

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Koperasi di Kabupaten Jember)**

TESIS



Oleh :

Nuriesty Putri Utamy
2020412025

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Koperasi di Kabupaten Jember)**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

Nuriesty Putri Utamy
2020412025

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini:

Nama : NURIESTY PUTRI UTAMY
NIM : 2020412025
Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Koperasi di Kabupaten Jember); adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan keberan isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 20 Juli 2022

Yang menyatakan,



Nuriesty Putri Utamy
2020412025

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Koperasi di Kabupaten Jember)**

Oleh:

NURIESTY PUTRI UTAMY

2020412025

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Dr. Toni Herlambang, SE,MM
NPK. 06 03 425


Dr. Nurul Qomariah, SE,MM
NPK. 06 03 426

PENGESAHAN

Tesis berjudul : *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Koperasi di Kabupaten Jember)*, telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 21 Juli 2022

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
Ketua,



Dr. Arik Susbiyani,SE,MM
NPK. 01 09 289

Anggota 1



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

Anggota 2



Dr. Nurul Qomariah,SE,MM
NPK. 06 03 426

Mengesahkan:

Direktur,



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi

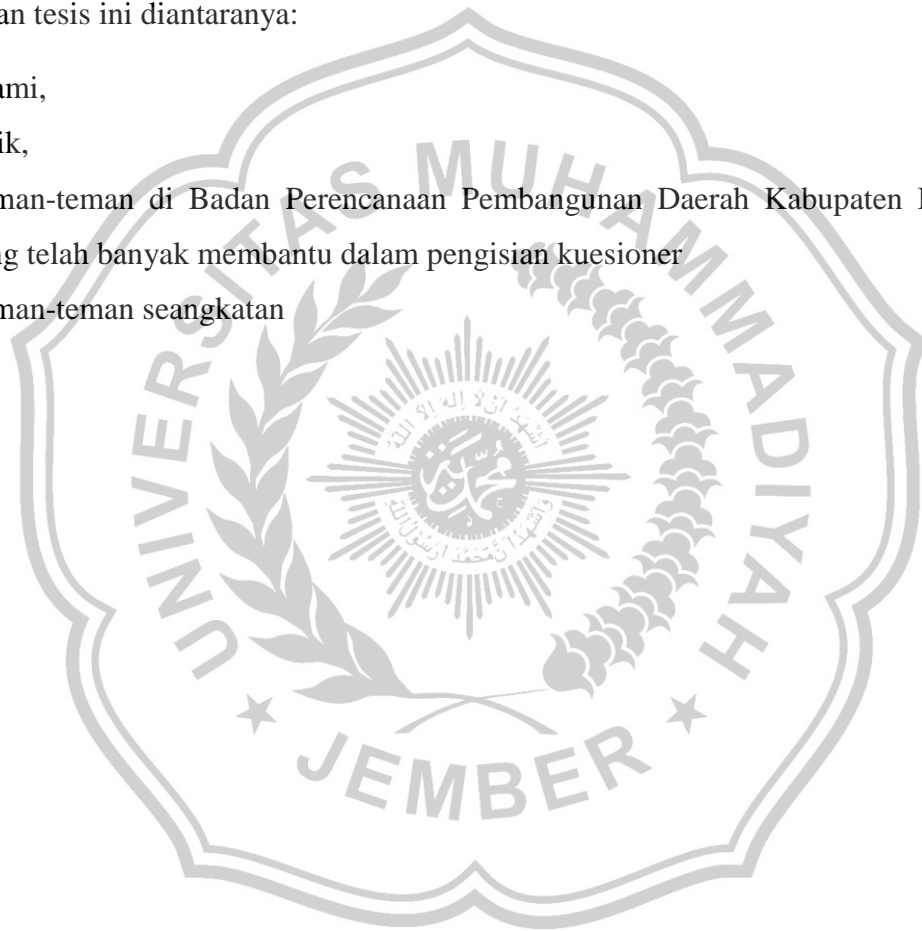


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,MM
NPK. 02 03 499

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Suami,
2. Adik,
3. Teman-teman di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bondowoso yang telah banyak membantu dalam pengisian kuesioner
4. Teman-teman seangkatan



KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Koperasi di Kabupaten Jember)

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai pembimbing utama yang telah banyak memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Nurul Qomariah, SE, MM Selaku pembimbing anggota yang memberikan bimbingan dalam proses penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Arik Susbiyani, SE, MM sebagai penguji yang memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Seluruh staf pengajar Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
7. Rekan-rekan peserta Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2019 yang selama ini telah banyak memberikan

dorongan, motivasi, iii kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

8. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bondowoso. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan beberapa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, Juni 2022

Penulis

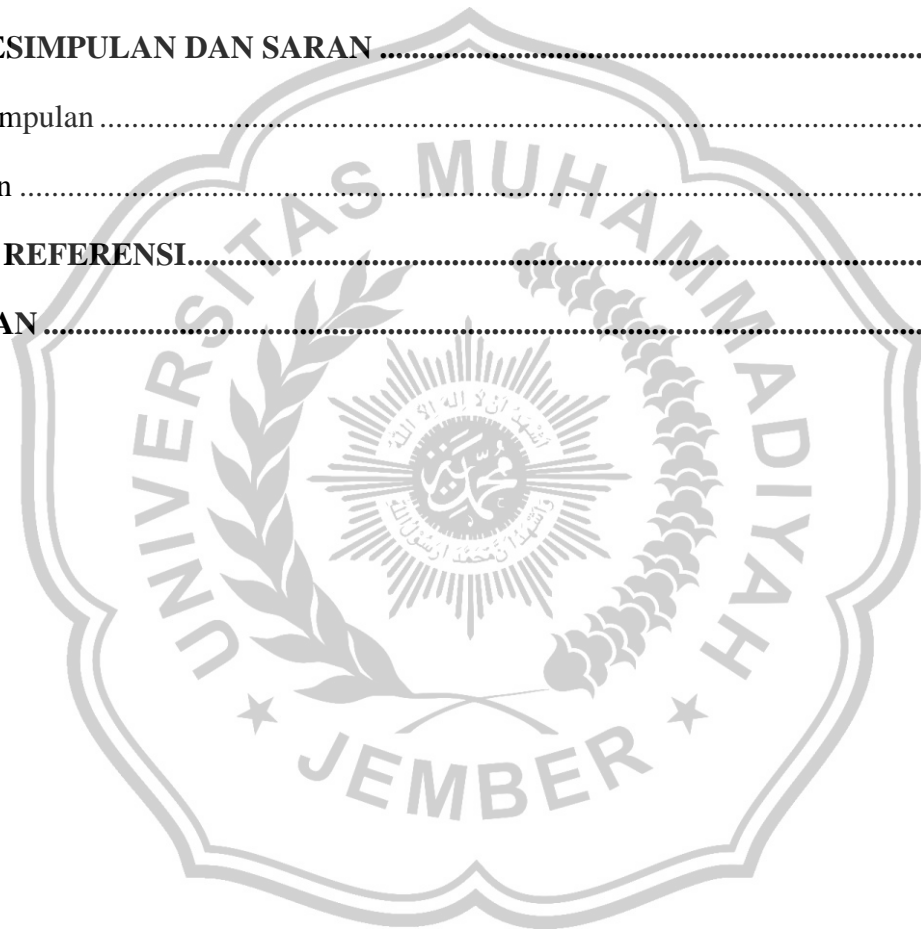
DAFTAR ISI

SAMPUL	i
PERNYATAAN	iii
TESIS	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1 Grand Theory	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.4. Pengertian Kompetensi	17
2.1.5. Disiplin Kerja	21

2.1.6. Kinerja Karyawan	28
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Pengembangan Hipotesis	54
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin kerja	54
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Disiplin kerja	54
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	56
2.3.4 Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	57
2.3.5 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai	58
2.3.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin kerja	60
2.3.7 Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin kerja	61
2.4. Kerangka Konseptual.....	62
BAB 3 METODE PENELITIAN	64
3.1 Rancangan Penelitian.....	64
3.2 Variabel Penelitian.....	66
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	67
3.3.1 Dimensionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	67
3.3.2 Dimensionalisasi Variabel Kompetensi (X2).....	67
3.3.3 Dimensionalisasi Variabel Disiplin Kerja (Z).....	68
3.3.4 Dimensionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (X1).....	69
3.4. Populasi dan Sampel.....	70
3.4.1. Populasi	70
3.6.2 Sampel.....	71
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	73
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	73
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	75
3.8 Teknik Analisis Data	76
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	77

3.9 Metode Analisis Data.....	78
3.9.1 Uji Hipotesis.....	78
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	81
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	81
4.2 Karakteristik Responden.....	82
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	84
4.3.1 Variabel Lingkungan kerja (X1)	84
4.3.2 Variabel Kompetensi (X2).....	85
4.3.3 Variabel Disiplin kerja (Z).....	86
4.3.4 Variabel Kinerja karyawan (Y).....	87
4.4 Evaluasi <i>Outer Model</i>	90
4.4.1 Uji Validitas	90
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	91
4.5 Evaluasi <i>Inner Model</i>	91
4.5.1 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	91
4.6 Pengaruh Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	93
4.6.1 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total.....	94
4.6.2 Model Hipotesis	95
4.7 Pengujian Model Struktural	96
4.7.1 Koefisien Determinasi.....	97
4.8 Rangkuman Uji Hipotesis	97
4.9 Pembahasan	98
4.9.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	98

4.9.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Disiplin Kerja.....	99
4.9.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	100
4.9.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	102
4.9.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	103
4.9.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja	104
4.9.7 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	104
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR REFERENSI.....	107
LAMPIRAN.....	112



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perkembangan Koperasi di Kabupaten Jember	6
Tabel 2.1 Abdul Rahim, Saiyid Syech, dan Muhammad Zahari, MS (2017)	35
Tabel 2.2 Ajeng Putri Lisdiansyah (2018).....	36
Tabel 2.3 Muhammad Miranda Firdaus D (2019).....	37
Tabel 2.4 Riza Faizal (2019)	38
Tabel 2.5 Toni, N., & Trisna, Y. (2019).....	39
Tabel 2.6 Mulyanto, M. (2021).	40
Tabel 2.7 Veronica Aprillia D.S (2015)	41
Tabel 2.8 Penelitian Sita Auliya Permata (2017).	42
Tabel 2.9 Sunarto, A., Qurbani, D., & Virby, S. (2020).	43
Tabel 2.10 Renyut, B. C., Modding, H. B., & Bima, J. (2017).	44
Tabel 2.11 Abdul Rahim, Saiyid Syech, dan Muhammad Zahari, MS (2017)	45
Tabel 2.12 Agi Syarif Hidayat (2017)	46
Tabel 2.13 Artiantyo Wirjo Utomo, Nurul Qomariah, Nursaid (2018).....	47
Tabel 2.14 Abdi, N., & Wahid, M. (2018).	48
Tabel 2.15 Martini, I. A. O., Rahyuda, I. K., Sintaasih, D. K., & Piartirini, P. S. (2018).....	49
Tabel 2.17 Toni, N., & Trisna, Y. (2019).....	50
Tabel 2.18 Hajjali, I., Suriyanti, S., & Putra, A. H. P. K. (2021).	51
Tabel 2.19 Saputra, N., & Mulia, R. A. (2021).	52
Tabel 2.20 Mulyanto, M. (2021).	53
Tabel 3.1 Data Karyawan Koperasi Seluruh Kabupaten Jember	70
Tabel 3.2 Proporsional Random Sampling.....	72
Tabel 3.3 Pemberian Skor (Penilaian).....	75
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Lingkungan kerja (X1).....	84
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi (X2).....	85
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Disiplin kerja (Z).....	87
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja karyawan (Y).....	88
Tabel 4.8 Combined loadings and cross-loadings	90
Tabel 4.9 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable	91
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	91
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	92
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	94
Tabel 4.13 Total Effects	94
Tabel 4.14 Uji Model Penelitian	96
Tabel 4.15 Rangkuman Uji Hipotesis	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Klasifikasi Teori	11
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	62
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	112
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner	115
Lampiran 3. Hasil Analisis Kuisisioner	121

