# KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Produk, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan pada Konsumen Kober Mie Setan Jember".

Manusia yang tidak pernah luput dari kesalahan , penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun, memperbaiki skripsi ini demi penulis dimasa mendatang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak atas bimbingan, bantuan dan motivasi yang sangat berguna dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M. Si, selaku Dekan Fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Anwar, M. Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Drs. M. Naely Azhad, M.si selaku Dosen Penguji Skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nurul Qomariah,. MM dan Ibu Nursaidah,. SE. MM selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Bayu Wijayantini, SE,. MM selaku Dosen Pengganti Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember beserta staf pengajaran yang banyak membantu dalam terselesainya skripsi ini.
7. Pemilik dan karyawan Kober Mie Setan Jember yang meluangkan waktunya dan bersedia memberikan kelengkapan data yang di butuhkan dalam penyusunan skripsi ini dan terima kasih.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Atas amal baik yang telah diberikan kepada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan sesuai dan semoga rahmat serta hidayahnya diberikan kepada kita semua.

Semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua yang memerlukannya.

Jember, Maret 2017

Penulis