

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* PADA APLIKASI DANA**

**(Studi kasus pada Toko Online dan Toko Fisik di Kecamatan Ajung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh :**

**SITI UMUL KHOIRIYAH**

**18.1042.1005**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2022**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI  
KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*  
PADA APLIKASI DANA**

**(Studi kasus pada Toko Online dan Toko Fisik di Kecamatan Ajung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh :  
SITI UMUL KHOIRIYAH  
18.1042.1005**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Umul Khoiriyah

NIM : 18.1042.1005

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* PADA APLIKASI DANA adalah hasil karya sendiri. Kecuali juga dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 22 Mei 2022

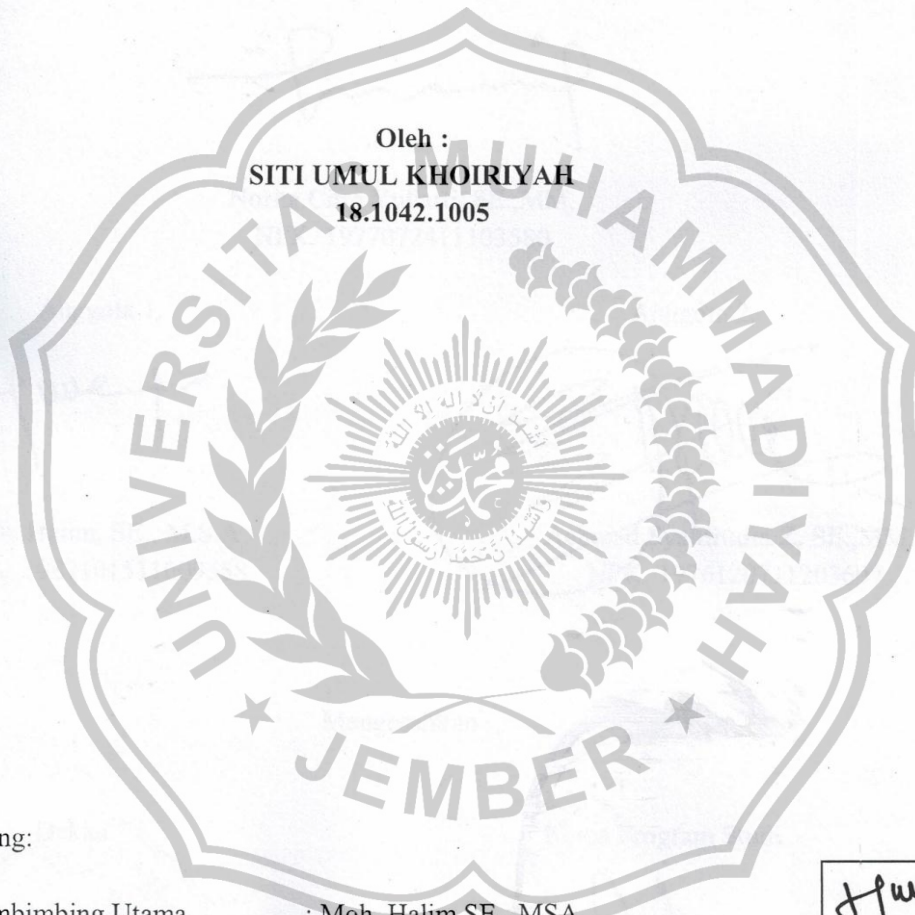


Siti Umul Khoiriyah

NIM. 18.1042.1005

LEMBAR PERSETUJUAN  
SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI  
KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*  
PADA APLIKASI DANA



Oleh :  
SITI UMUL KHOIRIYAH  
18.1042.1005

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Moh. Halim SE., MSA

Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni SE., MM

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul; *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Financial Technology Pada Aplikasi Dana*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 26 Juli 2022  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Norita Citra Yulianti, SE.,MM.  
NPK. 1977072411103580

Anggota 1,

Anggota 2,

Moh. Halim, SE., M.S.A  
NPK. 1982101511009558

Achmad Syahfrudin Z, SE.,MM.  
NPK. 1976120711203697

Mengesahkan

Dekan



Maheni Ika Sari, SE.,MM  
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Rendy Mirwan Aspirandi, SE.,M.S.A.  
NPK. 1991090611612823

## MOTTO

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya  
(QS. Al-Baqarah:286)

Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri kalian sendiri  
(QS. Al-Isra:7)

Pada akhirnya takdir Allah selalu baik, walaupun terkadang perlu air mata untuk menerimanya  
(Umar Bin Khattab)

Orang-orang yang ada di sekitarmu dapat dijadikan inspirasi, atau bahkan menguras  
tenagamu. Jadi, pilihlah secara baik-baik  
(Hans F. Hanson)

Kesuksesan dan kegagalan adalah sama-sama bagian dalam hidup. Keduanya hanyalah  
sementara  
(Shah Rukh Khan)

Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan  
(Sutan Sjahrir)

Believe in something bigger than yourself and find your purpose in life  
(Justin Bieber)

Even if you knock it, ain't no way to stop it  
(Selena Gomez)

Wouldn't wanna be anybody else  
(Taylor Swift)

Love and success. I can achieve all those things  
(Park Saeroyi)

I love being my self, i'm nobody else  
(Itzy)

-Pray hard work hard play hard-

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Terima kasih kepada ALLAH SWT atas segala Ridho-nya sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas akhir ini dengan sangat baik dan sesuai target.
2. Terima kasih kepada keluarga dari Ibu saya Evie Aminah, Bapak Eliyanto, Adik Nadia, Adik Nazran dan Keluarga dari Bapak saya Ujang Permana, Ibu Tati Hartati, Adik Qolandi dan Adik Duroril yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan mendoakan saya agar diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada Dosen pembimbing saya Bapak Moh. Halim, SE., M.S.A dan Bapak Achmad Syahfrudin Z, SE.,MM. yang telah membimbing saya sengan sabar. Dan terima kasih kepada Dosen penguji saya Ibu Norita Citra Yuliarti, SE.,MM. yang sudah memberi masukan dalam skripsi saya.
4. Kepada teman-teman saya Rima, Della, Wulan, Ana, Nuril, Opi dan masih banyak lagi. Terima kasih untuk dukungan, bantuan dan semangat dari kalian yang menginspirasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan skripsi saya Akuntansi kelas A
6. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2018 dan teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis terima kasih atas dukungan sekaligus doanya selama ini.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kampus tercinta saya Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk belajar banyak hal dan mendapatkan pengalaman yang bermanfaat selama saya menuntut ilmu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan terhadap Minat Menggunakan *Financial Technology* pada Aplikasi DANA(Studi Kasus pada Toko Online dan Toko Fisik di Kecamatan Ajung)”. Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi(S.Ak) pada Program Studi Akuntansi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan masukan dan bimbingan dari bebragai pihak, oleh karena itu peneliti hendak menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak-pihak berikut :

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi.
2. Bapak Rendy Mirwan Aspirandy, SE.,M.SA selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang selalu sabar dalam memberikan arahan dan ilmunya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
3. Ibu Ibna Kamelia Fiel Afroh, S.E., M.M Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Moh. Halim, SE., M.S.A selaku dosen pembimbing 1.
5. Bapak Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni, SE,MM selaku dosen pembimbing 2.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Ibu Norita Citra Yuliarti, SE.,MM selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberi saran, bimbingan, bantuan dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.
8. Pemilik toko online dan toko fisik di Kecamatan Ajung yang bersedia memberikan waktunya untuk mengisi kuisioner.
9. Keluarga Tercinta
10. Sahabat tercinta.
11. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember angkatan tahun 2018.

Jember, 22 Mei 2022  
Penyusun

Siti Umul Khoiriyah



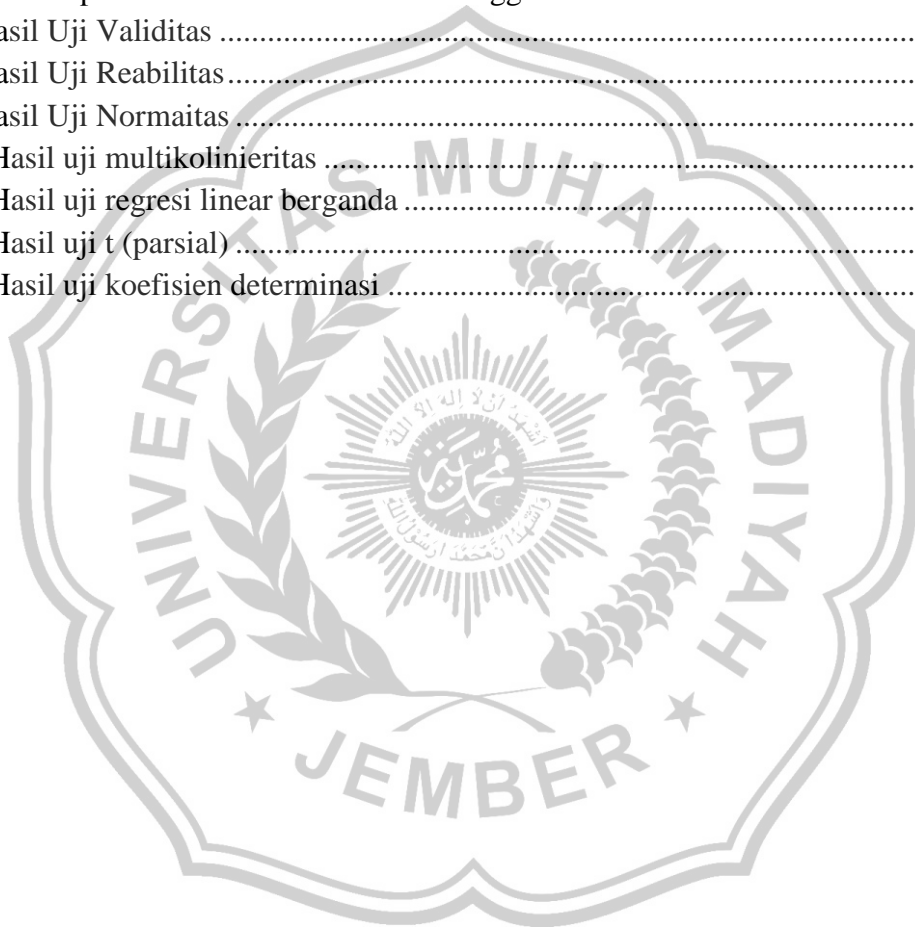
## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN SKRIPSI</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Tinjauan Teori .....	6
2.1.1 <i>Financial Technology (Fintech)</i> .....	6
2.1.2 Dompot Digital Indonesia (DANA) .....	7
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	8
2.1.4 <i>E-Business</i> .....	8
2.1.5 Persepsi Manfaat .....	9
2.1.6 Persepsi Kemudahan .....	9
2.1.7 Persepsi Keamanan .....	9
2.1.8 Definisi Minat .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	10
2.3 Kerangka Konseptual .....	12
2.4 Hipotesis .....	12
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	14
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	14
3.2 Lokasi Penelitian .....	14
3.3 Populasi dan Sampel .....	14
3.4 Teknik dan Pengumpulan Data .....	15
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	16
3.6 Metode Analisis Data .....	17

3.7 Uji Hipotesis Secara Parsial.....	18
3.8 Uji Koefisien Determinasi .....	18
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	19
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	19
4.2 Deskripsi Data .....	21
4.3 Analisis Data .....	23
4.3.1 Uji Kualitas Data .....	23
4.3.2 Asumsi Klasik.....	24
4.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	26
4.5 Uji Hipotesis Secara Parsial (uji t) .....	27
4.6 Uji Koefisien Determinasi .....	28
4.7 Pembahasan .....	28
4.7.1 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan Fintech pada aplikasi DANA.....	28
4.7.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Menggunakan Fintech pada aplikasi DANA.....	29
4.7.3 Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Minat Menggunakan Fintech pada aplikasi DANA.....	29
4.7.4 Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan terhadap Minat Menggunakan Fintech pada aplikasi DANA.....	30
<b>BAB 5. PENUTUP</b> .....	31
5.1 Kesimpulan .....	31
5.2 Saran .....	31
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	31
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	xvi
<b>LAMPIRAN</b> .....	xviii

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Transaksi Uang Elektronik.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian.....	19
Tabel 4.2 Data Responden Sampel Penelitian .....	20
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	21
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Umur.....	22
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jenis Bisnis .....	22
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Lama Menggunakan DANA.....	22
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	23
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas .....	24
Tabel 4.9 Hasil Uji Normaitas .....	24
Tabel 4.10 Hasil uji multikolinieritas .....	25
Tabel 4.11 Hasil uji regresi linear berganda .....	26
Tabel 4.12 Hasil uji t (parsial) .....	27
Tabel 4.13 Hasil uji koefisien determinasi .....	28



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ranking 10 Besar Aplikasi <i>E-Wallet</i> .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	12
Gambar 4.1 Scatterplot .....	25



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian.....	xix
Lampiran 2. Data Sampel .....	xxiii
Lampiran 3. Rekapitulasi data .....	xxv
Lampiran 4. Hasil analisis data.....	xxix
Lampiran 5. Tabel t.....	xxxvi

