

DAFTAR PUSTAKA

- Adilla, Fathia. 2017. Kualitas Pelayanan Waiter Dan Waitress Tirta Ayu Restoran pada Hotel Aryaduta Pekanbaru. JOM FISIP (online), Vol. 4 No. 1. (<https://media.neliti.com/media/publications/206253-kualitas-pelayanan-waiter-dan-waitress-t.pdf> , diakses 20 April 2022)
- Albi Anggito dan Johan Setiawan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Penerbit CV Jejak : Sukabumi.
- Duli, Nikolaus (2019). *Metedologi Penelitian Kuantitatif*. Penerbit Depublish. CV Budi Utama, Yogyakarta.
- Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi.(halaman 7). *Teknis Analisis SWOT*. Penerbit Anak Hebat Indonesia.
- Guntur dan Yulianto. 2015. Upaya Profesionalisme Kerja Waiter Untuk Peningkatan Pelayanan Tamu Di The Grand Palace Hotel Yogyakarta. Jurnal Khasanah Ilmu (online), Vol. VI No.1. (<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/download/528/420> , diakses 20 April 2022)
- Harahap, Zulkifli, dkk (2021). *Manajemen Strategi Pemasaran dan Penjualan Hotel*.
- Hartono, Jogyanto. (2018). *Metoda Pengumpulan Dan Analisis Data*. Penerbit ANDI (anggota IKAPI): Yogyakarta
https://books.google.co.id/books?id=CRL2DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=teknik+analisis+SWOT&hl=jv&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=teknik%20analisis%20SWOT&f=false
- Jaya, I Made Mertha (2020). *Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Penerbit Anak Hebat: Yogyakarta.
- Kustini, Henny (2017). *General Hotel Mngagement*. Penerbit Deepublish: Sleman
- Maesaroh, Ratu (2019). *Dampak Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan Dan Harapan Wisatawan*. Penerbit Guepedia The First On-Publisher in Indonesia.
- Nasrullah, dkk. (2020). *Pemasaran Pariwisata: Konsep, Perencanaan & Implementasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Nurita, Wayan dan Ni Wayan Meidariani (2020). *Bahasa Jepang Perhotelan: Effective Japanase for Hotel Staff*. Penerbit Nilacakra : Bali.

- Prasetyaningrum, Ni'matuzaroh Susanti (2018). *Observasi:Teori Dan Aplikasi Dalam Psikologi*. Penerbit Universitas Muhammadiyah Malang.
- Prihatiningsih, Diah. (2022). *Mudahnya Belajar Statistik Deskriptif*. Penerbit CV Sarnu Untuk: Jawa Tengah.
- Putri, Emmita Devi Hari (2018). *Pengantar Akomodasi Dan Restoran*. Penerbit CV Budi Utama, Yogyakarta
- Puwaningrum, Hesti dan Moch Nur Syamsu. *Hospitality Industry*. Penerbit CV Insan Cendekia Mandiri: Sumatra Barat.
- R.N., Rifka . (2017). *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Penerbit Huta Publisher, Yogyakarta.
- Sambodo, Agus (2020). *Kantor Depan Hotel*. Penerbit CV Nas Media Pustaka: Makassar.
- Sarwo Edi, Fandi Rosi (2016). *Teori Wawancara Psikodagnostik*. PT Leutika Nouvalitera, Yogyakarta.
- Situmorang, Syafizal Helmi. (2010). *Analisis Data Untuk Riset Manajemen Dan Bisnis*. Penerbit USU Press: Medan.
- Sudarmayasa, I Wayan dan Sabalius Uhai (2020). *Pengetahuan Tata Hidangan Dasar I*. Penerbit Sebatik: Bali.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Utama, I Gusti Bagus Rai (2015). *Pengantar Industri Pariwisata*. Penerbit Deepublish:Yogyakarta.
- Utama, I Gusti Utama Rai. (2014). *Pengantar Industri Pariwisata*. Penerbit CV Budi Utama: Yogyakarta.
- Wiwoho, Ardjuno (2008). *Pengetahuan Tata Hidang*. Penerbit Erlangga.
- Yusendra, Bestari Zukka. (2017). *Peran Human Resource Departement Dalam Menangani dan Mengembangkan Karyawan Di Hotel Pesona Surabaya*. Penerbit Universitas Airlangga : Surabaya.
- Yusnita, Hesty Woro dan Atun Yulianto. 2013. Upaya Food & Beverage Restaurant Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Melalui Variasi Product. *Jurnal Khasanah Ilmu* (online),Vol. IV No. 1.(<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/download/513/406>, diakses 20 April 2022)