and documentation techniques. The informants of this research consisted of three people including the Puger District Secretary, the Head of the Service Section, and the community. The results of the study show that George Edward III's predictions regarding the variables of policy implementation can be said to be all proven. The implementation of PATEN services in the Puger sub-district has been implemented well despite certain obstacles during the Covid-19 pandemic. The policy environment during the Covid -19 pandemic has affected the performance of completing documents such as ID cards and family cards, which depend on the agencies above them. For example, the management of ID cards and family cards must wait for approval from the Population Service. As a result, the completion of these letters takes longer than the SOPs that have been set and posted on the bulletin board. The PATEN service carried out by the sub-district government is running less than optimal. This means that the theory of policy implementation put forward by George Edward III cannot fully be used to analyze the policy implementation process in a policy environment experiencing a crisis (Covid-19 pandemic).

Keywords : Implementation, PATENT Services, Covid-19 Pandemic