

Daftar Pustaka

- Agustino, L. (2016). *Dasar - Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta.
- Ahmad Jazuli. (2018). Settlement of Application for Patent Registration in Public Service Improvement. *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum, Vol 12, No, 243–258*.
- Amrullah, Murdiansyah Herman, S. H. M. (2019). Concept and Communication. *Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Kecamatan Kapuas Timur, 23*.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Austin, T. (2021). Pengaruh Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Dan Empathy Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Paten Masa New Normal Di *Jurnal Pemerintahan Dan Politik, 6(1), 22–27*.
- Avivantoro, D. (2016). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kecamatan Puger Kabupaten Jember. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 68–74*.
- Budi, W. (2002). *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Media Presindo.
- Budi, W. (2007). *Kebijakan Publik : Teori dan Proses*. Media Pressindo.
- Carl, V. H. dan D. V. M. (1975). *Model - Model dalam Kebijakan Implementasi*.
- Cookson, M. D., & Stirk, P. M. R. (2019a). 濟無No Title No Title No Title. 1–18.
- Cookson, M. D., & Stirk, P. M. R. (2019b). 濟無No Title No Title No Title. 13–42.
- H Kara, O. A. M. A. (2014). 濟無No Title No Title No Title. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents, 7(2), 107–115*.
- Ismail, N. dkk. (2020). The dynamics of government policy in handing Corona Virus Disease 2019. *Jurnal Hukum Volkgeist, 4(2), 158–165*.
- Itasari, E. R. (2020). Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha, 8(3), 117–123*.
- Kountur, R. (2003). *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Teurana Grafika.
- Miles, M. B. dan A. M. H. (2007). *Analisis Data Kualitatif Buku sumber tentang metode-metode baru*. Universitas Indonesia Press.
- Moenir. (1998). *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. ALFABETA.
- Susanti, A., Kusmanto, H., & Tarigan, U. (2018). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Sidikalang Kabupaten Dairi. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area, 6(1), 47*.
<https://doi.org/10.31289/publika.v6i1.1526>
- Susila, A., & Cahyani, S. D. (2019). Implementasi kebijakan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (Paten) di Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi. *Universita Islam "45" Bekasi, 9(Februari), 74–98*.
<http://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/akp/article/view/1823>

- Trisna, N., Putri Kemala Sari, & Safrida, S. (2020). Implementasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Pilot Project Di Kabupaten Aceh Barat. *Jurnal Hukum Samudra Keadilan*, 15(1), 54–66. <https://doi.org/10.33059/jhsk.v15i1.1987>
- Usman, H. dan P. . A. (2003). *Metodologi Penelitian Sosial*. Bumi Aksara.
- Xi, V. (2020). *Jl_MILD, Volume XI, Nomor 1, Februari 2020 ISSN: 2337- 697X. XI*, 23–47.

Undang-Undang dan Peraturan Lainnya

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2008 Pasal 14 ayat (1) tentang Kecamatan.
- Permendagri Nomor 4 tahun 2010 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) pasal 29.
- Keputusan Menteri Dalam Negeri (Kepmendagri) No. 440-830 Tahun 2020 tentang Pemerintah Daerah (Pemda) dan Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkungan Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri).
- Surat Edaran Bupati Kabupaten Jember nomor 800 /1545/414/2020 tentang penyesuaian sistem kerja Aparat Sipil Negara (ASN) dalam menjalankan upaya pencegahan penyebaran Covid-19 dilingkungan Pemerintah Kabupaten Jember.

